

Başvuru Numarası : 2021/943  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 20.10.2021/2  
Karar Numarası : 2021/262  
Başvuran : ...

### I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Başvuru, başvuranın ... Bankası tarafından kredi taksitinin ertelenmediği ve maddi güçlük çekmesi sebebiyle mağduriyet yaşadığı iddiası kapsamında ... Bankasına yönelik şikayetine ilişkindir.

### II. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

2. Başvuru dilekçesi ve eklerinde yer alan bilgi ve belgelere göre başvuran:

- a) 19.08.2020 tarihinde % 1.29 faiz oranı ile 20.000-TL tutarında 36 ay vadeli ihtiyaç kredisi kullandığını;
  - b) Kredi ödemelerini 19.08.2020 tarihinde, 30.12.2020 tarihinde, 11.03.2021 tarihinde ve 22.06.2021 tarihinde 3'er ay süre ile 4 sefer ertelediğini;
  - c) Pandemi dolayısıyla gelir kaybı yaşadığını ve bu sebeple kredi ödemelerini ertelemek zorunda kaldığını;
  - ç) ... Bankasından yeni bir erteleme talebinde bulunduğunu ancak daha önce 4 defa erteleme yapıldığı için talebinin reddedildiğini;
  - d) Borcunu yapılandırma talebinde bulunduğunu, ancak 10.09.2021 tarihli kredi taksitini ödemesi durumunda yapılandırmadan yararlanabileceğinin bildirildiğini;
  - e) 18.08.2021 tarihinde Kamu Denetçiliği Kurumuna (KDK) başvuruda bulunduğunu, Kamu Denetçiliği Kurumunun ... tarih ... sayılı kararıyla başvurunun incelenmemesine, kararın ve başvurunun bir örneğinin Türkiye Bankalar Birliğine iletilmesine karar verdiğini;
  - f) ... Bankası tarafından 13.09.2021 tarihinde ilgili KDK kararı sonrası; *"ihtiyaç kredinizin kullandırım tarihinden sonra 4. defa erteleme yapıldığını, erteleme sonrasında ilk taksit ödeme tarihinizin 10.09.2021 olması ve 30.09.2021 tarihine kadar erteleme yapılabilmesi nedeniyle erteleme talebinize olumlu yanıt verilemediğini, kredinize bir taksit ödemesi yaptıktan sonra gelir belgeniz ile yapılandırma hususunda Şubeye başvurmanız halinde Bankamızca değerlendirmeye alınabileceğini, ihtiyaç kredisi başvurunuzun yukarıda anılan neden ile olumlu değerlendirilemediğini bilgilerinize sunarız."* şeklinde cevap verildiğini;
  - g) 14.09.2021 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna (BDDK) şikayette bulunduğunu, BDDK'nın ilgili şikayeti ... Bankasına ilettiğini, Banka tarafından verilen cevabın 13.09.2021 tarihli cevap yazısının tekrarı niteliğinde olduğunu;
  - ğ) Banka tarafından borç yapılandırma için teklif edilen faizlerin yüksek ve kredi tutarının ihtiyacından daha düşük miktarda olduğunu;
  - h) Bankanın ödeme kolaylığı sunmadığını ve borcun ödenmemesi durumunda icra takibine başlanacağını kendisine bildirildiğini iddia etmektedir.
3. Başvuran, ... Bankasından şikayetçi olduğunu belirterek başvurusu hakkında inceleme yapılmasını talep etmektedir.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

4. 20.4.2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "Amaç ve kapsam" başlıklı 1'inci maddesine göre: *"Bu Kanunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek ve bu konuda ulusal önleme mekanizması görevini yerine getirmek üzere Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun kurulması, teşkilat, görev ve yetkilerine ilişkin esasların düzenlenmesidir."*

5. 6701 sayılı Kanun'un "Kurumun görevleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde: *"ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"*; (i) bendinde, *"Özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"* Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun görevleri arasında sayılmıştır.

6. Mezkûr Kanun'un "Başvurular" kenar başlıklı 17'nci maddesi ise: *"Ayrımcılık yasağı ihlalden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir. (4) Yasama ve yargı yetkilerinin kullanılmasına ilişkin işlemler, Hâkimler ve Savcılar Yüksek Kurulu kararları ile Anayasanın yargı denetimi dışında bıraktığı işlemler başvurunun konusu olamaz. (9) İşleme konulamayacak başvurular ve gerekçeli kabul edilmezlik kararları ile başvuruya ilişkin diğer usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir."* hükmünü haizdir.

