



**TÜRKİYE
İNSAN HAKLARI VE
EŞİTLİK KURUMU**

**MALATYA BEYDAĞI GEÇİCİ BARINMA
MERKEZİ ZİYARETİ
(Rapor No: 2019 / 04)**

(Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 12.02.2019 tarih ve 2019/08 sayılı kararında oybirliği ile kabul edilmiştir.)

ŞUBAT 2019

KISALTMALAR	iii
GİRİŞ	1
1. MALATYA BEYDAĞI GEÇİCİ BARINMA MERKEZİ	3
1.1. MERKEZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER	3
1.2. MERKEZ PERSONELİ	4
1.3. KORUMA ALTINA ALINANLAR	4
2. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER	4
2.1. ŞİKAYET VE TALEP MEKANİZMASININ İŞLERLİĞİ	5
2.2. FİZİKSEL KOŞULLAR	5
2.3. İDARE VE PERSONEL	6
2.4. SAĞLIK HİZMETLERİ	7
2.5. EĞİTİM HİZMETLERİ	8
2.6. SOSYAL, SPORTİF, DİNİ VE KÜLTÜREL FAALİYETLER,	9
3. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER	10
3.1. DEĞERLENDİRMELER	10
3.2. TAVSİYELER	11
3.2.1. Merkez İdaresine	11

KISALTMALAR

AİHM	Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi
AİÖK	Avrupa İşkencenin ve İnsanlık Dışı veya Onur Kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi
CAT	İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi
OPCAT	İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi'ne Ek İhtiyari Protokol
TİHEK	Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	Ulusal Önleme Mekanizması

GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK); 6701 sayılı Kanunla, insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.
2. Türkiye, 14 Eylül 2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler (BM) Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 tarihinde onaylayarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in amacı: “bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, insanlık dışı ya da aşağılayıcı muamele ya da cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”¹
3. 6701 sayılı TİHEK Kanununun 9/1-ı bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde Ulusal Önleme Mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında bulunmaktadır. Kanunun 2/1-k bendine göre UÖM: “İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi” ifade etmektedir.
4. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu da (TİHEK), kuruluş kanunu olan 6701 sayılı Kanunun 9 uncu maddesinin 1 inci fıkrasının (ı) bendi gereği Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmaktadır. Bu çerçevede aynı maddenin (j) bendinde Kurumun, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görev ve yetkisine sahip olduğu ifade edilmiştir.
5. Türkiye’de geçici barınma merkezlerinin hukuki, fiziki standartlar ve işletilmesine ilişkin esaslar 22.10.2014 tarihli 29153 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Geçici Koruma Yönetmeliği” ve buna dayanılarak çıkarılan “Geçici Barınma Merkezlerinin Kurulması, Yönetimi ve İşletilmesi Hakkında Yönerge” ile belirlenmiştir.

¹ Uluslararası Af Örgütü, Combating Torture: A Manual for Action, 1. Baskı, Londra, 2003, s. 141-142.

6. 6701 sayılı TİHEK Kanununun 9/1-j bendinde, kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda geçici barınma merkezlerine ziyaret gerçekleştirme TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir. Bu görevin ifası kapsamında, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun ziyaretlerin hangi sıklıkla gerçekleştirileceğine ilişkin 2018-07 sayılı kararı ve 09/10/2018 tarih ve 3732 sayılı Başkanlık Makamı Oluru üzerine 11 Ekim 2018 tarihinde Malatya Beydağı Geçici Barınma Merkezine² haberli bir ziyaret düzenlenmiştir.
7. TİHEK'in karar organı olan "İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu" Üyesi Mehmet ALTUNTAŞ eşliğindeki heyette; Koordinatör Mehmet BAYHAN, İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanları Mehmet AKTAŞ ve Nesrin ÖZTÜRK, Sosyal Hizmet Uzmanı Şeyma GÜNDÜR ve Anasınıfı Öğretmeni ve Eğitimci Gülen DİNÇER ve Malatya İl Sağlık Müdürlüğünden talebimiz üzerine görevlendirilen Tıp Doktoru Meltem YİĞİT ve Psikolog Abdullah YÜKSELER yer almıştır.
8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK) tarafından Malatya Beydağı Geçici Barınma Merkezine gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve görüşmelerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.
9. Raporda yer alan değerlendirmelere esas teşkil eden Standartların belirlenmesinde, başta İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Birleşmiş Milletler (BM) İşkence ve Diğer Zalimane, Gayri İnsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Sözleşme ve bu Sözleşmeye Ek İhtiyari Protokol (OPCAT), BM Medeni ve Siyasal Haklar Sözleşmesi, 1951 tarihli Mültecilerin Hukuki Durumuna Dair Cenevre Sözleşmesi, Avrupa İşkencenin ve İnsanlık dışı veya Onur kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi (European Committee for the Prevention of Torture and Inhuman or Degrading Treatment or Punishment/CPT) Standartları ve Genel Raporları, Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi içtihatları ile Anayasa ve Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu, 22.10.2014 tarihli "Geçici Koruma Yönetmeliği", "Geçici Barınma Merkezlerinin Kurulması, Yönetimi ve İşletilmesi Hakkında Yönerge" ve diğer ilgili kanun ve yönetmelikler esas alınmıştır.
10. Suriye'de yaşanan iç savaş ve insani dramlar nedeniyle kitlesel olarak ve yoğun biçimde ülkemize sığınan Suriye vatandaşlarına yönelik, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti insani

² Bundan sonra Merkez olarak anılacaktır.

bir karar almış ve izlediği açık kapı politikası kapsamında Suriye vatandaşlarını ülkemize kabul etmiştir. Günümüzde sayıları 3,5 milyonu aşan bu kişilere “geçici koruma statüsü” verilerek bir kısmı çadırkent, konteynerkent ve diğer konaklama biçimlerinde barındırılmak suretiyle koruma altına alınmışlardır.



1. MALATYA BEYDAĞI GEÇİCİ BARINMA MERKEZİ

1.1. MERKEZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

11. Malatya Beydağı Geçici Barınma Merkezi, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü bünyesinde, Malatya Valiliği İl Göç Müdürlüğüne bağlı olarak; geçici koruma statüsüne sahip olan Suriyelilere hizmet vermek amacıyla inşa edilmiştir. 433.000 metrekare alan üzerine kurulu Merkez, 12.06.2013 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır.
12. Konyetnerkent düzeninde inşa edilmiş olan Merkez, 10.000 kişi barındırma kapasitesine sahiptir. Merkezde 11.10.2018 tarihi itibariyle 9010 koruma altına alınan barınmaktadır.
13. Merkezde yalnızca Suriye uyruklu koruma altına alınanlar misafir edilmektedir.
14. Merkezde barınmaya ilişkin bir süre kısıtlaması söz konusu değildir. Koruma altına alınanlar diledikleri sürece Merkezde kalma imkânına sahiptir.
15. Geçici barınma merkezinde aile yapısıyla yaşam mevcuttur. Bir başka deyişle ailenin mensupları aynı konutta yaşamaktadır.

1.2. MERKEZ PERSONELİ

16. Merkezde 10 idari personel, 14 doktor, 45 sağlık personeli, 121 güvenlik personeli, 156 temizlik personeli, 72 teknik personel, 54 tercüman ve 99 öğretmen olmak üzere 557 personel görev yapmaktadır.
17. Merkez içi güvenlik, güvenlik personeli tarafından sağlanmaktadır. Merkezin harici güvenliği ise jandarma tarafından sağlanmaktadır. Jandarmanın merkez içi güvenlik ile ilgili bir sorumluluğu ve görevi bulunmamaktadır.
18. Merkezde istihdam olunan kadın personel sayısı 157 dir. Gerektiği durumlarda koruma altına alınanlarla hemcinslerinin ilgilenmesine dikkat edilmeye çalışılmaktadır.

1.3. KORUMA ALTINA ALINANLAR

19. Merkezde sadece Suriye’den gelen ve Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu hükümlerine göre “*geçici koruma statüsüne*” sahip koruma altına alınanlar ikamet etmektedir.
20. Ziyaret tarihi itibarıyla Merkezde bulunan koruma altına alınanlara ilişkin sayısal veriler aşağıdaki gibidir.

Kişi/Grup	Sayı
Kadın	4621
Erkek	4389
Toplam	9010

Alınanlara İlişkin Diğer Veriler	Sayı
Engelli	102
65 Yaş Üstü	236
18 Yaş Altı	4814

2. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

21. Ziyaret öncesinde Merkez yetkilileri ile görüşme gerçekleştirilerek ziyaretin amacı ve kapsamı hakkında genel bilgiler verilmiştir. Akabinde Merkez yöneticilerinden konteynerkentten fiziki yapısı, kabul ve barınma koşulları ile sunulan hizmetlere ilişkin gerekli bilgiler edinilmiştir. Akabinde ziyaret heyeti ikiye ayrılmış ve Merkezde bulunan

kurslar, aktivite alanları, sosyal yaşam alanları incelenmiştir. Heyetler tarafından Merkezde kalan yabancılarla birebir ve toplu görüşmeler gerçekleştirilerek incelemelerde bulunulmuştur. İnceleme ve görüşmelerin akabinde Merkez İdaresi ile ikinci bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmede İdareye ilk izlenimlerden elde edilen tespit ve gözlemler şifahen aktarılmış; İdarenin şikâyet ve taleplere ilişkin görüş ve değerlendirilmeleri alınmıştır.

2.1. ŞİKAYET VE TALEP MEKANİZMASININ İŞLERLİĞİ

21. Yapılan gözlem ve görüşmeler neticesinde koruma altına alınanların muhtemel kötü muamele iddiaları, sağlık, sosyal yardım, personel ilişkileri ve fiziksel koşullara ilişkin talep ve şikâyetlerini düzenli olarak yönetime iletebildiği ve bu talep ve şikâyetlerin Merkez yönetimince değerlendirildiği; ayrıca merkeze ilişkin günlük raporlar tutulduğu ve bunların yönetimle paylaşıldığı,

22. Merkezin faaliyete geçtiği 12.06.2013 tarihinden ziyaret tarihine kadar işkence ve kötü muameleye ilişkin bir şikâyet olmadığı

hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.

2.2. FİZİKSEL KOŞULLAR

28. Merkezde kullanılmaya müsait 1977 konteyner olduğu, konteynerlerin içinde günlük yaşamda lazım olan araç ve gereçlerin yer aldığı, tüm konteynerlerde engelliler için dahil olmak üzere banyo ve tuvaletlerin mevcut olduğu,

29. Bir oda bir mutfak ve bir banyodan oluşan konteynerlerin 21 metrekare genişliğinde olduğu,

30. Merkezde, yan yana iki konteyner arası mesafenin 1 metre, karşılıklı iki konteyner arası mesafenin 6.5 metre olduğu; ana yolların 15 metre, ara yolların ise 6.5 metre genişliğinde olduğu,

31. Konteynerlerin duvarlarının sandviç panelden, taban ve tavanlarının ise izocam kaplı olduğu ve konteynerlerin doğrudan güneş ışığından korunduğu,

32. Konteynerlerde 24 saat sıcak su imkânı bulunduğu; bu nedenle sıcak su sorunu olmadığı; ısınmanın ise elektrikli yağlı radyatörler ile sağlandığı,

33. Engelli bireylere imkanlar dahilinde makul uyumlaştırma çalışmalarının yapıldığı, sivil toplum kuruluşları ile yapılan ortak çalışmalar kapsamında yürüme engeli olan bireylere akülü tekerlekli sandalyeler temin edildiği, bunun yanında engelli bireylere yemek hizmetlerinin Merkez tarafından sağlandığı ve yaşam alanlarına götürüldüğü,



34. Merkez güvenliğinin sağlanması adına girişlerde x-ray vasıtasıyla arama ve kimlik kontrolü yapıldığı,

35. Merkezde çalışır durumda ve tüm müşterek alanları gören bir kamera sisteminin mevcut olduğu,

35. Çöplerin boşaltıldığı konteynerlerin düzenli olarak toplandığı,

36. Belirli aralıklarla haşeratlara karşı gerekli ilaçlamaların yapıldığı,

37. Konteynerlerin yanmaya karşı dayanıklı maddeden imal edildiği, ayrıca olası yangın ve afetlere karşı aktif durumda bir itfaiye sisteminin mevcut olduğu,

38. Konteyner kentin mahalle konseptinde inşa edildiği; ana cadde ve ara sokakların parke taşlarıyla döşendiği

hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.

2.3. İDARE VE PERSONEL

39. Hem idare hem de koruma altına alınan kişilerle yapılan görüşmeler neticesinde, personel ve koruma altına alınan kişiler arasındaki ilişkilerin, genel olarak olumlu olduğu ve karşılıklı anlayış çerçevesinde yürüdüğü,

40. Merkezdten alınan yazılı beyanlardan Merkezde görevli personele işkence ve kötü muameleye ilişkin özel bir eğitim almadığı, Merkezin hizmet içi eğitim müfredatının bulunmadığı ve Merkez personelinin insan hakları eğitimi almadığı hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.

2.4. SAĞLIK HİZMETLERİ

41. Merkezde sağlık hizmetlerinin Merkez içerisinde bulunan sağlık servisi tarafından sunulduğu,
42. Merkeze kayıt yaptıran koruma altına alınanların sağlık merkezinde sağlık taramasından geçirildiği ve belli periyotlarla düzenli aşılar yapıldığı,



43. Sağlık hizmetlerinin koruma altına alınanlara ücretsiz olarak verildiği,
44. Merkezin faaliyete geçtiği tarihten itibaren herhangi bir bulaşıcı hastalık, salgın vb. bir durumun yaşanmadığı,
45. Sağlık merkezinde Türk sağlık personelinin yanı sıra Suriyeli sağlık personelinin de görev yaptığı,
46. Merkezin 24 saat süreyle hizmet veren bir ambulansının mevcut olduğu,
47. Merkezin sağlık servisi tarafından dış tedavisine ilişkin hizmet sunulduğu,
48. Koruma altına alınanların sağlık hizmetlerinden genel olarak memnun olduğu,
49. Merkezin sağlık servisinde 14 adet uzman doktor istihdam edildiği,



50. Kan ve diğer tahlillerin sadece anlaşmalı firmaya yaptırılabilirdiği; bu nedenle tahlillerin il dışına (Gaziantep'e) gönderildiği ve ancak bir süre bekletildikten sonra tahlil merkezine ulaştırıldığı; merkezin kendi sağlık personeli sağlık personeli ve heyetimize dahil olan sağlık personeli tarafından bu durumun doğru sonuçlar alınmasını zorlaştırabileceği hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.

2.5. EĞİTİM HİZMETLERİ

51. Merkezde okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise düzeyinde eğitim verildiği,
52. Merkezde görevli eğitim personelinin kadrolu olduğu veya ücret karşılığında istihdam edildiği,
53. Merkezde bulunan eğitim kurumlarının yönetiminin 2017 yılı itibariyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütüldüğü,
54. Merkezde bulunan her düzeydeki eğitim kurumlarına imkanlar dahilinde eğitime yardımcı materyal, araç ve gereç temin edildiği,
55. Eğitimde hem kendi kültürlerini hem de Türk Kültürünü öğrenmeye imkân veren bir sistemin uygulanmaya çalışıldığı,

56. Eğitim hizmetleri esnasında imkânların elverdiği ölçüde teknolojinin olanaklarından istifade edilmeye çalışıldığı, ana sınıfı öğrencileri için oyuncak ve eğlence ekipmanları oluşturulduğu,
hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.



2.6. SOSYAL, SPORTİF, DİNİ VE KÜLTÜREL FAALİYETLER,

57. Merkezde çocuklar için oyun alanı ve açık spor alanları olduğu ve bunların aktif olarak koruma altına alınanlara hizmet verdiği,
58. Oyun ve aktivite alanı olarak kullanılan kapalı alanların mevcut olduğu ve bu alanlarda vakit geçirmeye imkân veren dama, satranç, kelime oyunları, dikkat oyunları gibi eğlence ve zeka geliştirici oyun ve düzeneklerin bulunduğu,
59. Dini vazifelerin ifade edilebildiği mescit ve camilerin mevcut olduğu; ayrıca dini eğitim ve öğretim hizmeti sunan diyanete ait bir merkezin de Merkezde faaliyet gösterdiği,
60. Merkezde koruma altına alınanlara yönelik çeşitli branşlarda kurs ve etkinlikler düzenlendiği,
61. Psiko-sosyal birimi tarafından saha çalışması yapılarak özel ihtiyaç sahiplerinin tespiti ve bunlara ilişkin özel raporların Merkez yönetimine sunulduğu,
62. Çalışmak isteyen koruma altına alınanlara imkanlar dahilinde şehirde bulunan işletmeler aracılığıyla istihdam olanağı sağlandığı,

63. Merkezin rehberlik servisi tarafından çocuklarda duygusal ve fiziksel şiddet eğilimine ilişkin yoğun sorunlar olduğu ve çocuklarda kültür karmaşası, savaş ve çatışmanın bir çözüm yolu olarak görüldüğünün ve bu durumun davranışlara yansıdığı hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.



3. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

3.1. DEĞERLENDİRMELER

52. Heyetimiz tarafından bu ziyarete ilişkin yapılan tüm inceleme, değerlendirme ve gözlemler ışığında aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır:

a- Merkezin mevcut fiziki şartlar ve sosyal imkanlar açısından genel olarak müspet olduğu,

b- Gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde koruma altına alınanlar ve personel arasındaki iletişimin olumlu olduğu, Merkez görevlilerinin koruma altına alınanlarla iyi ilişkiler içinde olduğu,

c- Çevre düzenlemesi, hijyen, temizlik, ısınma, sıcak su ve beslenme konularında genel olarak bir sorun olmadığı,

d- Havalandırma, güneş ışığı alma, sıcak su temini gibi hususlarda yaygın bir sorun olmadığı ve bu durumun koruma altına alınanlar da teyit edildiği,

e- Koruma altına alınan engellilerin yaşamlarını rahat bir şekilde idame ettirmesine yardımcı olduğu,

f-Eğitim ve meslek edindirme faaliyetleri ile psiko-sosyal çalışmaların etkili ve verimli olarak yürütüldüğü ve genel bir memnuniyet olduğu,

hususları gözlemlenmiş ve tespit edilmiştir.

Bu tutum ve uygulamalar, Heyetimiz tarafından olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Diğer devletlerin sınırlarını açma ve sığınmacı ve mültecileri kabul etme noktasındaki mütereddit tavrına karşılık Türkiye'nin bütün ekonomik kısıtlılıklarına rağmen sayıları milyonları bulan Suriyeli sığınmacılara kucak açması tüm eleştiri ve eksiklerden varestesiz başlı başına bir insan hakları savunuculuğu faaliyetidir.

3.2. TAVSİYELER

3.2.1. Merkez İdaresine

53. Alınan kan ve diğer tahlil numunelerinin toplandıktan sonra toplu şekilde şehir dışında anlaşmalı laboratuvarlara gönderilmektedir. Konu, Merkezin sağlık personeli ve Heyetimize dahil olan sağlık personeli tarafından birlikte değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde numunelerin ancak belli bir süre bekletildikten sonra (toplanma ve yol süresi) tahlil edilmesinin numunelerden sağlıklı sonuçlar alınmasını zorlaştırabileceği sonucuna varılmıştır. ***Bu nedenle alınan numunelerden sağlıklı sonuçlar alınması adına mümkün olan en kısa sürede tahlil merkezine ulaştırılması için alternatif çözümlerin geliştirilmesi,***

54. Koruma altına alınanlarla muhatap olan Merkez personelinin işkence ve kötü muameleyle ilişkin özel bir eğitim almadığı, Merkezin hizmet içi eğitim müfredatının bulunmadığı ve Merkez personelinin insan hakları eğitimi almadığı tespit edilmiştir. Eğitimin asgari olarak tüm alıkonuların insanlık haysiyetine saygı gösterilmesi ve işkence ve diğer zalimane, insanlık dışı veya onur kırıcı ceza gibi belirli davranışların engellenmesini ihtiva etmesi gerekmektedir.³ Muhatap olunan kitlenin özel ve hassas durumları nedeniyle muhatap olan personelin bu konularda eğitim almış olması gerekmektedir. ***Bu nedenle Merkez personelinin insan hakları, işkence ve kötü muamele ile mücadele konulu hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi,***

³ Birleşmiş Milletler, Nelson Mandela Kuralları, m.76.

55. Merkezin rehberlik servisi tarafından çocuklarda duygusal ve fiziksel şiddet eğilimine ilişkin yoğun sorunlar olduğu ve çocuklarda kültür karmaşası, savaş ve çatışmanın bir çözüm yolu olarak görüldüğünün ve bu durumun davranışlara yansıdığı ifade edilmiştir. Koruma altına alınan küçüklerin farklı kategorilere ayrılmaları konusunda uygulanacak başlıca kriter, bu çocukların özel ihtiyaçlarına en iyi şekilde uyacak bakım türünün sağlanması ve onların fiziksel, ruhsal ve ahlaki bütünlükleri ve sağlıklarının korunmasıdır.⁴ ***Bu nedenle çocukların yaşadıkları sorunlardan kaynaklı bu eğilimlerinin bertaraf edilmesine yardımcı olmak üzere psikolog istihdam edilmesi***

hususları tavsiye edilmektedir.

⁴ Birleşmiş Milletler, Özgürlüğünden Yoksun Bırakılmış Küçüklerin Korunması İçin Kurallar, m.28.