

SİNCAN KADIN KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU TAKİP ZİYARETİ RAPORU

Rapor No:
2024/67

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 6/11/2024 tarihli ve 2024/1155 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

KISALTMALAR.....	iii
I. GİRİŞ	1
II. GENEL BİLGİLER	2
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	2
B. Kurum Personeli	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler	5
III. TESPİT, GÖZLEM ve GÖRÜŞMELER	5
A. Fiziksel Koşullar.....	5
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	9
C. Beslenme.....	10
D. Sağlık Hizmetleri	11
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	13
F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler	14
G. Dış Dünya İle İletişim.....	17
IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....	19
A. Değerlendirme	19
B. Önceki Ziyarette Verilen Tavsiyelerin Takibi Bağlamında Tespit ve Gözlemler	19
C. Tavsiyeler.....	30
1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler.....	30
2. Ankara İl Jandarma Komutanlığına Yönelik Tavsiye	31
3. Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye.....	32
4. Adalet Bakanlığına Yönelik Tavsiyeler.....	32

ACEP	: Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
AIÖK/CPT	: Avrupa İşkencenin ve İnsanlık Dışı veya Onur Kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi
m²	: metrekare
OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
SEGBİS	: Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi
TIHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması
UYAP	: Ulusal Yargı Ağı Projesi

I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK), 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 13/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un *“Kapalı ceza infaz kurumları”* başlıklı 8'inci maddesi şöyledir: *“Kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlileri bulunan, firara karşı teknik, mekanik, elektronik veya fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasın olanaklı bulunduğu, yeterli düzeyde güvenlik sağlanmış ve hükümlünün gereksinimine göre bireysel, grup hâlinde veya toplu olarak iyileştirme yöntemlerinin uygulanabileceği tesislerdir.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin bulundukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 25-26/7/2024 tarihlerinde Sincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna¹ **habersiz bir takip** ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ..., ... ve ...ile talep üzerine görevlendirilen Hekim ... ve Psikolog ... yer almıştır.

7. Ziyaret, İdare ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede TİHEK Heyeti tarafından; UÖM, ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Kurum hakkında güncel bilgiler, Kurumun mevcut durumu, mahpusların sayısı ve sınıflandırmalarına ilişkin bilgiler alınmıştır. İdare ile yapılan görüşmenin ardından Ziyaret Heyeti koğuşların bulunduğu alan ve eklentilerde incelemelerde bulunmuştur. Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TİHEK hakkında genel bilgi verilmiş, ziyaretin amacı ve kapsamı belirtilmiş, gizliliğe riayet edilerek rapor hazırlanacağı hususu aktarılmıştır. Görüşmeler sırasında infaz ve koruma memurları ile diğer idari personelden herhangi biri görüşme yapılan bölümlere alınmamıştır. Ziyaret bitiminde İdare ile son bir toplantı yapılmış; Ziyaret Heyeti tarafından ilk tespit ve gözlemler paylaşılmış; ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşarak tavsiyelerin takip edileceği ve takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş ve ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 8/2/2024 tarihli ve 2024/230 sayılı Kurul kararı ile Başkanlık makamının 19/7/2024 tarihli ve 39226 sayılı olurlarına istinaden 25-26/7/2024 tarihlerinde Sincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna gerçekleştirilen ziyaret neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

II. GENEL BİLGİLER

A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

9. Ankara şehir merkezine 30 kilometre uzaklıkta bulunan Sincan Ceza İnfaz Kurumları yerleşkesi içerisindeki Kurum 2006 senesinde faaliyete geçmiştir.

10. Kurum 18.000 metrekaare (m²) açık alan ve 35.000 m² kapalı alan olmak üzere toplam 53.000 m² alanda hizmet vermektedir.

11. Toplu taşıma ile ulaşım imkânı bulunan Kurumda kampüs girişinden itibaren ring araçlarıyla ulaşım sağlanmaktadır.

¹ Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir.

B. Kurum Personeli

12. Kurumda 309 personel kadrosu bulunmakla birlikte fiilen 210 personel görev yapmaktadır.

13. Personelin ünvan, vardiya ve sayılarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ÜN VAN	PERSONEL SAYISI
Kurum Müdürü	1
İkinci Müdür	1
İdare Memuru	5
Sayman	1
Sosyal Çalışmacı	5
Psikolog	1
Öğretmen	2
İnfaz ve Koruma Başmemuru	11
İnfaz ve Koruma Memuru	156
Cezaevi Kâtibi	6
Memur	2
Zabıt Kâtibi	1
Diş Tabibi	1
Hemşire	3
Sağlık Memuru	4
Bilgisayar Teknisyeni	1
Bilgisayar İşletmeni	2
Elektrik Teknisyeni	2
Elektronik Teknisyeni	1
Hizmetli	3
Şoför	1
TOPLAM	210

14. İdare memurları, infaz ve koruma başmemurları ile infaz ve koruma memurları gündüz ekibi 08.00-17.00, vardiya ekibi ise 08.00-20.00 saatleri arasında çalışmaktadır.

15. Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumu olması sebebiyle ağırlıklı olarak kadın personelin görev yaptığı Kurumda personel ihtiyaç halinde; hamilelik, analık izni, doğum izni, ücretsiz izin, süt izni, geçici görevlendirme haklarını kullanabilmektedir. Bu sebeple hizmetlerin aksamaması adına infaz ve koruma memuruna ihtiyaç duyulduğu İdare tarafından ifade edilmiştir.

16. Merkez personeline yönelik düzenlenen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

EĞİTİM İÇERİĞİ	KATILIMCI SAYISI
Afet, Acil Durumlara Müdahale ve Kriz Yönetimi	15
Bilgi Analizi Servisi	1
Orta Seviye Arama ve Kurtarma Eğitimi	5
Ceza İnfaz Kurumlarında İnsan Hakları Eğitimi	61
Emanet Eşya İşlemleri	1
Emanet Para ve Kıymetli Eşya İşlemleri	1
İş Sağlığı ve Güvenliği	3
İyi Hal Uygulamaları	1
Kadın Hükümlüler ile Çalışan Personel Uzmanlaşma Eğitimi	3
Liderlik ve Yöneticilik	2
Mektup Okuma İşlemleri	1
Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri	8
Personel İşlemleri	1
Sağlık Personeli Uyum Eğitimi	1
İlk Yardım	8
Telefonla Görüşürme İşlemleri	1
Temel Yangın Bilgisi	5
Vardiya İşlemleri	2

Yönetim Uygulamaları	1
Ziyaret İşlemleri	1

17. Kurum personelinin; kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konusunda eğitim almadığı bilgisi edinilmiştir.

C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler

18. Kurumun kapasitesi 400 kişiliktir. Ziyaret tarihinde Kurumda 144'ü tutuklu, 44'ü hükümözlü ve 436'sı hükümlü olmak üzere toplam 624 mahpus bulunmaktadır. Bu mahpuslardan 19'u yabancı² uyrukludur.

19. Kurumda 12-18 yaş aralığında 6 çocuk mahpus bulunmakla birlikte 0-6 yaş aralığındaki 42 çocuk da anne yanında barındırılmaktadır.

20. Kurumda kısmi felç sebebiyle fiziksel engelli 1 mahpus, kronik rahatsızlığı olan 214 mahpus bulunmaktadır.

III. TESPİT, GÖZLEM ve GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

21. Kurum 2 kattan oluşmakta olup koğuşlar 4 ayrı kısımda yer almaktadır.

22. Koğuşlar oda sisteminden oluşmaktadır. Koğuşların ve koğuş içerisindeki bölümlerin boyutlarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

1.ve 2. Kısımdaki Odalar	9,50 m ²
1.ve 2. Kısımdaki Balkon	2,35 m ²
1.ve 2. Kısımdaki Tuvalet/Banyo Alanı	2,12 m ²
1.ve 2. Kısımdaki Ortak Alan	83,20 m ²
1.ve 2. Kısımdaki Koridor	89,96 m ²
1. ve 2. Kısımdaki Havalandırma Bahçesi	108 m ²

² Kurumda 1 Güney Afrika, 5 Suriye, 1 Çin Halk Cumhuriyeti, 1 Kırgızistan, 2 Azerbaycan, 2 Türkmenistan, 1 Afganistan, 1 Filipinler, 1 Irak, 1 Gürcistan, 2 İran ve 1 Moldova uyruklu mahpus bulunmaktadır.

3. Kısımdaki Odalar	9,28 m ²
3. Kısımdaki Balkon	1,95 m ²
3. Kısımdaki Tuvalet/Banyo Alanı	2,58 m ²
3. Kısımdaki Ortak Alan	19,76 m ²
3. Kısımdaki Koridor	15,6 m ²
3. Kısımdaki Havalandırma Bahçesi	144 m ²
4. Kısımdaki Odalar	17 m ²
4. Kısımdaki Balkon	25 m ²
4. Kısımdaki Tuvalet/Banyo Alanı	2,60 m ²
4. Kısımdaki Ortak Alan	119,24 m ²
4. Kısımdaki Koridor	60,48 m ²
4. Kısımdaki Havalandırma Bahçesi	116,58 m ²

23. Koğuşlar 2 katlı olup koğuşun giriş katında; mutfak alanı, oturma alanı, Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında kabin içerisindeki KİOSK³, mahpusların odaları ve havalandırma bahçesi, üst katında ise mahpusların odaları bulunmaktadır.

24. Bir ya da iki kişilik olan odalarda yatak, metal ranza, dolap, plastik komodin, mini buzdolabı, televizyon, tuvalet, banyo ve balkon bulunmaktadır.

25. Kapasite üstü mahpus barındıran Kurumda ziyaret edilen koğuşlarda bazı mahpusların ranzası olmadığı için yer yatağında yattığı görülmüştür.

26. Koğuşlarda sıva ve boya dökülmeleri ile banyolarda kırık fayanslar olduğu görülmüştür. İdare tarafından tadilata başlandığı her koğuş için gerekli bakım ve onarım çalışmalarının sırasıyla yapılacağı ifade edilmiştir. Görüşülen mahpuslar kanalizasyon sisteminin tıkanması sebebiyle havalandırma bahçesinde bulunan rögarların bazen taşıdığını ifade etmiştir.

27. Kurumda engelli koğuşu bulunmamaktadır. İdare tarafından engelli bir mahpusun banyosuna alafranga tuvalet yaptırıldığı, İdare ve Gözlem Kurulu kararı ile akülü sandalye verildiği ve koğuşun alt katındaki odada barındırıldığı ifade edilmiştir. Ziyaret esnasında ilgili mahpusun banyosunda tutunma barı bulunmadığı görülmüştür.

³ Adalet Bakanlığınca hazırlanan ACEP kapsamında sayım, telefonla görüşme, görüntülü görüşme, kantin siparişi, dilekçe gibi hizmetlerin mahpusların yaşam alanındaki bir kabin içerisine yerleştirilen KİOSK adı verilen cihaz aracılığıyla yerine getirilmesine imkân sağlayan yazılım sistemidir.

28. Kurumda anne ve çocuklarının birlikte kaldığı anne-çocuk ünitesinde toplam 6 adet koğuş bulunmakla birlikte 1 koğuşta çocuk mahpuslar barınmaktadır. Koğuşların ortak alanında televizyon, buzdolabı, çamaşır makinesi ve kurutma makinesinin olduğu, merdiven boşluklarında güvenlik filesi bulunduğu görülmüştür.

29. Anne-çocuk ünitesindeki havalandırma bahçesinin zemininin tamamının yumuşak malzemeye kaplı olmadığı görülmüştür. İncelenen belgelerden İdarenin konuya ilişkin Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünden ödenek talebinde bulunduğu anlaşılmıştır. İdare, Genel Müdürlük tarafından konuya ilişkin herhangi bir cevap verilmediğini ifade etmiştir. Ayrıca anne-çocuk ünitesindeki koğuşlarda kırık fayanslar olduğu gözlemlenmiştir. Rapor yazım sürecinde tarafımıza iletilen fotoğraflardan kırık fayansların tamir edildiği görülmüştür.

30. Kurumda 2 geçici koğuş olduğu ve yeni gelen mahpusların en fazla 3 gün süreyle geçici koğuşta barındırıldığı İdare tarafından belirtilmiştir.

31. Ziyaret edilen koğuşlarda acil çağrı butonlarının bulunduğu ve çalışma vaziyette olduğu gözlemlenmiştir.

32. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar İdare tarafından kendilerine yatak, yastık, nevresim takımı ve battaniye verildiğini, söz konusu eşyaların eskimesi durumunda talepleri doğrultusunda değiştirildiğini ifade etmişlerdir.

33. Koğuşların temizliğinin mahpuslar tarafından yapılmakta olduğu ve kullanılan temizlik malzemelerinin de mahpuslar tarafından sağlandığı bilgisi edinilmiştir. Maddi durumu iyi olmayan mahpusların temizlik malzemesi ihtiyaçlarının imkânlar ölçüsünde Kurum tarafından karşılandığı öğrenilmiştir.

34. Tüm koğuşlarda 24 saat soğuk su bulunmakla birlikte koğuşlara kota uygulaması olmaksızın sabah 09.00-12.00 ve akşam 17.00-20.00 saatleri arasında olmak üzere toplam 6 saat sıcak su verildiği öğrenilmiştir. Anne-çocuk ünitesinde 24 saat sıcak su bulunduğu bilgisi edinilmiştir. Görüşülen mahpuslardan bu konuda herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

35. Çamaşırların haftada 1 defa file usulü ücretsiz olarak yıkandığı, Kurumda 1 çamaşırhane bulunduğu ve burada sanayi tipi 4 adet çamaşır makinesi ile 3 adet kurutma makinesinin olduğu görülmüştür. Battaniyelerin, makinelerin yapısının uygun olmaması sebebiyle kampüs içerisindeki Açık Ceza İnfaz Kurumunda yıkatıldığı öğrenilmiştir.

36. Kurum doğalgazlı merkezi sistem ile ısıtılmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan ısınmaya ilişkin bir şikâyet alınmamıştır.

37. Kurumda 4 derslik, 1 kapalı spor salonu, 1 açık spor salonu, 2 revir, 1 yumuşak oda, 4 psikososyal servis bireysel görüşme odası, 2 eş görüş odası, 8 avukat görüşme odası, 4 açık görüş alanı, 5 kapalı görüş alanı bulunmaktadır.

38. Koğuşların oda sistemi şeklinde olmasından dolayı sigara içilmeyen koğuş bulunmamakla birlikte mahpusların talepleri dikkate alınarak sigara kullanmayan mahpusların aynı odada barındırıldığı İdare tarafından belirtilmiştir.

39. Her odada 1 balkon ve yeterli genişlikte pencere bulunmaktadır. Havalandırma bahçesinin günde 1 saatten az olmamak üzere, mevsim koşullarına göre, sabah sayımında açıldığı ve akşamları hava kararmadan kapatıldığı öğrenilmiştir. Koğuşlardaki havalandırma ve aydınlatmanın yeterli olduğu gözlenmiş, mahpuslar tarafından bu konuya ilişkin herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.

40. Kurumda 1 adet yumuşak oda bulunmaktadır. Odanın duvarlarının mavi renkli yumuşak malzemeye kaplandığı, tavana yakın şekilde konumlandırılmış pencere ve korumalı lamba ile aydınlatıldığı, tuvalet taşının yumuşak malzemeye kaplı olmadığı görülmüştür. Yumuşak oda kayıt defteri incelendiğinde 2024 yılında yumuşak odanın 19 defa kullanıldığı, yumuşak odaya giriş ve yumuşak odadan çıkış saatlerine ilişkin kayıtların düzenli tutulmadığı anlaşılmıştır. İdare tarafından bu konuda daha dikkatli davranılacağı ve personele gerekli uyarıların yapılacağı ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından yumuşak odaya ait kamera kayıtları izlenmiş, kamera açısının tuvalet kısmını gördüğü tespit edilmiştir. Rapor yazım sürecinde yumuşak odadaki tuvalet taşının yumuşak malzemeye kaplandığı, kameranın tuvalet alanını görmeyecek şekilde bulanıklaştırıldığı belirtilmiş ve buna ilişkin görseller tarafımızla paylaşılmıştır.

41. Kurumda gece görüş özelliğine sahip 320 adet güvenlik kamerası bulunmaktadır. Kamera odasında 3 infaz ve koruma memuru görev yapmakta olup 1 personel 08.00-17.00 arasında sabit olarak, diğer 2 personel vardiya usulü hizmet vermektedir. Kamera kayıtlarının, kaydedilen kısma göre farklılık göstermekle birlikte, ortalama 7 ay saklandığı ifade edilmiştir. Mahkûm kabul birimini gösterir kayıtlar geriye dönük olarak izlenmiş, en son 11/2/2024 tarihine ilişkin kayıtların bulunduğu görülmüştür. Koğuşların ortak alanında ve koğuş içerisindeki odalarda kamera bulunmadığı fakat anne yanında kalan çocukların ve çocuk mahpusların titizlikle takip edilebilmesi için anne-çocuk ünitesi olan 4. kısımdaki ortak alanlarda kamera bulunduğu bilgisi edinilmiştir.

42. İdare tarafından Kurumda jeneratörlerin bulunduğu ve elektrik kesintisi durumunda devreye girdiği bilgisi verilmiştir.

43. Kurumda yangın alarm sistemi ve yangın söndürme gereçlerinin bulunduğu, yangın söndürme tüplerinin son kullanma tarihinin geçmediği görülmüştür.

B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri

44. Görevli personel tarafından mahpusların Kuruma ilk kabullerinin yapılması esnasında mahpusun üst aramasının ve kimlik doğrulamasının yapıldığı, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)’a gerekli kayıtların yapıldığı öğrenilmiştir.

45. İdare tarafından Kuruma yeni gelen mahpusların hak ve yükümlülükleri konusunda hem sözlü hem de yazılı olarak bilgilendirildiği, şüpheli durumlarda mevzuata uygun⁴ şekilde detaylı üst aramasının yapıldığı, arama esnasında personelin muhakkak eldiven kullandığı ve mahpusa tek kullanımlık önlük verildiği; bu esnada mahpusun çıkarmış olduğu kıyafetlerin X-Ray cihazından geçirildiği, varsa mahpusun yanında getirdiği eşyanın da el dedektörü ile arandığı ve X-Ray cihazından geçirildiği bilgisi paylaşılmıştır.

46. Mahkûm kabul kısmında yapılan incelemede 2 arama odasının olduğu, arama odalarında kamera bulunmadığı, tek kullanımlık önlükler olduğu ve ihtiyaç duyan mahpuslar için tekerlekli sandalye bulundurulduğu gözlemlenmiştir. Mahpuslara imza karşılığında Türkçe, İngilizce, Arapça, Almanca, Fransızca ve İspanyolca nüshaları olan Tutuklu-Hükümlü El Kitabı’nın verildiği görülmüştür.

47. Ziyaret Heyeti tarafından, mahpusların Kuruma kabul sürecine ilişkin kamera görüntüleri izlenmiş ve izlenen görüntülerde sürecin mevzuata uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından bu hususta herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.

48. İdare tarafından Kurumda sabah 08.00 ve akşam 20.00’de olmak üzere 2 defa sayım yapıldığı, sayımların tüm mahpusların koğuşların alt katına alınarak yapıldığı, hastalığı

⁴ 29/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik’in “Arama, güvenlik tatbikatı ve sayım” başlıklı 34’üncü maddesinin ikinci fıkrasına göre; “ a) Detaylı arama, hükümlünün utanma duygusunu ihlal etmeyecek şekilde ve görevli dışında kimsenin görmemesini sağlayacak tedbirler alınarak gerçekleştirilir. Arama sırasında hükümlüye tek kullanımlık giyim önlüğü verilir. b) Arama sırasında önce bedenin üst kısmındaki giysiler çıkartılır, bedenin alt kısmındaki giysiler üst kısmındaki giysiler giyildikten sonra çıkartılır. Bu giysiler de mutlaka aranır. c) Detaylı arama sırasında bedene dokunulmaması için gerekli özen gösterilir ve görevli tarafından eldiven kullanılır. Aranılan kişinin beden çukurlarında bir şeyin bulunduğu dair makul ve ciddi emarelerin bulunması hâlinde öncelikle, hükümlüden madde veya eşyanın kendisi tarafından çıkartılması istenir, aksi hâlde bunun zor kullanılarak gerçekleştirileceği bildirilir. Beden çukurlarındaki arama, cezaevi tabibi tarafından yerine getirilir. ç) Detaylı arama, mümkün olan en kısa süre içinde bitirilir ve işlem tutanağa bağlanır, tutanakta arama yapan görevliler ile hükümlünün imzası bulunur. Hükümlünün imzadan kaçınması hâlinde bu durum tutanağa geçirilir.”

bilinen veya hekim tarafından istirahat verilen mahpusların sağlık durumları göz önünde bulundurularak ayakta ya da mekân zorunluluğu aranmaksızın sayımlarının yapıldığı bilgisi paylaşılmıştır.

49. İdare tarafından dilekçelerin sabah sayımında toplandığı belirtilmiştir. Görüşülen bazı mahpuslar dilekçelerinin işleme konulmadığını ifade etmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından İnfaz Bürosunda yapılan işlem ve kayıtlar incelenmiş ve dilekçelerin kaydının düzenli olarak tutulduğu anlaşılmıştır. Mahpuslara talepleri halinde dilekçe çıkış numarasının verildiği öğrenilmiştir.

50. Son 1 yıl içerisinde işkence ve kötü muamele iddiasıyla Kuruma başvuran mahpus bulunmadığı öğrenilmiştir.

C. Beslenme

51. Kurumda mahpuslara günde 3 öğün yemek verilmektedir. Ziyaret Heyeti tarafından, ertesi günün kahvaltısının 1 gün önceden saat 15.00 civarında ve hijyen koşullarına uygun olarak dağıtıldığı görülmüştür.

52. Yemekler Adalet Bakanlığı tarafından belirlenen günlük iye bedelleri dikkate alınarak aynı kampüs içerisinde bulunan Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumunda hazırlanmaktadır. Kurum personeli ve mahpuslar aynı yemeği tüketmektedir.

53. Yemek listeleri haftalık olarak diyetisyen ve gıda mühendisi nezaretinde hazırlanmakta olup özel beslenme ihtiyacı bulunan mahpuslar için ayrı yemek listelerinin⁵ oluşturulduğu görülmüştür. Koşu girişlerine özel beslenme ihtiyacı olan mahpuslara ilişkin liste asıldığı gözlenmiştir ve yemek dağıtımlarında bu listenin dikkate alındığı mahpuslar tarafından ifade edilmiştir. Yemek listeleri incelenmiş ve yemeklerin yeterli çeşitlilikte olduğu değerlendirilmiştir.

54. Anne yanında kalan çocuklar için devam sütü, yoğurt, kek, bebe bisküvisi, meyve ve kuruyemiş gibi ek gıdalar verildiği öğrenilmiş, bu durum görüşme gerçekleştirilen anneler tarafından da teyit edilmiştir.

55. Görüşülen bazı mahpuslar kişi başı yarım kâse kadar yemek verildiğini ifade etmiştir. İdare yemeklerin koşullara mahpus sayısı dikkate alınarak yeterli şekilde dağıtıldığını

⁵ Diyabet yemek listesi, tuzsuz- az yağlı yemek listesi, tuzsuz diyabetik yemek listesi, vejeteryan yemek listesi, mide, karaciğer ve böbrek hastalıkları yemek listesi, çölyak yemek listesi, laktozsuz ve kalsiyumdan kısıtlı yemek listesi, vegan yemek listesi, lif ve proteinden zengin yemek listesi, 0-6 yaş haftalık yemek listesi.

ancak sorunun mahpusların kendi arasındaki yemek paylaşımından kaynaklanabileceğini belirtmiştir.

56. Kurumda 10/7/2024 tarihinde verilen börek nedeniyle 7 mahpusun karın ağrısı ve mide bulantısı gibi şikâyetlerle kampüsteki hastaneye sevk edildiği öğrenilmiştir. İdare tarafından yemeklerin Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumundan geldiği, Kurumda sadece dağıtımının yapıldığı ve mahpusların gerekli tedavilerinin yaptırıldığı ifade edilmiştir. Rapor yazım sürecinde tarafımızla paylaşılan belgelerden, Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumu tarafından söz konusu olaya ilişkin bazı tepsilerdeki hamur ve peynir kısmında erime olduğu ve kötü koku oluştuğunun tespit edildiğine dair tutanak tutulduğu, ürünlerin tamamının yüklenici yemek firmasına iade edildiği, hizmet alımı yapılan yemek firmasına ihtarname gönderildiği anlaşılmıştır.

57. Kurumda Konsinye sistemiyle⁶ çalışan 1 kantin bulunmaktadır. Mahpusların kantin siparişleri haftalık olarak alınmaktadır. Kantin personeli tarafından siparişlerin stok yetersizliği sebebiyle temin edilemediği durumlarda bir sonraki dağıtımda siparişlerini tedarik edemeyen koğuşa öncelik verildiği belirtilmiştir. Kantin listesi incelenmiş ürün çeşitliliğinin yeterli olduğu, fiyatların dış piyasa ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Kantinde son kullanma tarihi geçmiş herhangi bir ürüne rastlanmamıştır. Mahpuslar tarafından tavuk döner, et gibi gıdaların satılmadığına ilişkin şikâyetle bulunulmuştur. İdare tarafından durumun yaz döneminde soğutma dolabında dondurma muhafaza edilmesinden kaynaklandığı ve bahsi geçen ürünlerin satışının Eylül ayı itibarıyla başlayacağı belirtilmiştir.

58. Mahpusların içme suyu ihtiyaçlarını şebeke suyu ve Kurum kantininde satılan ambalajlı sular ile karşıladıkları öğrenilmiştir.

59. Sincan Açık Ceza İnfaz Kurumu tarafından düzenli olarak her ay şebeke suyu analizi yaptırıldığı öğrenilmiş ve geriye dönük 3 aylık su analiz raporları İdare tarafından paylaşılmıştır. Analiz sonuçlarının 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e uygun olduğunun değerlendirildiği görülmüştür.

D. Sağlık Hizmetleri

⁶ 1/10/2018 tarihli ve 30582 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ceza İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İşyurtları Kurumu Konsinye Satış İşlemlerine Dair Yönetmelik’in 2’nci maddesinin birinci fıkrasının f bendine göre; “Konsinye satış: Bir firmanın daha önceden belirlediği ve bildirdiği fiyatla satılmak üzere bir ürünü veya ürün grubunu irsaliye ile kantine teslim ettiği ve satışın yapılması durumunda işyurtları konsinye satış geliri ve öngörülmesi durumunda reyon kullanma bedelinin ödendiği satış yöntemini... ifade eder.”

60. Kurum reviri; 1 muayene bölümü, 1 pansuman bölümü ve 1 dış muayene bölümünden oluşmaktadır.

61. Revirde; geçici görevlendirmeye hizmet veren 1 dış hekimi, 3 hemşire, 4 sağlık memuru ve 3 infaz ve koruma memuru hafta içi her gün 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır. Görevlendirmeye hizmet veren aile hekimi haftada 2 gün yarı zamanlı olarak Kuruma gelmektedir. Aile hekiminin kampüsteki diğer ceza infaz kurumlarında da hizmet vermesi sebebiyle Kuruma geldiği gün ve saatlerin değişkenlik gösterdiği, bu sebeple muayene taleplerinin karşılanmasında aksaklıklar yaşandığı öğrenilmiştir.

62. Revirde; muayene, ilaç takibi ve dağıtımı, basit tıbbi müdahaleler ile hastane sevk işlemlerine yönelik hizmetler sunulduğu öğrenilmiştir. Kampüs içerisindeki hastanenin Çarşamba günleri Kuruma öncelik verdiği, bu sebeple sevklerin daha çok Çarşamba günleri yapıldığı, dış hastane olarak Sincan Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Etlik Şehir Hastanesine sevk yapıldığı bilgisi edinilmiştir.

63. Sağlık servisi tarafından son 1 yıl içerisinde; 10.253 muayene, 2.520 acil servis sevk ve 7.624 hastane sevk gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

64. Kurumda yıllık olarak tüberküloz taraması yapıldığı ve rahim ağzı kanseri taraması yapılacağı belirtilmiştir.

65. Kurumda e-doktor uygulaması bulunmakta ve talebe bağlı olarak kullanılmaktadır. Psikiyatri, fiziksel tıp ve rehabilitasyon ile dahiliye polikliniği sonuç randevuları alanlarında kullanılan bu uygulama ile takipli hastaların muayeneleri uzaktan yapılabilmektedir. E-doktor uygulamasının tedavi sürecini hızlandığı ve mahpusların bu uygulamadan memnun olduğu gözlenmiştir.

66. Kurumda hizmet veren dış hekimi ziyaret tarihinde izinli olduğu için hekimle görüşme gerçekleştirilememiştir. Dış muayene bölümünün aynı zamanda sağlık memurları tarafından kullanılması sebebiyle muayeneye elverişli olmadığı değerlendirilmiştir. İdare dış ünitesinin taşınması için gerekli çalışmaların yürütüldüğünü belirtmiştir. Raporlama sürecinde dış ünitesinin taşındığı öğrenilmiş ve yeni kurulan dış ünitesinin fotoğrafları Kurumumuzla paylaşılmıştır.

67. E-doktor muayenesinin yapıldığı oda aynı zamanda kırmızı ve yeşil reçeteli ilaçları muhafaza etmek için kullanılmaktadır. Bahsi geçen ilaçlar haftalık dozlarla mahpusun isminin yazılı olduğu kutularda saklanmaktadır. Soğuk ortamda muhafaza edilmesi gereken ilaçların buzdolabında saklandığı görülmüştür.

68. Mahpusların ilaçlarının Cezaevleri İlaç Takip Sistemi (CETAS)'nden teyit edilerek aile hekimi tarafından reçete edildiği bilgisi edinilmiştir.

69. Haftada yaklaşık 200 mahpusun tedavisinin yapıldığı, acil durumlarda talep dilekçesi aranmaksızın ivedilikle Kurum sağlık servisi tarafından ilk müdahalenin yapıldığı ve bu esnada 112 Acil Çağrı Merkezinin aranarak mahpusun hastaneye sevkinin sağlandığı öğrenilmiştir.

70. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar hastane sevklerinin aksadığını ifade etmiştir. İdare hastane sevklerinin Jandarma Bölük Komutanlığı tarafından sağlandığını, ring araçlarının yetersiz olması sebebiyle ve dış hastanelerde erken tarihli randevu bulunamamasından dolayı gecikme yaşanabildiğini belirtmiştir.

E. Psikososyal Servis Hizmetleri

71. Psikososyal serviste 1 psikolog, 5 sosyal çalışmacı ile 3 infaz ve koruma memuru hafta içi her gün 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır. Kurumda çocuk gelişimci bulunmamaktadır.

72. Mahpuslar Kuruma ilk geldiğinde öncelikle mahkûm kabul kısmında görev yapan personel tarafından, ikinci olarak bu konuda eğitim almış 3 infaz ve koruma memuru tarafından, son olarak psikososyal servisteki uzman personel tarafından olmak üzere 3 aşamalı bir şekilde Araştırma ve Değerlendirme Formu (ARDEF) doldurulduğu ve form sonucuna göre bireysel iyileştirme programı ile grup çalışmalarının gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

73. Kurumda intihar riski bulunan 19 mahpus olduğu, bu mahpuslarla düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirildiği ve sürecin titizlikle takip edildiği psikososyal servis personeli tarafından belirtilmiştir.

74. Servise ait 4 bireysel görüşme kabini bulunmaktadır. Aylık yaklaşık 300 bireysel görüşme gerçekleştirildiği, yabancı mahpuslarla çeviri cihazı aracılığıyla iletişim kurulduğu öğrenilmiştir. Görüşülen mahpuslar talepleri halinde psikososyal servise ulaşabildiklerini ifade etmişlerdir.

75. Kurumda anne yanında kalan çocukların gelişim süreçleri, ihtiyaçları ve Kuruma giriş ve çıkışlarının takip edildiği, 36 ayı doldurmuş çocukların annesinin talebine bağlı olarak Sincan Ceza İnfaz Kurumları Kampüsünde bulunan Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Adalet Anaokuluna gönderildiği öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen anneler çocuklarının ilaç, kıyafet ve oyuncak gibi ihtiyaçlarının gecikmeksizin karşılandığını belirtmiş ve bu konuda memnuniyetlerini ifade etmişlerdir.

76. Anne yanında kalan çocuğun Kurumda kalmasının sakıncalı bulunduğu durumlarda, çocukların ailesine verilmesi ya da Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine

bağlı kurumlarda koruma altına alınması için gerekli çalışmaların yapıldığı, son 1 yıl içerisinde koruma altına alınan çocuk olmadığı belirtilmiştir.

77. Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı kurumlarda koruma altına alınan çocukların annesi ile görüşebilmesi için açık görüşlerde Kuruma getirildiği ve bahçede görüşmelerin gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

78. Personel tarafından mahpusların ihtiyaçlarına göre grup çalışmaları düzenlendiği, İdare ve Gözlem Kurulundan konuya ilişkin karar alındıktan sonra grup çalışmasının öngörülen gün ve saatte psikososyal servise ait grup çalışma odasında gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Grup çalışmaları kapsamında; Öfke ve Kontrol Programına 93 mahpus, Sigara, Alkol ve Madde Bağımlılığı Farkındalık Programı (SAMBİA)'na 92 mahpus, Kadın Hükümlüleri Destekleme Programına 97 mahpusun katıldığı öğrenilmiştir.

79. Manevi rehberlik biriminde Ankara İl Müftülüğünden görevlendirilen 2 vaize, Sincan İlçe Müftülüğünden görevlendirilen 1 Kuran-ı Kerim öğreticisi ile 1 infaz ve koruma memuru görev yapmaktadır. Haftanın 4 günü 09.00-16.00 saatleri arasında olacak şekilde mahpuslarla bireysel görüşme, Kuran-ı Kerim öğretimi, değerler eğitimi, tefsir ve hadis dersleri gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

80. İdare tarafından Kurumda düzenlenen faaliyetler ve mahpusların maddi ihtiyaçları için; Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, üniversiteler, bakanlıklar, dernekler ve sivil toplum kuruluşlarından destek alındığı, fakat sosyal yardım kuruluşlarından harçlık noktasında olumsuz dönüş alındığı bilgisi paylaşılmıştır. Sivil toplum kuruluşları, dernekler ve şahıslar 2024 yılı Ocak ayından itibaren anne yanında kalan çocuklar için yaklaşık 2.300 adet giysinin yanı sıra şampuan, pişik kremi gibi bakım malzemeleri, oyuncak ve kırtasiye malzemesi bağışında bulunmuştur. Gelen bağışlardan dilekçe ile talepte bulunan mahpuslara 242 adet giysi yardımı yapıldığı, aylık olarak verilen dilekçe ile talepte bulunan 350 mahpusun şampuan, sabun ve duş jeli gibi hijyen malzemesi ihtiyacının karşılandığı öğrenilmiştir.

81. İdare tarafından; Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü ile Türk Kızılay'ı arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında ceza infaz kurumlarındaki mahpuslara yardım etmek için kurulan Kızılay butik mağazasından Kuruma her ay yardım yapıldığı belirtilmiştir. 2024 yılı Ocak ayından itibaren anne yanında kalan 19 çocuk için 28 adet kıyafet yardımı ve 76 mahpus için 216 adet giysi yardımı yapıldığı bilgisi edinilmiştir.

F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler

82. Kütüphane ve manevi rehberlik biriminden oluşan Kurum eğitim servisinde; 2 öğretmen ile 4 infaz ve koruma memuru hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır.

83. Ziyaret tarihinde Kurumdaki 41 mahpusun Açık Öğretim Lisesinde, 19 mahpusun Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesinde, 8 mahpusun İstanbul Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesinde, 10 mahpusun Atatürk Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesinde, 9 mahpusun Adalet Mesleki Eğitim Merkezinde, 3 mahpusun Adalet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde eğitimine devam ettiği öğrenilmiştir.

84. Açık Öğretim Lisesinde okuyan mahpusların ders kitaplarının Halk Eğitim Merkezlerinden yakınları vasıtasıyla ücretsiz olarak temin edildiği, kitapları alacak yakını olmayan mahpusların kitaplarının Sincan Halk Eğitim Merkezinden Kurum personeli tarafından temin edildiği öğrenilmiştir. Açık öğretim fakülteleri ile diğer örgün öğretime devam eden mahpusların ise kitaplarını yakınları ya da Kurum vasıtasıyla temin edebildiği bilgisi edinilmiştir.

85. Kurum kütüphanesinde 1 infaz ve koruma memuru ile 2 mahpusun görev yaptığı öğrenilmiştir. Kütüphanede din, edebiyat, felsefe, tarih gibi çeşitli alanlarda 6.880 kitabın bulunduğu, İngilizce ve Almanca dillerinde kitapların yer aldığı ve kütüphanenin temiz ve düzenli olduğu görülmüştür.

86. Koğuşlarda kitap listeleri bulunmaktadır. Koğuşlarda bulundurulacak kitap sayısında herhangi bir sınırlama olmadığı, fakat tüm mahpusların kütüphaneden adil yararlanması için haftalık 5 kitap alma hakkının bulunduğu ve kitabın koğuşta kalma süresinin 15 gün olduğu, talep halinde sürenin 15 gün daha uzatıldığı öğrenilmiştir. Ayrıca mahpusların sayı sınırı olmaksızın dışarıdan kitap satın alabildikleri bilgisi edinilmiştir.

87. Kurumda 2024 yılının başından itibaren açılan kurslar ve katılan mahpusların sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

KURS ADI	KATILAN MAHPUS SAYISI
0-36 Aylık Gelişimsel Risk Altındaki Çocuklar Aile Destek Programı	20
3-6 Yaş Oyun Odası	24
Aile Eğitimi 0-3 Yaş	36
Aile Eğitimi 3-6 Yaş	8

Anne Destek Eğitimi 3-6 Yaş	7
Bilgisayar Kullanımı	54
Dekoratif Ahşap Süsleme	19
El Bakımı	12
Elde Türk İşlemeleri	7
Ev Tekstili Ürünleri Hazırlama	18
Geleneksel El Nakışları	9
Guaj Boya Resim	20
Yağlı Boya Resim	23
Makinede Dantel Sarma ve Piko Yapma	20
Okuma-Yazma 1. Kademe	16
Okuma-Yazma 2. Kademe	14
Saç Bakımı ve Yapımı	2
Step-Aerobik	17
Voleybol	17
Yatak Odası Tekstili Hazırlama	17
İğne Oyası	23

88. Kurumda Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) sınavlarının yapıldığı, okuma-yazma ve Kur'an-ı Kerim kursunun verildiği 3 adet derslik bulunmaktadır. Ayrıca Sincan Halk Eğitim Merkezinden görevlendirilen bir eğiticinin hafta içi her gün temel bilgisayar eğitimi verdiği 1 bilgisayar odası da bulunmaktadır. Kurs sonunda sertifika verildiği bilgisi paylaşılmıştır. 9 adet bilgisayarın bulunduğu bilgisayar odasının aynı zamanda mahkeme kararlarına erişim için de kullanıldığı öğrenilmiştir.

89. Resim kursuna katılan mahpusların malzemeleri kendilerinin temin ettiği, kursta yağlı boya çalışmalarının yapıldığı ve mahpusların yaptıkları tabloları yakınlarına gönderebildiği bilgisi edinilmiştir.

90. Kurumda 2 el işi atölyesi bulunmaktadır. Bir atölye örgü, diğeri kanaviçe ve dikiş için kullanılmaktadır. Dikiş atölyesindeki eğitim sonrasında sertifika verildiği öğrenilmiştir. Atölyede kullanılan malzemelerin İdare tarafından temin edildiği, atölyede üretilen ürünlerin kermeste satıldığı, 2023 yılında elde edilen gelirlerin depremzedelere bağışlandığı ve 2024 yılı kermes gelirlerinin ise Spinal Müsküler Atrofi (SMA) hastalarına bağışlandığı bilgisi edinilmiştir.

91. Kapalı ve açık olmak üzere toplam 2 spor salonu bulunan Kurumda mahpusların haftada 45 dakikadan az olmamak kaydıyla spor salonlarından faydalanabildiği bilgisi edinilmiştir. Bu husus mahpuslar tarafından da doğrulanmıştır.

92. Hem mahpusların hem de personelin faydalandığı 1 kuaför odası bulunmaktadır. 3 kuaför koltuğu, 1 otoklav, 1 saç yıkama lavabosu bulunan odanın temiz ve düzenli olduğu gözlenmiştir. Burada mahpuslara haftada 3 gün kurs verildiği, mahpusların ve anne yanında kalan çocukların kuaför hizmetlerinden ücretsiz yararlandığı öğrenilmiştir.

93. İş yurdu faaliyetleri kapsamında Kurumda mantı atölyesi, tekstil atölyesi, kantin atölyesi bulunmaktadır. Kantinde 3 infaz ve koruma memuru ile 6 mahpus, tekstil atölyesinde 2 infaz ve koruma memuru ile 22 mahpus, mantı atölyesinde 1 infaz ve koruma memuru ile 23 mahpus çalışmaktadır.

94. Kurumdaki mantı atölyesinin temiz ve düzenli olduğu, çalışan mahpusların bone, maske ve eldiven kullandığı gözlemlenmiştir.

95. Havlu, nevresim, pike ve masa örtüsü gibi ürünlerin üretildiği tekstil atölyesinde çalışma saatlerinin 08.00-16.00 olduğu, 15 dakikalık 3 çay molasının bulunduğu ve tüm çalışanların sigortalarının yapıldığı öğrenilmiştir.

96. Anne yanında kalan çocuklar için Kurumda haftanın 5 günü hizmet veren kreş bulunmaktadır. Kreşte; 2 sınıf, 1 sinevizyon odası, ortak alan, bahçe, çeşitli oyuncaklar, top havuzu, çocukların yaşına uygun masa ve sandalyeler, içinde çocuk kitaplarının olduğu kitaplık ile karton gibi el işi malzemelerinin olduğu görülmüştür. Bahçede park alanıyla birlikte çocukların toprakla ilgilenmeleri için bostan alanı bulunmaktadır.

97. Kreşe ait 3 adet depo bulunmaktadır. Depolarda bebek bezi, ıslak mendil, mama, kırtasiye malzemeleri, erkek ve kız çocukları için çeşitli renk ve modelde kıyafetler, beşik, çocuk sandalyesi ve çeşitli oyuncakların muhafaza edildiği görülmüştür.

98. Kreşte Sincan Halk Eğitim Merkezinden görevlendirilen ve okuma-yazma bilen annelerle ilgilenen 1 çocuk gelişimci, çocuklarla ilgilenen 1 öğretmen ile 1 infaz ve koruma memuru çalışmaktadır. Kreşten Kurumda kalan anne ve çocuklar sabah 1-1,5 saat, öğleden sonra 3 saat faydalanmaktadır. Okul döneminde yaşı uygun olan çocuklar Kampüs içerisindeki anaokuluna gitmekte, öğleden sonra Kurum kreşine gelmektedir.

G. Dış Dünya İle İletişim

99. Kurumda 4 açık görüş alanı bulunmaktadır. Ziyaret tarihinde, açık görüş salonunda mahpusların ziyaret haklarından faydalandırıldığı, açık görüş alanının yeterli fiziksel

kapasiteye sahip olduğu, temiz ve düzenli olduğu görülmüştür. Mahpuslar açık görüş hakkından ayda 1 defa ve 1 saat olacak şekilde faydalanmaktadır. Çocuk mahpuslar için açık görüş 2 saat olacak şekilde uygulanmaktadır. Bu husus mahpuslar tarafından da teyit edilmiştir.

100. Toplam 26 kabinden oluşan 5 kapalı görüş alanı bulunan Kurumda kabinlerin fiziksel altyapı ve ışıklandırma açısından yeterli olduğu gözlenmiştir.

101. Kapalı görüşler; açık görüş haftası dışında kalan 3 hafta boyunca, haftada 1 defa ve 1 saat olacak şekilde yaptırılmaktadır. Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezasına hükmedilen mahpuslar mevzuat çerçevesinde kapalı görüş hakkından 15 günde 1 defa ve 45 dakika olacak şekilde yararlanmaktadır.

102. ACEP projesi kapsamında Kurumda 38 adet görüntülü görüşme cihazı bulunmaktadır. Mevzuat gereği görüntülü görüşme hakkı olmayan mahpusların kaldığı 3 koğu haricindeki tüm koğuşlarda görüntülü görüşme cihazı bulunmaktadır. Görüntülü görüşme hakkından mahpuslar haftada 1 defa 30 dakika, çocuk mahpuslar ile yanında çocuğuyla kalan mahpuslar haftada 1 defa 60 dakika olacak şekilde faydalanmaktadır. Mahpuslara ziyaretçisi gelmediği takdirde görüşme süresi kadar ek görüntülü görüşme hakkı tanınmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar internetten kaynaklanan nedenlerden dolayı sistemde bağlantı sıkıntısı, donma gibi sorunlar yaşanmasından şikâyetçi olmuşlardır. İdare; Genel Müdürlük tarafından gönderilen yazıda ACEP sisteminin Türkiye genelindeki tüm kurumlarda yaygınlaştırma çalışmalarına başladığını, edinilen tecrübe ve alınan geri bildirimler doğrultusunda geliştirmelerin devam edeceğinin belirtildiğini ifade etmiştir.

103. Kurumda 14 adet ankesörlü telefon bulunmaktadır. Telefonla görüşme süresi her hafta 10 dakika olacak şekilde uygulanmaktadır. Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan mahpuslar ise telefonla görüşme hakkından mevzuat çerçevesinde, 15 günde 1 defa ve 10 dakika süreyle faydalandırılmaktadır.⁷

104. Kurumda 2 eş görüş odası bulunmaktadır. Son 1 yıl içerisinde 16 eş görüşmesinin gerçekleştiği, tek kullanımlık nevresimlerin ve sabun, duş jeli gibi hijyen malzemelerinin İdare tarafından temin edildiği öğrenilmiştir. Eş görüş odasında çift kişilik yatak, mini buzdolabı, televizyon, koltuk, kıyafet dolabı, 1 masa ve 2 sandalye olduğu görülmüştür. Oda içerisinde ayrı bir alanda tuvalet ve banyo bulunmaktadır. Sıcak suya erişimde herhangi bir sıkıntı yaşanmadığı öğrenilmiştir.

⁷ Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Telefonla Görüşme Hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine göre: "Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan hükümlüler, idare ve gözlem kurulunun uygun gördüğü hâllerde ve on beş günde bir olmak üzere eşi, altsoy ve üstsoy, kardeşleri ve vasisi ile on dakikayı geçmemek üzere sadece sesli görüşebilir."

105. Kurum televizyonunda haber, belgesel, müzik, spor ve çocuk kanalları olmak üzere çeşitli kanalların bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından paylaşılan belgelerden kanal sayısının 46 olduğu öğrenilmiştir.

106. Kurumda 8 adet avukat görüşme odası bulunmaktadır. Avukat görüşme odalarındaki pencerelerin açık görüş alanına açılması sebebiyle odaların avukat görüşmesi yapmak için uygun olmadığı değerlendirilmiştir.⁸

107. Kurumda 2 Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi (SEGBİS) odasının olduğu, ses yalıtımlı şekilde tasarlanan SEGBİS odalarının içerisinde dışarıdan bakıldığında görülmediği, aktif ve kullanılabilir vaziyette olduğu görülmüştür.

IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

108. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmıştır. Bu çerçevede, Kurum Müdürünün ve Kurum personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Bunun yanı sıra İdare tarafından, Ziyaret Heyetinin paylaştığı ilk tespit ve gözlemlere dair değiştirilmesi ve düzeltilmesi gereken bazı hususların raporlama sürecinde yerine getirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

B. Önceki Ziyarete Verilen Tavsiyelerin Takibi Bağlamında Tespit ve Gözlemler

109. TİHEK tarafından 8/4/2021 tarihinde Sincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna habersiz bir ziyaret düzenlenmiştir.⁹ Ziyarete ilişkin gözlem ve tavsiyeler 2021/12 sayılı rapor ile kamuoyuna duyurulmuştur.¹⁰ Kuruma daha önce verilen tavsiyelerin yerine getirilmesine ilişkin tespitler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

⁸ 13/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un "Avukat ve noterle görüşme hakkı" başlıklı 59'uncu maddesinin ikinci fıkrasına göre "Avukat ve noter ile görüşme, meslek kimliklerinin ibrazı üzerine, tatil günleri dışında ve çalışma saatleri içinde, bu iş için ayrılan görüşme yerlerinde, konuşulanların duyulamayacağı, ancak güvenlik nedeniyle görülebileceği bir biçimde yapılır."

⁹ Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 5/4/2021 tarihli Başkanlık oluru üzerine düzenlenen ziyaret.

¹⁰ Bkz. TİHEK, Sincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Ziyaret Raporu.

TAVSİYELER	TAVSİYE VERİLEN KURUM VE YERİNE GETİRİLME	AÇIKLAMA
Temel hizmet içi eğitimlerini tamamlayamayan veya hiç almayan 12 personelin, Kurum içi çalışma düzenini bir an önce kavraması adına eksik eğitimlerinin ivedilikle tamamlattırılması, ayrıca temel insan haklarına yönelik eğitimlerinin kapsamı genişletilerek, farkındalık oluşturmak adına “İşkence ve Kötü Muameleyle Mücadele” başlığıyla ayrı bir eğitimin verilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Kısmen Yerine</i> <i>Getirildi</i>	Temel hizmet içi eğitimler göreve yeni başlaya infaz ve koruma memurları haricinde tamamlanmıştır. Kurumda göreve yeni başlayan personelin eğitimlerinin ziyaret tarihinde halen devam etmekte olduğu, Ekim ayı itibarıyla tamamlanacağı öğrenilmiştir. Personeler İşkence ve Kötü Muamele başlığı altında ayrı bir eğitim verilmediği anlaşılmıştır.
Mahpuslarca personel tarafından kendilerine dair kötü muamelede bulunduğu iddiasıyla şikâyetle bulunulması halinde; ayrımcı ve kötü muamelede bulunan personelin ivedilikle tespit edilmesi, haklarında gereken yasal işlemlerin başlatılması, diğer personelin de ayrımcı ve kötü muamelede bulunan personelin tespiti ve engellemeleri yönünde kendi içlerinde dayanışmaya teşvik edilmesi, mahpusların ise bu süreçte misilleme riskinden korunması ve kendilerine personel hakkındaki şikâyetlerini, isim vererek iletebilmeleri	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	İşkence ve kötü muamele iddiasıyla hakkında şikâyetçi olunan personel olmadığı öğrenilmiştir.

konusunda gereken emniyet ve güvenin sağlanması,		
Personel tarafından koğuş içinde yapılan aramalar esnasında, hijyen koşullarına özen gösterilmesi, arama yapılırken tutulanların kişisel eşyalarına, buzdolabı içlerine ve diğer temasta bulunulan yerlere eldivenle dokunulması,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından koğuş içinde yapılan aramalarda hijyen koşullarına özen gösterildiği ifade edilmiş, bu hususta herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Mahpusların geneli tarafından en çok şikâyet konusu yapılan oda değişikliği talepleri ve telefon görüşme gün ve saatleri konusunda; tutulanların taleplerini elverdiği ölçüde yerine getirmenin ve memnuniyetlerini kazanmanın, Kurum disiplininin gerektirdiği kısıtlamalar karşısında psikolojik olarak da daha etkili ve kalıcı bir düzen sağlama işlevi olduğu unutulmadan İdarece talep ve şikâyetlere ilişkin daha özenli davranılarak sorunlara çözüm bulmaya yönelik yapıcı bir inceleme sürecinin yürütülmesi	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Oda değişikliği İdare ve Gözlem Kurulunun kararıyla yapılmaktadır. Oda değişikliği talepleri incelenirken mahpusların rahatsızlık, yakınlık gibi durumlarının imkânlar elverdiği ölçüde dikkate alındığı öğrenilmiştir.
Koğuş içerisinde anneleriyle birlikte kalan çocukların menfaatinin, gerek anneleri gerekse de diğer tutulanlar tarafından gözetildiği ve bakımlarının aksatılmadığı hususlarında İdarece sürekli bir kontrolde bulunulması, aksi bir durumun tespiti halinde çocuğun üstün yararı gözetilerek gereğinin ivedilikle yapılması,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Anne-çocuk koğuşlarındaki ortak alanlarda ve havalandırma bahçelerinde bulunan kameralar sayesinde çocukların düzenli olarak kontrolü sağlanmaktadır.
Sürekli bakıma ihtiyacı olan tutulanlara diğer tutulanlar arasından bakıcı olarak	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Bakıcı olarak seçilecek kişi baş memurun gözlemleri,

seçilecek kişinin; Kurum içerisindeki genel hal ve hareketlerinin iyi yönde, yapıcı ve barışçıl olup olmadığının ve özellikle de şiddet eğiliminde olan tutulanların bakıcı olarak tayin edilmemesi gerekliliğine ilişkin gözlem ve tespitin detaylı bir şekilde yapılması ve bu kriterler doğrultusunda uygun kişilerin bakıcı olarak tayin edilmesi,		psikososyal servisin ve İdarenin görüşü alınarak belirlenmektedir. Mahpuslar arasından bakıcı olarak seçilecek kişinin gönüllü olmasına dikkat edilmektedir. Bakım iyi hal uygulamalarında olumlu olarak değerlendirilmekte ve bakıcıya ödül verilmektedir.
Tutulanların tamamının, kısıtlı saatlerde verilmesinden dolayı sıcak su ihtiyaçlarını karşılarken yaşamış oldukları mağduriyetler üzerine belirtmiş olduğu talepler ile İdarenin bu talepleri karşılarken Kurum disiplinini sağlamak açısından yaşadığı kaygıları dengeleyebilmek adına; maddi imkânlar da elverdiği ölçüde, Kuruma verilen sıcak suyun, tek seferlik 20.00-23.00 saat aralığıyla sınırlı tutulmayarak, günün belirli periyotlarına bölünmüş şekilde 2 veya 3 defa verilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Sabah 09.00-12.00 ve akşam 17.00-20.00 saatleri arasında olmak üzere günde 2 defa sıcak su verilmektedir. Anne-çocuk ünitesinde 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Mahpuslar tarafından sıcak su saatlerine ilişkin herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.
Tutulanların çamaşırlarını elde yıkama ve asacak yer bulamama problemlerinin çözülmesi adına, genel çamaşırhanede gerekli düzenlemeler yapılarak, yalnızca nevresim ve çarşafların değil tutulanların tüm çamaşırlarının da makine ile yıkanmasının sağlanması, çamaşır kurutma makinelerinin kullandırılması, mevcut makinelerin sayısının yetersiz gelmesi durumunda yenilerinin satın alınması,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Kurumda 4 adet çamaşır makinesi ve 3 adet kurutma makinesinin olduğu çamaşırhane bulunmakta olup burada sabit olarak bir infaz ve koruma memuru görev yapmaktadır. Mahpusların haftada 1 defa file usulü ücretsiz çamaşır yıkama hakkı bulunmaktadır.

Kantin siparişlerinin koğuşlara sabit sırayla dağıtılması nedeniyle sonraki koğuşlara ürün yetmemesinin önlenmesi adına kantin listesindeki ürünlerin tüm tutulanlara yetecek şekilde stoklanmasının sağlanması, bunun mümkün olmadığı dönemlerde siparişlerini alamayan koğuşa öncelik verilerek kantin siparişlerinin koğuşlar arasında dönüşümlü olarak dağıtılması, ayrıca tedarik edilemeyen ürünlerin kantin listesinden çıkarılarak yerine ikame ürünlerin eklenmesi,	<i>Kurum İdaresi</i>	Kantin siparişleri koğuşlarda bulunan KİOSK üzerinden verilebilmektedir. Mevzuat gereği görüntülü görüşme hakları bulunmayan mahpusların bulunduğu 3 koğuş haricindeki tüm koğuşlarda KİOSK olduğu görülmüştür. KİOSK bulunmayan bu 3 koğuş da dilekçe ile kantin siparişlerini vermektedir. Kantin siparişlerinin eksik getirildiğine dair mahpuslarca herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Başta çocuklar olmak üzere mahpuslara kahvaltıda verilen yumurta gibi sıcak tüketilen gıdaların önceki gün dağıtılmak yerine sabah sıcak servis edilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i>	Kahvaltı bir gün önceden mahpuslara dağıtılmaktadır.
	<i>Yerine Getirilmedi</i>	
Revir personeli tarafından özellikle kronik rahatsızlığı olan tutulanlar hakkında gereken sağlık tedbirlerinin alınabilmesi için hasta kayıtlarına, tüm hastalıkların seviye ve ciddiyet durumları da şerh düşülerek kaydedilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i>	Ziyaret esnasında Kurum revirinde yapılan incelemelerde sağlık kayıtlarının mahpusların kronik rahatsızlıklarını gösterir şekilde düzenli bir şekilde tutulduğu görülmüştür.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Anne sütüyle beslenme dönemi geçmiş olan çocuklara; et, balık, tavuk gibi protein içeren gıdaların daha sık verilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i>	0-6 yaş aylık yemek listesi incelenmiş olup et ve tavuk gibi gıdaların düzenli olarak verildiği görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar ve anneleri tarafından bu konuda herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	

Anne-çocuk ünitesi olan K koğuşundan dışarı açılan oyun bahçesinin, zemininin beton olması sebebiyle çocuklar yere düştüklerinde yaralanabilmektedir. Bunu önlemek adına bahçe zemininin yumuşak kauçuk, yumuşak sünger vb. yaralamayacak bir malzemeye kaplatılması,	<i>Kurum İdaresi</i>	Anne- çocuk ünitesindeki bahçe zeminin bir kısmının yumuşak malzemeye kaplı olduğu görülmüştür. Kurum İdaresi tarafından zeminin tamamını yumuşak malzemeye kaplamak amacıyla gerekli girişimlerde bulunulduğu, fakat bu talep için ödenek tahsis edilmediği öğrenilmiştir.
	<i>Kısmen Yerine Getirildi</i>	
Anne-çocuk ünitesi olan K koğuşundaki ortak alanlardan bazılarının ve bahçenin salgın gerekçesiyle kapalı olması, çocukların birbirleriyle kaynaşmasının önüne geçmektedir. K koğuşunda kalan çocuklar dâhil tüm tutulanların da tam izole olduğu göz önünde tutulduğunda salgın gerekçesiyle ortak alanları kapalı veya açık tutmanın cezaevi koşullarının sterilliği pratiğinde virüsün yayılması açısından bir fark yaratmayacağı değerlendirilmektedir. Bu sebeple anne-çocuk ünitesindeki ortak alanların tamamının ve bahçenin kullanıma açılması ve çocukların birbirleriyle kaynaşmasının sağlanması,	<i>Kurum İdaresi</i>	Diğer kısımlarda kalan çocuklar da anne-çocuk ünitesindeki ortak alanların tamamından ve bahçeden faydalanabilmektedir.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Anne-çocuk ünitesinde tercihen kalmayan annelerin çocuklarının; K koğuşunda kalan çocukların yararlandığı sosyal faaliyet, oyun, birbirleriyle kaynaşma, kreş alanı gibi imkânlardan her günün belirli saatlerinde yararlanmalarına olanak tanınması; çocukların anneleriyle birlikte belirlenen bu saatlerde K koğuşuna	<i>Kurum İdaresi</i>	Anne- çocuk ünitesinde kalmayan çocuklar da anne-çocuk ünitesinde kalan çocukların yararlandığı sosyal faaliyet, oyun, birbirleriyle kaynaşma, kreş alanı gibi imkânlardan aynı ölçüde faydalanmaktadır. Tüm
	<i>Yerine Getirildi</i>	

getirilmesi, ayrıca kendi koğuşlarındayken de K koğuşunda kalan çocuklara verilen tüm ek gıdaların, mamaların, oyuncak, giysi ve çocuk bakım araç gereçlerinin kendilerine de verilmesi ve koşulların mümkün olduğunca eşit hale getirilmeye çalışılması,		çocukların ek gıda, mama, oyuncak, giysi ve çocuk bakım ihtiyaçları eşit şekilde karşılanmaktadır. Ziyaret esnasında anne-çocuk ünitesi koğuşunda kalmayan bir çocuğun annesiyle birlikte kreşte olduğu öğrenilmiş, koğuş içerisinde oyuncaklarının olduğu gözlemlenmiştir.
Terör suçlarından mahkûm tutulandan belirli bir örgüte mensup olan çocuklu anneler; şu aşamada sayıları az (2) olması sebebiyle K koğuşu içerisinde toplu şekilde kalamayacakları için, kendi koğuşlarında kalmayı tercih etmektedirler. Ancak ileride Kurum içerisinde kendi örgütlerine mensup çocuklu anne sayısının artması halinde, o annelerle bir arada tutulmak kaydıyla K koğuşuna geçmeyi kabul edeceklerini de belirtmişlerdir. Çocukların üstün menfaatleri bakımından da K koğuşunda sürekli kalmalarının daha olumlu olacağı değerlendirildiğinden; söz konusu koşulların oluşması halinde, çocukların menfaatlerinin zedelenmemesi adına İdarece kendilerine kolaylık ve anlayış gösterilmesi, gerekli disiplin tedbirleri çerçevesinde taleplerinin karşılanması,	<i>Kurum İdaresi</i>	Anne-çocuk ünitesinde toplam 6 koğuş bulunmakta olup bu koğuşlardan 1 tanesi terör suçlarından mahkûm olan mahpuslara ayrılmıştır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	
Salgın sürecinden bu yana, bulaş riski sebebiyle Kurumda kalan erkek çocuklarının saç tıraş ve bakımlarının yapılamaması şikâyetleri değerlendirilmiş	<i>Kurum İdaresi</i>	Mahpusların ve mahpusların yanında kalan çocukların saç bakımları Kurum kuaföründe ücretsiz olarak yapılmaktadır.
	<i>Yerine Getirildi</i>	

olup salgın sürecinin önümüzdeki dönemlerde ne kadar süre devam edeceği bilinemediği ve öngörülemediği için bu belirsiz süreç içerisinde erkek çocukların saç bakımının daha fazla ertelenmesinin sağlıkları açısından da sıkıntı doğurabileceği kanaatine varılmıştır. Bu sebeple COVID-19 tedbirlerine de riayet edilerek, Kuruma berber getirilmesi ve tüm erkek çocuklarının saç bakımlarının yaptırılması,		
Tutulanların Kurum içerisindeki rehabilitasyonun önemli bir parçasını oluşturan sanatsal faaliyetlerin, tutulanlar tarafından da oldukça önemsendiği ve ortaya çıkan eserlere de özenildiği, kendileriyle yapılan görüşmelerde de sıklıkla belirtilmiş olup, tutulanları sanata daha da teşvik edebilmek adına; el işi, örgü, boncuk dizme, takı toka tasarımı vb. aktiviteler için gerekli olup kantinde satılan malzemelerin; adet, cins, renk ve çeşitliliklerinin artırılması, mevcut olmayan malzemelerden de tutulanlarca talep edilenlerin getirilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i>	Ziyaret esnasında kantinde
	<i>Yerine Getirildi</i>	yapılan incelemelerde el işi için satılan ürün sayısı, renk ve çeşitliliğinin yeterli olduğu gözlemlenmiştir.
KİOSK görüntülü görüşme cihazlarından kendi koğuş yerleşkelerine henüz kurulumları yapılmadığı için yararlanamayan tutulanların, yaşadığı eşitsizliğin giderilmesi için kısa vadede kurulum yapılan diğer koğuşlardaki KİOSK cihazlarından faydalanmalarının sağlanması, uzun vadede ise KİOSK	<i>Kurum İdaresi</i>	Mevzuat gereği görüntülü görüşme hakları bulunmayan
	<i>Yerine Getirildi</i>	mahpusların bulunduğu 3 koğuş haricindeki tüm koğuşlarda KİOSK cihazları olduğu görülmüştür.

altyapısının gecikmeksizin ve ertelenmeksizin tüm koşulların bulunduğu yerleşkelere kurulması,		
Tutulanların telefonla görüşme haklarını kullanırken yalnızca 1 numarayı arama haklarının bulunmasının, pratikte birçok hak kaybına yol açtığı yapılan görüşmelerde belirtilmiştir. Eğer aranan numara telefonu açmazsa telefon haklarının düşmesi, bazen hatlarda kesinti yaşanması yahut bağlantı sağlanamaması sebebiyle karşı tarafa çağrının hiç düşmemesi gibi sebeplerle, zaten salgın sürecinde aileleriyle ve yakınlarıyla yüz yüze görüşemeyen tutulanlar, dış dünyadan soyutlanmaktadır. Tutulanların dış dünya ile iletişiminin en önemli araçlarından biri olan telefon hakkının tam ve etkili bir şekilde kullanılamaması, tutulanların rehabilitasyonunu da olumsuz yönde etkilemektedir. Bu sebeplerle aranan numaranın telefonu açmaması halinde 2. hatta 3. bir numarayı arama hakkının tutulanlara tanınması, bunun sağlanması için de gereken teknik ve fiziki düzenlemelerin oluşturulması,	<i>Kurum İdaresi</i> & <i>Adalet Bakanlığı</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Aranan numaranın telefonu açmaması halinde mahpusların farklı numarayı arama hakkı bulunmaktadır. Görüşülen mahpuslar tarafından telefon listesine 5 farklı numara kaydettirme hakları olduğu ifade edilmiştir.
Tutulanlar arasında, eşi de kampüs içerisindeki diğer Ceza İnfaz Kurumlarından birinde tutulanlar mevcut olup, görüşmeleri Kurumdaki erkek personel sayısının yetersizliği sebebiyle yaşanan güvenlik endişeleri gereği Kurumun koyduğu kurallar çerçevesinde,	<i>Kurum İdaresi</i> & <i>Adalet Bakanlığı</i> <i>Tespit Edilemedi</i>	COVID-19 salgını kapsamındaki uygulamalar sona erdiğinden görüş sonrası karantina uygulaması yapılmamaktadır.

kadının erkek ceza infaz kurumuna götürülmesi suretiyle sağlanmaktadır. Ancak eşini görmeye çocuğuyla birlikte giden anneler açısından, bu durum; görüş sonrası çocukla zorunlu karantinada geçirdikleri süre açısından sorun doğurmaktadır, zira çocuğun 14 gün bir odada kapalı kalması kendisini psikososyal açıdan da oldukça olumsuz etkilemektedir. Erkek personel sayısındaki yetersizlik sebebiyle yaşanan güvenlik endişeleri ile çocuğun baba ile ilişki kurmasındaki üstün menfaatleri arasında bir denge kurulduğunda en azından çocuklu tutulanlar bakımından, babanın annenin kaldığı cezaevine gelmesine izin verilmesinin sağlanması,		
Aileleri yurtdışında yaşayan tutulanların, aileleriyle yapmak istedikleri telefon görüşmeleri için gereken evrakları eksik sundukları gerekçesiyle görüşmelerin sağlanamadığı yönündeki şikâyetlerine ilişkin olarak; İdarenin, eksik evrak olarak belirtilen belgelerin tedarik edilmesi konusunda tutulana yardımcı olması, evrakın tedarik edilmesinin uzun sürdüğü durumlarda farklı iletişim yöntemleri denenerek tutulanların aileleriyle görüşmelerinin sağlanması konusunda gereken kolaylığın gösterilmesi,	<i>Kurum İdaresi</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Görüşme gerçekleştirilen yabancı mahpuslardan bu konuya ilişkin herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Tutulanlar arasında, aylık belirlenen yemek menülerindeki çeşit azlığına yönelik memnuniyetsizlik çok yoğun olup menünün	<i>Sincan Açık Ceza</i> <i>İnfaz Kurumu</i> <i>Yerine</i>	Ceza infaz kurumlarındaki günlük iâşe bedelleri artırılmış olup yemek listeleri haftalık

çeşitlendirilmesi taleplerini karşılayanın tutulanların genel memnuniyetinin sağlanmasına ve tutulanların psikolojilerine olumlu etkide bulunacağı değerlendirilmiştir. Bu sebeple aylık olarak belirlenen listelerdeki yemek çeşitliliğinin artırılması, tatlı ve meyvelerin daha düzenli verilecek şekilde menüye eklenmesi,	<i>Getirildi</i>	olarak hazırlanmaktadır. 1 aylık yemek menüsü incelenmiş olup yemeklerin çeşitliliğinin yeterli olduğu, düzenli aralıklarla tatlı ve meyve verildiği değerlendirilmiştir.
Türkçe bilmeyen yabancı uyruklu tutulanlar tarafından, Kurum İdaresine yönelik talep ve şikâyetlerin yer aldığı dilekçeler ile Kurum dışındaki tanıdıklarına gönderilen ve İdarenin denetiminden geçmesi gereken mektupların, içeriğinin okunup anlaşılabilmesi için; Kurumda tercüman görevlendirilmesi	<i>Adalet Bakanlığı</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifleri Genel Müdürlüğü tarafından temin edilen çeviri cihazı Kurumda aktif olarak kullanılmaktadır.
KİOSK görüntülü görüşme cihazlarından; kendi koğuş yerleşkelerine henüz kurulumları yapılmadığı ve sistem henüz parmak izlerini tanımadığı için yararlanamayan tutulanların yaşadığı eşitsizliğin giderilmesi için, KİOSK altyapısının tüm koğuş yerleşkelerine kurulması için gereken teknik desteğin sağlanması, ayrıca sisteme parmak izi tanımlanamayan tutulanların yaşadığı teknik probleme ivedilikle bir çözüm bulunması, bu süre zarfında bu tutulanlara özel farklı kimlik tanımlama yöntemleri geliştirilerek sistemden faydalanmalarının sağlanması,	<i>Adalet Bakanlığı</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Mevzuat gereği görüntülü görüşme hakları bulunmayan mahpusların bulunduğu 3 koğuş haricindeki tüm koğuşlarda KİOSK cihazları olduğu görülmüştür.
Görevlendirmeye Kurumda haftada 2 gün hizmet veren dış hekimi, Kurumdaki hasta	<i>Sağlık Bakanlığı</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Kurumda geçici görevlendirmeye hafta içi her

sayısının çokluğu ve kendi işlerinin de yoğunluğu sebebiyle, tedavilere yetişmek bakımından tek başına yetersiz kaldığı için, Kurumda hastaların takibini sürekli yapabilecek şekilde vakti ve iş durumu müsait olan birden fazla dış hekiminin görevlendirilmesinin sağlanması,		gün hizmet veren 1 dış hekimi bulunmaktadır.
Sincan Ceza İnfaz Kurumları Kampüsü içerisinde yer alan, Sincan Kampüs Devlet Hastanesi'nde, gebe tutulanların sağlık personelinin genelinin kendileriyle yeterince ilgilenmediğine ilişkin şikâyetleri olmuştur. Bu kapsamda bahsi geçen iddiaların gerçekliğinin araştırılarak, doğru olması halinde ilgili personelin uyarılması, gebe kadınların ihtiyaç ve bakımının aciliyeti konusunda bilinçlendirilmesi ve muayene için sevk edilen gebe tutulanların bakımının, öncelikli tutularak gereken özenin gösterilmesi,	<i>Sağlık Bakanlığı</i> <i>Yerine Getirildi</i>	Ziyaret tarihinde Kurumda 5 gebe mahpusun olduğu öğrenilmiştir. Gebe mahpusların aşıları Kurum revirinde yapılmaktadır. Şeker yüklemesi, ikili ve üçlü tarama ve diğer gerekli kontroller için gebe mahpusların hastaneye sevkleri düzenli olarak sağlanmaktadır. 32. haftadan sonra doğum planlaması için bebeğin kalp atışlarının, tepkilerinin ve hareketinin sağlıklı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla haftada 1 defa olacak şekilde NST (non stress test) için gebe mahpuslar hastaneye sevk edilmektedir.

C. Tavsiyeler

1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler

110. Kurum personelinin; kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konusunda eğitim verilmesi **tekiden**,¹¹

111. Başta çocuklar olmak üzere mahpuslara kahvaltıda verilen yumurta gibi sıcak tüketilen gıdaların önceki gün dağıtılmak yerine sabah sıcak servis edilmesi **tekiden**,

112. Koğuşlardaki sıva ve boya dökülmeleri ile banyolardaki kırık fayanslar için gerekli tadilatların ivedilikle tamamlanması,

113. Kanalizasyon sisteminin tıkanmaması için düzenli olarak temizlik ve bakımının yapılması,

114. Her koğuşta engelli mahpusun kullanımına uygun bir oda düzenlenmesi ve tuvalet alanına tutunma barı yaptırılarak odaların engelli mahpuslar için erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi,

115. Yumuşak oda kayıt defterinin düzenli tutulması ve yumuşak odaya alınan mahpusların saatlerle ifade edilebilecek sürelerle tutulması,

116. Koğuşlara verilen yemeklerin mahpuslar arasında eşit bir şekilde dağıtılması için gerekli önlemlerin alınması,

117. Mahpusların muayenelerinin aksamaması için aile hekiminin Kurumda bulunduğu gün ve saat aralığının sabit bir program dâhilinde belirlenmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,

118. Kurumda avukat görüşmelerinin mevzuata uygun gerçekleştirilebilmesi için gerekli koşulları haiz avukat görüşme alanı oluşturulması¹²

hususları tavsiye edilmektedir.

2. Ankara İl Jandarma Komutanlığına Yönelik Tavsiye

119. Hastane sevklerinde yaşanan gecikmelerin önlenmesi amacıyla gerekli çalışmaların yapılması

hususları tavsiye edilmektedir.

¹¹ “İnsani bir cezaevi sisteminin temel taşı, mahkûmlarla ilişkilerinde doğru yaklaşımın ne olması gerektiğini bilen, işini sadece bir görev değil meslek olarak gören, iyi seçilmiş ve eğitilmiş cezaevi personeli olmuştur.” Bkz. CPT, 11. Genel Rapor, CPT/Inf(2001)16, para.26.

¹² Avrupa İşkencenin ve İnsanlık Dışı veya Onur Kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi, AİÖK Standartları, CPT/Inf(2002) 15, para.41: “...Avukata erişim hakkı, avukatla özel konuşma hakkını da içermelidir.” Hükümlü ve Tutukluların Ziyaret Edilmeleri Hakkında Yönetmelik’in 20’nci maddesi: “Hükümlü ile avukatı, meslek kimliğinin ibrazı üzerine, tatil günleri dışında ve çalışma saatleri içinde, bu iş için ayrılan görüşme yerlerinde, konuşulanların duyulamayacağı, ancak; güvenlik nedeniyle görülebileceği bir biçimde, açık görüş usulüne uygun olarak görüştürülür.”

3. Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye

120. Aile hekiminin Kurumda bulunduğu günlerin sabit olmaması nedeniyle muayene organizasyonunun sağlıklı bir şekilde yapılamaması ve muayene taleplerinin geç karşılanması nedeniyle hekimin Kurumda bulunacağı gün ve saat aralığının sabit bir program dâhilinde belirlenmesi

hususları tavsiye edilmektedir.

4. Adalet Bakanlığına Yönelik Tavsiyeler

121. Kurumun kapasite üstü hizmet vermesi sebebiyle mahpusların yer yatağında yatması ve hastaneye erişimde gecikmeler yaşanması nedeniyle kalabalıklaşma sorununun giderilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,

122. Kurumda ACEP kapsamında görüntülü görüşme sistemindeki bağlantı problemlerinin giderilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,

123. Kurumdaki hizmetlerin aksamaması için infaz ve koruma memuru sayısının artırılması,

124. Anne yanında kalan çocuk sayısı da dikkate alındığında çocuk gelişimi alanında uzman bir personelin atanmasının değerlendirilmesi

hususları tavsiye edilmektedir.