7. Mezkûr Yönetmelik'in "Ön İncelemenin Yapılması" kenar başlıklı 48'inci maddesine göre: *"(1) Kuruma yapılan başvurular, inceleme ve araştırmaya geçilmeden önce ön incelemeye tabi tutulur ve sonucunda; a) Kurumun görev alanına girip girmediği, b) Kurumda incelenmekte ve araştırılmakta olan bir başvuruyla sebepleri, konusu ve taraflarının aynı olup olmadığı, c) Kurum tarafından daha önce sonuçlandırılan bir başvuruyla, sebepleri, konusu ve taraflarının aynı olup olmadığı, ç) Yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarıncaya karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olup olmadığı, d) Kuruma başvurmadan önce Kanuna aykırı olduğu iddia edilen uygulamanın düzeltilmesinin ilgili taraftan talep edilip edilmediği, e) Belli bir konuyu içerip içermediği, f) Başvuruda bulunması gereken bilgilerin yer alıp almadığı yönlerinden incelenir. (2) Başvurucusu birden fazla olan başvurularda, incelenebilirlik koşulları her başvurucu yönünden ayrı ele alınır."*

8. Mezkûr Yönetmelik'in "Ön inceleme üzerine verilecek kararlar" kenar başlıklı 49'uncu maddesinin 6'ncı fıkrasına göre: *"(6) Ön inceleme şartlarının bulunmadığının sonradan anlaşılması hâlinde de incelenemezlik, gerekçeli kabul edilmezlik veya gönderme kararı verilir."*

9. Mezkûr Yönetmelik'in "Gerekçeli kabul edilmezlik kararı" kenar başlıklı 67'nci maddesine göre: *"(1) Ön inceleme aşamasında, başvurunun açıkça dayanaksız olup olmadığı, başvurunun hakkın kötüye kullanımını teşkil edip etmediği, ayrımcılık yasağı ihlalden kaynaklanan bir zararın bulunup bulunmadığının tespiti açısından incelenebilirliğin esasla birlikte incelenmesi kararlaştırılan başvurularda ilişkin esas inceleme ve araştırma aşamasında söz konusu koşulları taşımayan başvurularda ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir. (2) Ön inceleme aşamasında incelenebilir bulunan ya da incelenebilirliği esasla birlikte incelenmesi ve araştırılması kararlaştırılan başvuruların 48 inci maddede belirtilen gerekli koşulları taşımadığının anlaşılması halinde de bu başvurularda ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir."*

### IV. ÖN İNCELEME VE DEĞERLENDİRME

10. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmektir.

11. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun başvurulara ilişkin görevi 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde; *"(f) İnsan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"*; *"(g) ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karar bağlamak ve sonuçlarını takip etmek"*; *"(i) Özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara*

*bağlamak ve sonuçlarını takip etmek” şeklinde yer almaktadır.*

12. Başvuran, ... Bankası tarafından kredi ödemesinin ertelenmediği ve kendisine yardımcı olunmadığı iddiasıyla ... Bankasından şikâyetçi olduğunu belirtmektedir.

13. Başvuranın dilekçesi ve ekleri incelendiğinde, 19.08.2020 tarihinde %1.29 faiz oranı ile 20.000-TL tutarında 36 ay vadeli ihtiyaç kredisi kullandığı, kredi ödemelerini 3'er ay süre ile 4 sefer ertelediği, ... Bankasından yeni bir erteleme talebinde bulunduğu, ancak daha önce 4 defa erteleme yapıldığı için talebinin reddedildiği, Kamu Denetçiliği Kurumuna başvuruda bulunduğu ve KDK'nın incelenemezlik kararı vererek başvuruyu Türkiye Bankalar Birliğine yönlendirdiği, KDK kararı üzerine başvuranın erteleme talebini yeniden değerlendiren ... Bankasının, erteleme talebine 13.09.2021 tarihinde olumsuz yanıt verdiği, başvuranın 14.09.2021 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna (BDDK) şikâyetinde bulunduğu, BDDK'nın ilgili şikayeti ... Bankasına iletmesi üzerine ... Bankasının bu talebe tekrar olumsuz yanıt verdiği ve kredinin ilk taksitinin ödenmesi durumunda borç yapılandırması yapılabileceğini belirttiği anlaşılmaktadır.

14. Başvuranın ... Bankasının kredi taksitini ertelediği ve kredi borcunun ödenmesi amacıyla kendisine yardımcı olmadığı iddiasıyla ... Bankasından şikâyetçi olduğunu belirttiği başvurunun, 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde Kurumun başvuru incelemesi yapacağı alanlar olarak belirtilen ayrımcılık yasağı kapsamındaki başvurulardan veya özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularından olmadığı anlaşılmaktadır.

15. Mezkûr Yönetmelik'in 67'nci maddesinin 2'nci fıkrasında “*Ön inceleme aşamasında incelenebilir bulunan ya da incelenebilirliği esasla birlikte incelenmesi ve araştırılması kararlaştırılan başvuruların 48 inci maddede belirtilen gerekli koşulları taşımadığının anlaşılması halinde de bu başvurularla ilgili gerekçeli kabul edilmezlik kararı verilir.*” hükmü bulunmaktadır.

16. Bu çerçevede başvuru dosyası ve ekleri yukarıda anılan mevzuat ile birlikte değerlendirildiğinde Kurumun görev alanına girmeyen başvurunun ön inceleme şartlarını taşımadığı ve kabul edilmez olduğu değerlendirilmiştir.

## **V. KARAR**

Açıklanan mevzuat ve gerekçeler çerçevesinde;

1. Başvurunun KABUL EDİLMEZ OLDUĞUNA,
2. Kararın başvurana tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,
3. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine, 20.10.2021 tarihinde, OY BİRLİĞİYLE, karar verildi.

Alişan TİRYAKİ

II. Başkan

İsmail AYZAZ  
Kurul Üyesi

Muhammet Ecevit CARTİ  
Kurul Üyesi

Saffet BALIN  
Kurul Üyesi

Zennure BER  
Kurul Üyesi