

## 2. DAİRE KARARI

Başvuru Numarası : 2025/1007  
Toplantı Tarihi/Sayısı : 07.08.2025/63  
Karar Numarası : 2025/520  
Başvuran : İ.K.  
Başvuran Vekili/ Vasisi : -  
Adres : -  
Muhatap Kurum/Kişi : 1) Sincan 2 No.lu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü  
2) Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü  
Muhatap Vekili/ Vasisi : -  
Muhatap Adres : -

### I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Başvuranın pandemi nedeniyle ertelenen görüşlerinin telafi edilmemesi nedeniyle hak ihlali yaşadığı iddiasına ilişkindir.

### II. İNCELEME SÜRECİ

2. Başvuran, başvuru dilekçesinde özetle; bulunduğu ceza infaz kurumunda 1/4/2025 tarihindeki haftalık telefon görüşünde, öncesinde Kurum Müdürlüğüne dilekçe yazmasına ve infaz ve koruma memurlarına bildirmesine rağmen pandemi döneminde yaptırılmayan görüşünün telafi edilmediğini iddia etmektedir.

3. Muhatap Sincan 2 No.lu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğünden alınan yazılı görüşte özetle;

a. Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünün 5/7/2024 tarihli "Pandemi Döneminde Yapılamayan Ziyaretler" başlıklı yazısı ile "2020 yılında başlayan koronavirüs pandemisi sebebiyle Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu'nun tavsiye kararları doğrultusunda 14/3/2020 tarihinde Genel Müdürlüğümüz tarafından tüm teşkilata duyurulan genel yazı ile kapalı ve açık ziyaretlerin ikinci bir talimata kadar ertelenmesine karar verildiği, ülke genelinde normalleşme adımlarının başlaması ile beraber ilgi yazı uyarınca kısmi olarak ziyaretlere izin verilmeye, 29/4/2022 tarihli talimat yazısı ile de tüm kısıtlamalar kaldırılarak mevzuat hükümleri doğrultusunda ziyaretlere devam edildiği ve pandemi döneminde hakları saklı kalmak kaydıyla yaptırılmayan görüşlerine telafi niteliğinde olacak şekilde, hükümlü/tutuklunun birini talep ve tercih etmeleri kaydıyla, en az 30 dakika süre ile ziyaret izni, 30 dakika süre ile ACEP görüntülü görüşme veya Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

*Hakkında Yönetmelik'in "Telefonla görüşme hakkı" başlıklı 74'üncü maddesi kapsamında 10 dakika sesli görüşme imkanı verilmesinin uygun görüldüğü" ve talimat yazısının 8'inci maddesi ile "Sesli görüşme yapmak isteyen hükümlü/tutuklularla ilgili gerekli düzenlemeler kurum idareleri tarafından organize edilecektir."* kararının verildiğini, bu bağlamda Genel Müdürlüğün kararları doğrultusunda hareket edildiğini,

**b.** Başvuranın Kurum İç Yönergesi ile planlanan 1/4/2025 tarihli telefon görüşünün, 29/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in 74'üncü maddesi hükümleri gereğince; konuşma süresi görüşme başladığı andan itibaren 10 dakikayı geçmeyecek şekilde gerçekleştirildiği, başvuranın telafi görüşünü de aynı gün kullanmak istediği, başvuranın telafi görüşü yapmasının diğer mahpusların telefon görüş hakkını engelleyeceği, bir sonraki telefon görüşü yapacak mahpusun görüş saatini değiştireceği, kurum güvenliği, kendi suç grubundan olmayan mahpuslar ile karşılaşma ihtimali gibi güvenlik tedbirleri gereğince uygun görülmediği ve kendisine telafi görüş programına göre telefon görüşünün daha sonra bu program dahilinde yaptırılacağı bildirilmiştir. Ayrıca, diğer mahpuslar da telafi görüşünü o gün gerçekleştirmedikleri ve ekte sunulan telefon görüş programından anlaşılacağı üzere Kurumda barındırılan diğer mahpuslarında aynı gün telefon görüşlerini 10'ar dakika olarak gerçekleştirdiği, programda 20 dakikalık aralarla yapılan planın diğer 10 dakikalık boşluğun mahpusların odalarından alınması ve geri bırakılma süresi olarak hesaplandığı,

**c.** Kurumda barındırılan tüm mahpusların programlanan bir plan dahilinde telefon görüşüne ek olarak 10 dakika telafi görüşü ile birlikte haftalık 20 dakika telefonla görüşme gerçekleştirdiği, başvuranın her hafta çarşamba günleri telefon görüş hakkına ek olarak telafi görüşünü kullandığı, 1/4/2025 tarihinde personelin Ramazan Bayramı nedeni ile idari izinli olması ve kurumda yeterli personel bulunmamasının güvenlik zafiyeti yaratacağı düşünüldüğünden, yalnızca haftalık 10 dakika telefon görüşünün yaptırıldığı, telafi görüşünün ise hakkı saklı kalmak üzere diğer çarşamba gününe ertelendiği, hakkı saklı kalan telafi görüşünün 9/4/2025 tarihinde aynı blokta barındırıldığı diğer mahpuslarla birlikte kullanıldığı,

belirtilmiştir.

**4. Muhatap Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünden alınan yazılı görüşte özetle;**

**a.** Sincan 2 No.lu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda telefon görüşmelerinin, 29/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un "*Hükümlünün telefon ile haberleşme hakkı*" kenar başlıklı 66'ncı maddesi ve Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "*Telefonla görüşme hakkı*" kenar başlıklı 74'üncü maddesi çerçevesinde gerçekleştirildiği,

**b.** Bu kapsamda, başvuranın 1/4/2025 tarihinde haftalık 10 dakika sesli konuşmasına ek olarak telafi telefon görüş süresini de kullanmak istediği, ancak telafi görüşü yapmasının diğer mahpusların telefon görüş hakkını engelleyeceği, bir sonraki telefon görüşü yapacak mahpusun görüş saatini değiştireceği, kurum güvenliği, kendi suç grubundan olmayan hükümlü tutuklular ile karşılaşma ihtimali gibi güvenlik tedbirleri gereğince uygun görülmediği ve kendisine telafi görüş programına göre telefon görüşünün daha sonra bu program dahilinde yaptırılacağı bildirildiği, Ceza İnfaz Kurumunda barındırılan diğer mahpusların da telafi görüşünü söz konusu tarihte gerçekleştirmedikleri, başvuranın saklı kalan telafi görüş hakkını 9/4/2025 tarihinde kullandığı,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

belirtmiştir.

5. Muhatabın yazılı görüşüne karşı başvuran tarafından cevabi dilekçe sunulmamıştır.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

6. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın "*Kişinin dokunulmazlığı, maddi ve manevi varlığı*" başlıklı 17'nci maddesinin ilgili bölümü şöyledir: "*Herkes, yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir. (...) Kimseye işkence ve eziyet yapılamaz; kimse insan haysiyetiyle bağdaşmayan bir cezaya veya muameleye tabi tutulamaz. (...)*"

7. 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "*Kurumun görevleri*" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendinde; özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek Kurumun görev alanları arasında düzenlenmiştir.

8. 6701 sayılı Kanun'un "*Başvurular*" başlıklı 17'nci maddesinin birinci ve sekizinci fıkralarında, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin Kuruma bizzat başvuru yapabileceği hükme bağlanmıştır.

9. 24/11/2017 tarihli ve 30250 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "*Karar türleri*" başlıklı 65'inci maddesi şöyledir: "*Kurum, yapılan başvuru veya resen inceleme kapsamında yaptığı inceleme ve araştırma sonucunda incelenemezlik kararı, gerekçeli kabul edilmezlik kararı, gönderme kararı, ihlal kararı, idari yaptırım kararı, uzlaşma kararı, ret kararı ve karar verilmesine yer olmadığına dair karar verir.*"

### IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

10. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun amacı; insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmektir.

11. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde; insan hakları ihlallerini resen incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin ulusal önleme mekanizması kapsamındaki başvurularını incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek Kurumun görevleri arasında sayılmıştır.

12. Başvuran özetle; 1/4/2025 tarihinde pandemi döneminden kalan telafi görüşünün yaptırılmadığını iddia etmiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

13. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin (AİHS) "*İşkence yasağı*" başlıklı 3'üncü maddesi şöyledir: "*Hiç kimse işkenceye veya insanlık dışı ya da aşağılayıcı muamele veya cezaya tabi tutulamaz.*"

14. AİHS'in 3'üncü maddesi ve Anayasa'nın 17'nci maddesinin üçüncü fıkrası herhangi bir sınırlama öngörmeksizin işkence, insanlık dışı ve onur kırıcı muamele ve cezaların yasaklanmasının mutlak mahiyetini belirtmektedir. Kötü muamele yasağının mutlak mahiyeti Anayasa'nın 15'inci maddesi kapsamında belirtilen savaş veya ulusun varlığını tehdit eden başka bir genel tehlike halinde dahi istisna öngörmemiştir.

15. Genel sağlık nedenleriyle ilgili olarak devlet tarafından yapılan müdahalenin izlenen amaçla orantılı olup olmadığının değerlendirilmesi için, müdahalenin amacı, ciddiyeti ve devletin amaçladığı acil sosyal ihtiyaç gibi bir dizi faktör dikkate alınır. Bununla birlikte, devletlerin müdahalesinin haklı olup olmadığına karar verirken devletlere tanınan takdir payı önemli bir rol oynamaktadır. Devletin sağlığın korunması ve bulaşıcı hastalıkların önlenmesi görevi kadar kendisine verilen bu görevleri yerine getirmek için elinde bulunan hareket alanı da önemlidir. Devletlerin özellikle de COVID-19 gibi tüm dünyayı etkisi altına almış, milyonlara varan ölümlere sebep olmuş ve etkileri uzun yıllar devam edecek olan bir salgın hastalıkla mücadele etme ve vatandaşlarının sağlığını mutlak koruma altına alma görevleri kapsamında sahip olmaları gereken hareket alanları (takdir yetkileri) hukukun temel ilkelerine riayet ettikleri müddetçe geniş tutulmalıdır (Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu [TİHEK], B. No: Resen İnceleme, K. No: 2022/179, 15/3/2022, para. 54).

16. Bir muamelenin Anayasa'nın 17'nci maddesinin üçüncü fıkrasının kapsamına girebilmesi için minimum bir ağırlık derecesine ulaşmış olması gerekmektedir. Bu asgari eşiğin aşılp aşılmadığının belirlenmesinde her olayın somut özellikleri dikkate alınarak bir değerlendirme yapılır. Bu bağlamda muamelenin süresi, fiziksel ve manevi etkileri ile mağdurun cinsiyeti, yaşı ve sağlık durumu gibi faktörler önem taşımaktadır (Anayasa Mahkemesi [AYM], *Tahir Canan*, B. No: 2012/969, 18/9/2013, para. 23).

17. Ceza infaz kurumlarında kötü muamele olarak kabul edilecek hususlar farklı şekillerde tezahür edebilir. Bunların birçoğu ceza infaz kurumu idaresi ve görevlilerinin kasıtlı davranışlarından kaynaklanabileceği gibi yönetsel hatalar veya yetersiz kaynaklar sebebiyle de ortaya çıkabilir. Bu nedenle mahpuslar için bir ceza infaz kurumundaki yaşam tüm yönleriyle değerlendirilmelidir. Ceza infaz kurumundaki yaşam, mahpuslara sunulan aktivitelerin genişliğinden, mahpuslar ve ceza infaz kurumu görevlileri arasındaki ilişkilerin genel durumuna kadar geniş bir alanda değerlendirilmelidir (Avrupa İşkence ve İnsanlık dışı veya Onur Kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi [CPT] 2. Genel Rapor, Hapsedilme, para. 44).

18. Başvuranın mezkûr iddiası muhatapların cevabi yazıları ile başvuru konusuna ilişkin yukarıda yer verilen açıklamalarla birlikte incelendiğinde; pandemi sebebiyle toplumun sağlığının korunması amacıyla pek çok tedbir alındığı, açık ve kapalı görüşlerin sınırlandırılmasına ilişkin alınan tedbirin salgının ceza infaz kurumlarında yayılımını engellemek için alınan tedbirlerden biri olduğu, ceza infaz kurumunda bulunan bir mahpusun Koronavirüs hastalığına yakalanmasının söz konusu hastalığın mahpusların bulunduğu koşullara ve tüm ceza infaz kurumuna yayılmasına sebebiyet verebildiği değerlendirilmiştir.

19. Ayrıca, salgının ülkemizde tespit edildiği ilk zamanlarda ceza infaz kurumlarındaki açık ve kapalı görüşlerin tamamen sınırlandırıldığı, akabinde salgının seyrine bağlı olarak görüşlerin kontrollü bir şekilde uygulanmaya başladığı hususu da göz önünde bulundurulduğunda; başvurunun konusunu oluşturan ceza infaz

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA  
Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899  
e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:  
Telefon No:

kurumlarında görüşlere ilişkin alınan tedbirlerin, salgının gerek ceza infaz kurumlarında gerekse toplumda yayılmasını önlemek, bu doğrultuda ceza infaz kurumlarındaki mahpusların, görevli personelin ve toplumdaki diğer bireylerin sağlığını korumak için alındığı, hastalığın yayılma hızı ile yüksek ölüm oranları göz önünde bulundurulduğunda söz konusu olumsuz etkilerin azaltılması amacıyla alınan tedbirlerin olağan ve makul olduğu değerlendirilmiştir.

**20.** Bununla birlikte, başvuranın 1/4/2025 tarihinde haftalık hakkı bağlamında telefonla sesli görüşme yapabildiği, buna ilişkin tablonun muhatap Ceza İnfaz Kurumu tarafından gönderildiği, makul görülebilecek düzeyde gerekçeler neticesinde pandemi döneminden kalan telafi görüşün 1/4/2025 tarihinde yaptırılmadığı, başvuranın hakkına yönelik kasıtlı bir iş ve/veya işlemin söz konusu olmadığı, zira söz konusu hakkın 9/4/2025 tarihinde kullanıldığı, başvuranın halihazırda kullanacağı telafi haklarının saklı olduğu ve program dahilinde kullanılacağı tespit edilmiş olduğundan kötü muamele yasağının ihlal edilmediği kanaatine varılmıştır.

## **V. KARAR**

**A.** Başvuruda KÖTÜ MUAMELE YASAĞININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE,

**B.** Kararın taraflara tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,

**C.** Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine,

7/8/2025 tarihinde OY BİRLİĞİYLE karar verildi.

**e-imzalıdır**

Av. Selami AÇAN  
Daire Başkanı

**e-imzalıdır**

Dilek ERTÜRK  
Üye

**e-imzalıdır**

Av. Erol GÖKDÖL  
Üye

**e-imzalıdır**

Muhammet Ecevit CARTİ  
Üye

**e-imzalıdır**

Selma ÖZTÜRK PINAR  
Üye

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No: