

Başvuru Numarası : 2024/2343
Toplantı Tarihi/Sayısı : 04.09.2025/247
Karar Numarası : 2025/598
Başvuran : H.V.
Başvuran Vekili/ Vasisi : -
Adres : -
Muhatap Kurum/Kişi : GAİN Medya Anonim Şirketi
Muhatap Vekili : -
Muhatap Adres : -

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Başvuru; görme engelli başvuranın, abonesi olduğu dijital platformun erişilebilir olmamasından dolayı engellilik temelinde ayrımcılık yasağının ihlal edildiği iddiasına ilişkindir.

II. İNCELEME SÜRECİ

2. Başvuran, başvuru dilekçesinde özetle;

a. GAİN adlı dijital platforma üye olduğunu fakat platformun erişilebilir olmadığını bu sebeple GAİN'e erişilebilirlik başvurusu gerçekleştirdiğini, bu başvurunun şirketin info uzantılı şirket web sayfasında yer alan e-posta adresinden ve ayrıca X platformu üzerinden aynı gün içerisinde iletilindiğini, ancak geçen iki buçuk aylık süreç içerisinde kendisine herhangi bir dönüş yapılmadığını, kendisine başvurusunun kaydedildiğine dair bir kayıt numarası dahi verilmediğini,

b. Sorunun halen devam ettiğini, örneğin IOS uygulamasındaki ana sayfada "En çok izlenenler", "Yeni eklenenler", "Yerli filmler", "Yakında GAİN'de", "Sadece GAİN'de" başlıkları altında içerikler bulunduğunu ancak kendisinin bu başlıkları görme engelli biri olarak anlamasının mümkün olmadığını, yalnızca gören bir kişinin başlıklar altında yer alan içeriklere ulaşabildiğini, ekran okuyucu ile seçenekler üzerinde dolaşıldığında sadece "görüntü" uyarısı verildiğini, bunun sistemin erişilebilir olmamasından kaynaklandığını, ücretini ödeyerek aldığı hizmetin içeriği hakkında bilgi sahibi olamadığını, bu nedenle gören bir kişiden yardım almaya ihtiyaç duyduğunu,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA
Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899
e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr
İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:
Telefon No:

yardım almasının her zaman mümkün olmadığını,

c. Söz konusu durumun Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun başta olmak üzere mevzuata aykırı olduğunu, hizmetlerin erişilebilir olmasının hizmet sunan taraf açısından bir yükümlülük olduğunu, hizmetlerin erişilebilir, kapsayıcı, eşit ve ayrımcılıktan uzak sunulması gerektiğini ve Şirketin hizmet politikasının ayrımcı olduğunu iddia etmekte, ilgili durumun incelenerek Şirket hakkında en üst sınırdan idari para cezası verilmesini talep etmektedir.

3. Muhatap GAİN Medya Anonim Şirketi'ni (A.Ş.) temsilen Av. D.Ö. tarafından sunulan yazılı görüşte özetle;

a. Müvekkili şirketin, toplumsal sorumluluğunun bilincinde olduğu ve herkesin erişim imkanına sahip olması gerektiğine inandığı, bu kapsamda da erişilebilirlik standartlarını en üst seviyeye taşımayı hedeflediği ve özverili çalışmalar yaptığı,

b. Bu anlamda görme engelli bireylerin dijital dünyaya daha etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla dijital platformlarında erişilebilirlik artırıcı özelliklerin geliştirilmesi sürecine titizlikle odaklanıldığı; web ve mobil platformların kullanımını daha kolay ve erişilebilir hale getirmek için ekran okuyucu yazılımlarıyla uyumlu tasarımlar ve içeriklerin uygun şekilde yapılandırılması, sesli komut kullanımı gibi çeşitli önlemler alınmak istendiği,

c. Bu aşamada müvekkili şirket GAİN tarafından dijital platformun web ve uygulama ara yüzleri üzerinde değişikliklere gidilerek ekran okuyucu yazılımlar ile uyumlu bir şekilde ara yüz tasarımı üzerinde yapılan çalışmaların son hızda devam etmekte olup, bu en kısa sürede tüketicilerin erişimine sunmayı planladığı,

ç. Dolayısıyla, müvekkili şirketin dijital erişilebilirlik alanında duyduğu hassasiyetle, sadece yasal düzenlemelere uymakla kalmayıp, görme engelli kullanıcıların deneyimlerini en üst düzeye çıkarmak için sürekli olarak iyileştirmeler yaptığı,

d. Daha önce de kendilerine yazılı görüş konu başvuru ile benzer mahiyette bir kısım başvuruların iletildiği, bu başvurulara yönelik olarak kendileri tarafından gönderilen cevaplarda; konuya ilişkin hassasiyetlerinin belirtilerek engelli kullanıcıların erişilebilirliğini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmaların itina ile sürdürüldüğü, bu hususta uyum çalışmalarının tarafımızca büyük bir titizlikle yürütüldüğünün belirtildiği ifade edilmiştir.

4. Muhataptan alınan görüş başvurana iletilmiş ve konuya ilişkin yazılı görüşü talep edilmiştir. Görüş talep yazısı 7201 sayılı Tebligat Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca usulüne uygun olarak 9/12/2024 tarihinde başvurana tebliğ edilmiş ise de başvuran yasal süre içerisinde yazılı görüşünü sunmamıştır.

III. İLGİLİ MEVZUAT

5. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın "Kanun önünde eşitlik" başlıklı 10'uncu maddesi şöyledir:

"Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasî düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz. Çocuklar, yaşlılar, özürlüler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz. Hiçbir kişiye, aileye, zümreye veya sınıfa imtiyaz

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

tanınamaz. Devlet organları ve idare makamları bütün işlemlerinde kanun önünde eşitlik ilkesine uygun olarak hareket etmek zorundadırlar."

6. Anayasa'nın "Kişinin dokunulmazlığı, maddi ve manevi varlığı" başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrası şöyledir:

"Herkes, yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir."

7. 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun "Tanımlar" başlıklı 2'nci maddesi şöyledir:

"(1) Bu Kanunun uygulanmasında; (...) e) Dolaylı ayrımcılık: Bir gerçek veya tüzel kişinin, görünüşte ayrımcı olmayan her türlü eylem, işlem ve uygulamalar sonucunda, bu Kanunda sayılan ayrımcılık temelleriyle bağlantılı olarak, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanma bakımından nesnel olarak haklılaştırılamayan dezavantajlı bir konuma sokulmasını, f) Engelli: Fiziksel, zihinsel, ruhsal ve duysal yetilerinde çeşitli düzeyde kayıplarından dolayı topluma diğer bireyler ile birlikte eşit şartlarda tam ve etkin katılımını kısıtlayan tutum ve çevre şartlarından etkilenen bireyi (...) ifade eder."

8. 6701 sayılı Kanun'un "Eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağı" başlıklı 3'üncü maddesi şöyledir:

"(1) Herkes, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada eşittir.

(2) Bu Kanun kapsamında cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık yasaktır.

(3) Ayrımcılık yasağının ihlali hâlinde, konuya ilişkin görev ve yetkisi bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ihlalin sona erdirilmesi, sonuçlarının giderilmesi, tekrarlanmasının önlenmesi, adli ve idari yoldan takibinin sağlanması amacıyla gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

(4) Ayrımcılık yasağı bakımından sorumluluk altında olan gerçek ve özel hukuk tüzel kişileri, yetki alanları içerisinde bulunan konular bakımından ayrımcılığın tespiti, ortadan kaldırılması ve eşitliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür."

9. Yine 6701 sayılı Kanun'un "Ayrımcılık türleri" başlıklı 4'üncü maddesi şöyledir:

"(1) Bu Kanun kapsamına giren ayrımcılık türleri şunlardır: a) Ayrı tutma b) Ayrımcılık talimatı verme ve bu talimatları uygulama c) Çoklu ayrımcılık ç) Doğrudan ayrımcılık d) Dolaylı ayrımcılık e) İşyerinde yıldırma f) Makul düzenleme yapmama g) Taciz ğ) Varsayılan temele dayalı ayrımcılık.

(2) Eşit muamele ilkesine uyulması veya ayrımcılığın önlenmesi amacıyla idari ya da adli süreçleri başlatan yahut bu süreçlere katılan kişiler ile bunların temsilcilerinin, bu nedenle maruz kaldıkları olumsuz muameleler de ayrımcılık teşkil eder."

10. Mezkûr Kanun'un "Ayrımcılık yasağının kapsamı" başlıklı 5'inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları şöyledir:

"(1) Eğitim ve öğretim, yargı, kolluk, sağlık, ulaşım, iletişim, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler, sosyal yardım, spor, konaklama, kültür, turizm ve benzeri hizmetleri sunan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, yürüttükleri faaliyetler bakımından bu hizmetlerden yararlanmakta olan veya yararlanmak üzere başvurmuş olan ya

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

da bu hizmetler hakkında bilgi almak isteyen kişi aleyhine ayrımcılık yapamaz. Bu hüküm kamuya açık hizmetlerin sunulduğu alanlar ve binalara erişimi de kapsar.

(2) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerin planlanması, sunulması ve denetlenmesinden sorumlu olan kişi ve kurumlar, farklı engelli grupların ihtiyaçlarını dikkate almakla ve makul düzenlemelerin yapılmasını sağlamakla yükümlüdür."

11. Yine mezkûr Kanun'un "Kurumun görevleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde "Ayrımcılık yasağı ihlallerini resen veya başvuru üzerine incelemek, araştırmak, karara bağlamak ve sonuçlarını takip etmek" Kurumun görevleri arasında sayılmıştır.

12. 6701 sayılı Kanun'un "Başvurular" başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrası şöyledir:

"Ayrımcılık yasağı ihlalinden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir."

13. Mezkûr Kanun'un "İspat yükü" başlıklı 21'inci maddesi şöyledir:

"Münhasıran ayrımcılık yasağının ihlali iddiasıyla Kuruma yapılan başvurularda, başvuranın iddiasının gerçekliğine ilişkin kuvvetli emarelerin ve karine oluşturan olguların varlığını ortaya koyması hâlinde, karşı tarafın ayrımcılık yasağını ve eşit muamele ilkesini ihlal etmediğini ispat etmesi gerekir."

IV. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

14. 6701 sayılı Kanun'un "Başvurular" başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrası "Ayrımcılık yasağı ihlalinden zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi Kuruma başvurabilir." hükmünü haizdir. Başvuranın dilekçesinden, 6701 sayılı Kanun'un 3'üncü maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen ayrımcılık temellerinden engellilik temeli ile bağlantılı olarak ayrımcılığa maruz kaldığı iddiasında bulunduğu anlaşılmaktadır.

15. Mezkûr Kanun'un aynı maddesinin ikinci fıkrası uyarınca; "İlgililer, Kuruma başvurmadan önce bu Kanuna aykırı olduğunu iddia ettikleri uygulamanın düzeltilmesini ilgili taraftan talep eder. Bu taleplerin reddedilmesi veya otuz gün içerisinde cevap verilmemesi hâlinde Kuruma başvuru yapılabilir. Ancak Kurum, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ihtimali bulunan hâllerde, bu şartı aramadan başvuruları kabul edebilir." Başvuran, başvuru dilekçesi ekinde, iddia konusu hususlarla ilgili muhataba gönderdiği 11/8/2024 tarihli e-postayla yaptığı şikâyet başvurusunu sunmuştur. Dolayısıyla başvuranın 6701 sayılı Kanun'un 17'nci maddesinin ikinci fıkrasında aranan ilgili tarafa başvuru şartını yerine getirdiği değerlendirilmektedir. Yapılan inceleme neticesinde başvurunun esastan incelenebilecek bir başvuru olduğu kanaatine varılmıştır.

16. Ayrımcılık yasağı, uluslararası insan hakları hukukunun temelinde yer almakta ve pek çok uluslararası insan hakları sözleşmesinde özel olarak düzenlenmektedir. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin 2'nci maddesi şöyledir: "Herkes, ırk, renk, cinsiyet, dil, din, siyasal veya başka bir görüş, ulusal veya sosyal köken, mülkiyet, doğuş veya herhangi başka bir ayrım gözetmeksizin bu Bildirge ile ilan olunan bütün haklardan ve bütün özgürlüklerden yararlanabilir." Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin (AİHS) "Ayrımcılık yasağı" başlıklı 14'üncü maddesine göre "Bu Sözleşme'de tanınan hak ve özgürlüklerden

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

yararlanma, cinsiyet, ırk, renk, dil, din, siyasal veya diğer kanaatler, ulusal veya toplumsal köken, ulusal bir azınlığa aidiyet, servet, doğum başta olmak üzere herhangi başka bir duruma dayalı hiçbir ayrımcılık gözetilmeksizin sağlanmalıdır.”

17. Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi (AİHM) kararlarında ayrımcılık; objektif ve makul bir neden olmaksızın, aynı durumdaki kişilere farklı muamelede bulunmak olarak tanımlanmıştır (AİHM, *Willis/Birleşik Krallık*, B. No: 36042/97, 11/6/2002, para. 48.; AİHM, *Okpizs/Almanya*, B. No: 59140/00, 25/10/2005, para. 33). Anayasa Mahkemesi (AYM) kararlarında da AİHM içtihatlarına paralel olarak nesnel ve makul bir şekilde haklılaştırılmayan, diğer bir ifadeyle meşru bir amaca dayanmayan ya da seçilen araç ile hedeflenen amaç arasında makul bir orantılilik ilişkisi bulunmayan farklı muameleler, Anayasa’nın 10’uncu maddesinin amaçları bağlamında ayrımcı karakterli olarak kabul edilmektedir (AYM, *Nuriye Arpa*, B. No: 2018/18505, 16/6/2021, para. 58). Dolayısıyla hukuksal durumları aynı olanlara yönelik farklı muamelenin objektif ve makul bir sebebe dayandığı, farklı muamelenin öngörülen meşru amaç ile orantılı olduğu, diğer bir ifadeyle farklı muameleyle tabi tutulan kişiye aşırı ve olağanın ötesinde bir külfet yüklenmediği hâllerde eşitlik ilkesi ihlal edilmeyecektir (AYM, *Burcu Reis*, B. No: 2016/5824, 28/12/2021, para. 50).

18. Engelliliğe dayalı ayrımcılık yasağı ise uluslararası ve ulusal düzenlemeler ile güvence altına alınmıştır. Uluslararası düzenlemeler kapsamında Birleşmiş Milletler (BM) Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme’de (EHİS) engellilerin topluma tam ve etkin katılımlarının sağlanması ve ayrımcılık yapılmaması genel ilkeler arasında yer almakta birlikte Sözleşme’nin 2’nci maddesinde engelliliğe dayalı ayrımcılık: "*Siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel, medeni veya başka herhangi bir alanda insan hak ve temel özgürlüklerinin tam ve diğerleri ile eşit koşullar altında kullanılması veya bunlardan yararlanılması önünde engelliliğe dayalı olarak gerçekleştirilen her türlü ayırım, dışlama veya kısıtlamayı kapsamaktadır. Engelliliğe dayalı ayrımcılık, makul düzenlemelerin gerçekleştirilmemesi dâhil her türlü ayrımcılığı kapsar.*" şeklinde tanımlanmıştır. EHİS’in 5’inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları ise şöyledir: "*Taraf Devletler herkesin hukuk önünde ve karşısında eşit olduğunu ve ayrımcılığa uğramaksızın hukuk tarafından eşit korunma ve hukuktan eşit yararlanma hakkına sahip olduğunu kabul eder. Taraf Devletler engelliliğe dayalı her türlü ayrımcılığı yasaklar ve engellilerin herhangi bir nedene dayalı ayrımcılığa karşı eşit ve etkin bir şekilde korunmasını güvence altına alır.*"

19. AİHM, engelli bireylerin ayrımcı muameleyle karşı korunması konusunda uluslararası hukukta ve Avrupa hukukunda bir mutabakat bulunduğu dikkat çekmekte ve Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi’nin (AİHS) 14’üncü maddesinde sayılan ayrımcılık temelleri sınırlı sayıda olmadığından engellilik temelinde ayrımcılığın ayrıca incelenebileceğini kabul etmektedir (AİHM, *Glor/İsviçre*, B. No: 13444/04, 30/4/2009, para. 53, 80). Ayrıca AİHM, Sözleşme’nin 14’üncü maddesinin engellilerin tüm insan haklarını ve temel özgürlüklerini diğerleriyle eşit şekilde kullanmasını veya bunlardan yararlanmasını sağlayacak düzenlemeleri içerdiğini ifade etmektedir (AİHM, *Çam/Türkiye*, B. No: 51500/08, 23/2/2016, para. 65).

20. Öte yandan, AİHS’nin 14’üncü maddesi, mevcut eşitsizlikleri ortadan kaldırmak için farklı durumda olanlara farklı muamelede bulunulmasını yasaklamamaktadır. Bazı durumlarda, eşitsizliğin ortadan kaldırılması için kişilere farklı muamelede bulunulması gerektiği halde, objektif ve makul bir neden olmaksızın aynı muamelede

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

bulunulması da ayrımcılık oluşturabilmektedir (AİHM, *Thlimmenos/Yunanistan*, B. No: 34369/97, 6/4/2020, para. 43). Dolayısıyla, ayrımcılık yasağı, yalnızca benzer durumdaki kişilere farklı muamelede bulunulması anlamına gelen doğrudan ayrımcılık yasağı ile sınırlı olmayıp, benzer konumda olmayan kişilere aynı muamelede bulunulmasını ifade eden dolaylı ayrımcılığı da içermektedir.

21. Ulusal düzenlemeler kapsamında engelliliğe dayalı ayrımcılık yasağı başta Anayasa olmak üzere 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ve 6701 sayılı Kanun ile güvence altına alınmıştır. Kamusal ve özel tüm aktörlerin engelli bireylerin ekonomik ve toplumsal bakımdan belirli bir yaşam standardına erişiminin sağlanması yönünden tedbirler alması gerekmektedir. Engellilerin tüm insan haklarını ve temel özgürlüklerini diğerleriyle eşit şekilde kullanmasını veya bunlardan yararlanmasını sağlayacak düzenlemelerin olması ve Anayasa'nın 10'uncu maddesinin de bu bağlamda yorumlanması gerekmektedir. Bu anlamda devletin engelli kişilerin özel ihtiyaçları dikkate alınarak diğer bireylerle eşit şekilde yaşayabilmelerine yönelik pozitif yükümlülüğü bulunmaktadır. Nitekim ulusal ve uluslararası düzenlemelerde engelli bireylerin ayrımcı muameleyle karşı korunması konusunda bir mutabakatın bulunduğu görülmektedir (AYM, *Sevda Yılmaz*, B. No: 2017/37627, 2/3/2023, para. 67).

22. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun'da engelliliğe dayalı ayrımcılık yapılamayacağı ve ayrımcılıkla mücadelenin engellilere yönelik politikaların temel esası olduğu ve engellilerin bağımsız yaşayabilmeleri ve topluma tam ve etkin katılımları için erişilebilirliğin sağlanmasının esas olduğu genel ilkeler arasında yer almaktadır. Bunun yanı sıra Kanun'un 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (d) bendinde, engelliliğe dayalı ayrımcılık EHİS'e benzer şekilde tanımlanmaktadır. Kanun'un 4/A maddesinin birinci fıkrasında da doğrudan ve dolaylı ayrımcılık dâhil olmak üzere engelliliğe dayalı her türlü ayrımcılığın yasak olduğu düzenleme altına alınmıştır. 6701 sayılı Kanun da dolaylı ayrımcılığı, *"Bir gerçek veya tüzel kişinin, görünüşte ayrımcı olmayan her türlü eylem, işlem ve uygulamalar sonucunda, bu Kanunda sayılan ayrımcılık temelleriyle bağlantılı olarak, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanma bakımından nesnel olarak haklılaştırılamayan dezavantajlı bir konuma sokulması"* olarak tanımlamış ve bir ayrımcılık türü olarak yasaklamıştır. Böylelikle herkesi kapsayan eylem, işlem ve uygulamalar engellilere yönelik özel tedbirlerin alınmaması ve gerekli düzenlemelerin yapılmaması suretiyle onları dezavantajlı bir konuma soktuğunda erişilebilirliğin dolaylı ayrımcılık sebebiyle sağlanamadığı neticesine ulaşabilmektedir.

23. Erişilebilirlik, hem EHİS'in hem de 5378 sayılı Kanun'un dayandığı temel ilkelerden birini teşkil etmektedir. EHİS kapsamında erişilebilirlik, genel ilkeler kısmında 3'üncü maddede, bağımsız bir düzenleme şeklinde Sözleşme'nin 9'uncu maddesinde yer almaktadır. EHİS'in *"Erişilebilirlik"* başlıklı 9'uncu maddesi şu şekildedir: *"1.Taraf Devletler engellilerin bağımsız yaşayabilmelerini ve yaşamın tüm alanlarına etkin katılımını sağlamak ve engellilerin diğer bireylerle eşit koşullarda fiziki çevreye, ulaşım, bilgi ve iletişim teknolojileri ve sistemleri dahil olacak şekilde bilgi ve iletişim olanaklarına, hem kırsal hem de kentsel alanlarda halka açık diğer tesislere ve hizmetlere erişimini sağlamak için uygun tedbirleri alacaklardır (...)* 2. *Taraf Devletler aşağıdakileri gerçekleştirmek için de uygun tedbirleri alacaklardır: (a) Kamuya açık veya kamu hizmetine sunulan tesis ve hizmetlere erişime ilişkin asgari standart ve rehber ilkelerin geliştirilmesi, duyurulması ve bunlara ilişkin uygulamaların izlenmesi; (b) Kamuya açık tesisleri işleten veya kamuya hizmet sunan özel girişimlerin engellilerin ulaşılabilirliğini her açıdan dikkate almalarının*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

sağlanması (...) (f) Engellilerin bilgiye erişimini sağlamak için onlara uygun yollarla yardım ve destek sunulmasının teşvik edilmesi; (g) Engellilerin internet dahil yeni bilgi ve iletişim teknolojilerine ve sistemlerine erişiminin teşvik edilmesi; (h) Erişilebilir bilgi ve iletişim teknolojileri ve sistemlerinin tasarım, geliştirme ve dağıtım çalışmalarının ilk aşamadan başlayarak teşvik edilmesi ve böylece bu teknoloji ve sistemlere engelliler tarafından asgari maliyetle erişilebilmesinin sağlanması." hükmünü içermektedir. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun'un "Tanımlar" başlıklı 3'üncü maddesinin (f) bendine göre de "Erişilebilirlik: Binaların, açık alanların, ulaşım ve bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin, engelliler tarafından güvenli ve bağımsız olarak ulaşılabilir ve kullanılabilir olmasını" ifade etmektedir.

24. Somut olayda başvuran; aboneli olduğu GAİN adlı dijital platformun erişilebilir olmadığını bu sebeple GAİN'e erişilebilirlik talebi içeren bir başvuru gerçekleştirdiğini, ancak kendisine herhangi bir dönüş yapılmadığını, kendisine başvurusunun kaydedildiğine dair bir kayıt numarası dahi verilmediğini, sorunun halen devam ettiğini, örneğin IOS uygulamasındaki ana sayfada "En çok izlenenler", "Yeni eklenenler", "Yerli filmler", "Yakında GAİN'de", "Sadece GAİN'de" başlıkları altında içerikler bulunduğunu ancak ekran okuyucu ile seçenekler üzerinde dolaşıldığında sadece "görüntü" uyarısı verildiğini, bunun sistemin erişilebilir olmamasından kaynaklandığını ve kendisinin bu başlıkları görme engelli biri olarak anlamasının mümkün olmadığını, dolayısıyla ücretini ödeyerek aldığı hizmetin içeriği hakkında bilgi sahibi olamadığını, bu durumun engellilik temelinde ayrımcılık yasağı teşkil ettiğini iddia etmiştir. Başvuran, iddia konusu hususlarla ilgili muhataba gönderdiği 11/8/2024 tarihli e-postada; yaklaşık bir yıldır platform üyesi olduğunu, görme engelli bir kullanıcı olarak etiketlenmemiş içeriklerden dolayı erişim problemi yaşadığını, Apple Store yorumlarında da buna ilişkin şikâyetler yapılmış olmasına rağmen hiçbir iyileştirme yapılmadığını, bu durumun muhatabın konuya olan kayıtsızlığını gösterdiğini belirtmiştir. Aynı içerikle X sosyal medya hesabı üzerinden de muhataba şikâyet ve talebini dile getirmiş, buna ilişkin ekran görüntüsünü de dosya içerisinde sunmuştur.

25. Başvuranın iddialarına karşılık avukatı aracılığıyla sunduğu yazılı görüşünde muhatap; şirketin, toplumsal sorumluluğunun bilincinde olduğunu ve herkesin erişim imkânına sahip olması gerektiğine inandığını, bu hedef doğrultusunda görme engelli bireylerin dijital dünyaya daha etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla dijital platformlarında erişilebilirlik artırıcı özelliklerin geliştirilmesi sürecine titizlikle odaklanıldığını ve çalışmalar yürütüldüğünü ifade etmiştir.

26. Bu kapsamda GAİN dijital platformunun ve IOS uygulamasının erişilebilir olup olmadığının değerlendirilmesi gerekmektedir. 5378 sayılı Kanun'un "Erişilebilirlik" başlıklı 7'nci maddesi, "Bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin engelliler için erişilebilir olması sağlanır." hükmünü içermektedir. Ayrıca EHİS'in "Kültürel Yaşama, Dinlenme, Boş Zaman Aktiviteleri ve Spor Faaliyetlerine Katılım" başlıklı 30'uncu maddesi şöyledir: "1. Taraf Devletler engellilerin diğer bireylerle eşit koşullar altında kültürel yaşama katılım hakkını tanır ve engellilerin aşağıda belirtilenlerden yararlanmasını sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alır: (a) Kültürel materyallere ulaşılabilir biçimleri aracılığıyla erişmek; (b) Televizyon programlarına, filmlere, tiyatroya ve diğer kültürel etkinliklere ulaşılabilir biçimleri aracılığıyla erişmek; (c) Tiyatro, müze, sinema, kütüphane ve turistik hizmetler gibi kültürel

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

etkinliklerin yapıldığı veya hizmetlerin sunulduğu yerlere ve ayrıca mümkün olduğu ölçüde ulusal kültür açısından önemli anıtlar ve alanlara erişmek.”

27. Engelli Hakları Komitesinin (CRPD) 2 No'lu Genel Yorumu'nda ifade edildiği üzere “*Mal, ürün ve hizmetlerin açık ya da kamuya sağlanır nitelikte olması halinde, kamu ya da özel bir kuruluşa ait olması ve/veya bunlardan biri eliyle sağlanması dikkate alınmaksızın herkes için erişilebilir olmalıdır. Engelli bireyler, kamuya açık ya da kamuya sağlanan tüm mal, ürün ve hizmetlere etkili ve eşit erişimlerini sağlayacak ve onurlarını koruyacak biçimde eşit erişime sahip olmalıdır. Bu yaklaşım, ayrımcılık yasağından kaynaklanmaktadır; erişime izin verilmemesi failin kamu kuruluşu ya da özel kuruluş olmasına bakılmaksızın ayrımcı bir fiil olarak değerlendirilmelidir*” (CRPD, Erişilebilirlik Hakkında 2 No'lu (2014) Genel Yorum, (CRPD/C/GC/2), 22/5/2014, para. 13).

28. Uluslararası ve ulusal belgelerin yanı sıra ulusal politika belgelerinde de engelli bireylerin yaşamın her alanına dâhil olduğu erişilebilir bir toplum inşa etmek amaçlanmıştır. Engelli bireylerin, eşit vatandaşlar olarak potansiyellerini gerçekleştirebildikleri içermeci bir toplum inşa etmek amacıyla hazırlanan, engellilik alanındaki ulusal vizyonumuzu ve yol haritamızı ortaya koyan ve 3/12/2021 Dünya Engelliler Günü'nde ilan edilen 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi'nde de basılı ve dijital yayınların erişilebilir versiyonlarının sunumunun yaygınlaştırılması ve medya sektörü tarafından sunulan hizmetlerin erişilebilirliğinin güçlendirilmesi “Bilgi ve iletişim teknolojileri ile elektronik hizmet sistemlerinin erişilebilirliğinin artırılması” başlıklı Hedef 6 içerisinde alt hedefler olarak öngörülmüştür (Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB), 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi, s. 30-31).

29. İlgili mevzuat çerçevesinde muhatapın açıklamaları ve başvuranın iddiaları değerlendirildiğinde muhatap sunmuş olduğu yazılı görüşte; web ve mobil platformların kullanımının daha kolay ve erişilebilir hale getirilmesi için ekran okuyucu yazılımlarıyla uyumlu tasarımlar ve içeriklerin uygun şekilde yapılandırılması ve sesli komut kullanımı gibi çeşitli önlemler alınmak istendiğini, bu aşamada GAİN tarafından dijital platformun web ve uygulama ara yüzleri üzerinde değişikliklere gidilerek ekran okuyucu yazılımlar ile uyumlu bir şekilde ara yüz tasarımı üzerinde yapılan çalışmaların son hızda devam etmekte olduğunu, en kısa sürede tüketicilerin erişimine sunmayı planladıklarını açıklamıştır. Bunun dışında ise Kurumumuz tarafından yöneltilen daha önce benzer veya aynı konuda kendilerine herhangi bir şikâyetle bulunulup bulunulmadığına ilişkin soruya cevap olarak muhatap, kendilerine yazılı görüşe konu başvuru ile benzer mahiyette bir kısım başvuruların iletildiğini, bu başvurulara yönelik olarak kendileri tarafından gönderilen cevaplarda; konuya ilişkin hassasiyetlerinin belirtilerek engelli kullanıcıların erişilebilirliğini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmaların itina ile sürdürüldüğünü ve bu hususta uyum çalışmalarının büyük bir titizlikle yürütüldüğünün belirtildiğini ifade etmiştir.

30. İlgili cevaptan anlaşıldığı üzere, hâlihazırda ilgili dijital platform web ve mobil uygulamalarının engellilerin erişimine uygun olmadığı, bunu geliştirmek üzere çeşitli çalışmalar yürütülmekte ise de henüz uygulamaya sunulmadığı, nitekim benzer mahiyette başkaca başvuruların da kendilerine iletilmiş olduğu muhatap tarafından ikrar edilmektedir. Muhatabın, platform ara yüzünün sesli komut ve ekran okuyucu yazılımlar ile uygun hale getirilmesi yönünde çalışmaların yürütüldüğü yönündeki açıklaması başvuranın da görme engellilerin tek başlarına ilgili platformu kullanamadığı, zira ekran okuyucu ile içerikler üzerinde dolaşıldığında sadece “görüntü” uyarısı verildiği yönündeki iddialarıyla paralellik arz etmektedir. Nitekim ilgili uygulama ve platforma ilişkin sosyal

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

medyada ve internet üzerinde pek çok benzer eleştirinin dile getirildiği görülmektedir.

31. Bunun yanında, muhatap her ne kadar erişilebilirliğin sağlanması hususunda çeşitli çalışmalar ve planlamalar yapıldığını belirtse de buna ilişkin herhangi bir ayrıntı, somut bilgi açıklama yahut takvim sunmamıştır. Aynı zamanda şimdiye dek gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin de bir bilgilendirmede bulunmamıştır.

32. 14/2/2011 tarihli ve 27846 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu (TTK), engellilerin web erişilebilirliğine ilişkin olarak belirli kriterlere sahip şirketler özelinde etkili olacak yeni bir düzenleme ortaya koymuştur. TTK'nın 1524'üncü maddesi'nin üçüncü fıkrası uyarınca web sitelerinin bilgi toplumu hizmetlerine (Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik'in 4'üncü maddesi uyarınca; fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, bedelli veya bedelsiz olarak elektronik ortamda yerine getirilen çevrim içi hizmetleri ifade eder) ayrılmış bölümünün herkesin erişimine açık olduğu; erişim hakkının kullanılmasının ilgili olmak veya menfaati bulunmak gibi kayıtlarla sınırlandırılmayacağı ve herhangi bir şarta da bağlanamayacağı vurgulanmıştır. Söz konusu maddede yer alan hükümlerin uygulanması maksadıyla gerek sermaye şirketlerinin gerekse Merkezi Veri Tabanı Sağlayıcılar (MVTHS) tarafından hazırlanacak internet sitelerinin bilgi toplumu hizmetleri çerçevesinde engelli kişilerce kullanılabilmesi için Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergesi (WCAG) doğrultusunda tasarlanmaları gerekmektedir. Nitekim 31/5/2013 tarihli ve 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sermaye Şirketlerinin Açacağı İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik bu hususa dikkat çekmiştir. Yönetmelik'in 11'inci maddesinin dördüncü fıkrasının b bendinde ilgili tarafların engelli bireylerin erişilebilirliklerinin sağlanması amacıyla ISO/IEC 40500:2012 (WCAG) 2.0) standardına uyduklarını taahhüt ettiklerini vurgulamaktadır.

33. WCAG, World Wide Web Concorcium (Dünya Çapında Ağ Konsorsiyumu) tarafından geliştirilmiş, dijital dünyayı engelli kişiler için erişilebilir hale getirmeye yardımcı olan teknik standartlardır. WCAG standartları, genellikle POUR olarak adlandırılan dört ana ilkeye dayanmaktadır: Algılanabilirlik, kullanılabilirlik, anlaşılabilirlik ve sağlamlık. Konsorsiyum, bu dört ilkeyi şu şekilde açıklamaktadır:

a. Algılanabilirlik: Bilginin, insanların yalnızca bir duyu organını kullanarak algılayabileceği düzeyde olması gerekir; böylece ilgili tüm içerikler anlaşılabilir.

b. Kullanılabilirlik: Son kullanıcılar tüm web sayfası öğeleriyle etkileşime girebilmelidir. Örneğin, web sitesini yalnızca bir klavye veya fare kullanmayanlar için sesli kontrollerle kolayca gezinilebilir olmalıdır.

c. Anlaşılabilirlik: Son kullanıcılar web sayfası içeriğini ve işlevsellik bilgilerini anlayabilmelidir.

ç. Sağlamlık: Web sitesi, yardımcı teknoloji kullanıcıları da dâhil olmak üzere tüm kullanıcılara bilgileri etkili bir şekilde iletmeli ve gelişen teknolojiler ve kullanıcı ihtiyaçlarıyla uyumlu kalmalıdır (WCAG, "What is WACG", <https://www.wcag.com/resource/what-is-wcag/> (E.T. 25/7/2025)).

34. 24/6/2025 tarihinde ise engelli ve yaşlıların dijital hizmetlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla hazırlanan “Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği” konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. Genelge ile kamu kurumları, üniversiteler, belediyeler, kamu iktisadi teşebbüsleri, belediyeye ait şirket, işletme ve iştirakler, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, bankalar, özel hastaneler, özel öğretim kurumları, ulaşım hizmeti sunan özel kuruluşlar, Kültür ve Turizm Bakanlığı’ndan işletme belgesi alan A Grubu acenteler, iletişim ve internet hizmet sağlayıcıları ile 6563 sayılı Kanun kapsamındaki elektronik ticaret

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

hizmet sağlayıcılarına, web siteleri ve mobil uygulamalarını erişilebilir hale getirmeleri talimatı verilmiştir (ASHB, <https://aile.gov.tr/eyhgm/haberler/web-siteleri-ve-mobil-uygulamalarin-erisilebilirligi-cumhurbaskanligi-genelgesi-yayimlandi/>). Genelge uyarınca oluşturulan izleme sisteminin ilkinin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesindeki “*Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İzleme Komisyonu*” oluşturmaktadır. İzleme Komisyonunun yanında Genelge ile ayrıca “*Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Danışma Komisyonu*” da kurulması öngörülmektedir.

35. İzleme sisteminin bir diğer parçasını ise her bir kurum, kuruluş, üniversite ve tüzel kişinin kendi bünyesinde kuracağı “*Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İnceleme Komisyonu*” oluşturacaktır. Kurum ve kuruluşlar, Genelge uyarınca web siteleri ve mobil uygulamalarının tespitini Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının internet sitesinde yayımlanan “*Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi - A Seviyesi*”ne göre yapacaktır. ASHB tarafından ilgili kurum ve kuruluşlar ile üniversitelerin görüşleri alınarak hazırlanan Kontrol Listesi, Ekim 2023’te güncellenerek yayımlanan Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu (WCAG 2.2) ilkeleri temel alınarak oluşturulmuştur. Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi - A Seviyesi, toplamda 31 ilkeden oluşmakta olup Kontrol Listesinde her biri erişilebilirliğin farklı boyutlarına odaklanan 122 soru, A seviyesi kriterler çerçevesinde web sitelerinin ve mobil uygulamaların erişilebilirliğini değerlendirmeye yönelik sistematik ve uygulanabilir bir araç sunmaktadır (ASHB, “*Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi*”, https://www.aile.tr/media/219871/web_siteleri_ve_mobil_uygulamalarin_erisilebilirligi_kontrol_listesi.pdf (E.T. 25/7/2025)).

36. CRPD’nin 2 No.lu Genel Yorumu uyarınca ise “*Yeni teknolojiler ancak erişilebilir bir şekilde tasarlanıp, üretilirse engelli bireylerin topluma tam ve eşit bir şekilde dâhil olmasını sağlayabilir. Yeni yatırımlar, araştırma ve üretimler yeni engeller yaratmadan, eşitsizliği ortadan kaldırmaya yönelik olmalıdır. Bu nedenle EHİS’in 9’uncu maddesinin ikinci paragrafının (h) bendi Taraf Devletleri erişilebilir bilgi ve iletişim teknolojileri ve sistemlerinin tasarımını, geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını ilk aşamadan başlayarak teşvik etmek ve böylelikle bu teknoloji ve sistemlere asgari maliyetle ulaşılabilmesini sağlamakla zorunlu kılar (...)*” (CRPD, Erişilebilirlik Hakkında 2 No.lu Genel Yorum, para. 22).

37. Somut olay çerçevesinde yapılacak değerlendirmede muhatapın açıklamalarının gerek yukarıda zikredilen mevzuat hükümleri, gerek Komite yorumları gerekse web ve mobil uygulamaların erişilebilirliğine ilişkin standartlar ile birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir. CRPD’ye göre kamuya açık olan ya da sunulan mevcut nesnelere, tesislere, mal ve hizmetlere erişimin önündeki engellerin tam erişilebilirliğin sağlanması amacıyla, sistematik biçimde aşamalı olarak ve daha da önemlisi sürekli izlenerek ortadan kaldırılmalıdır. Buna karşın 2019 yılında kurulan platformda muhatap tarafından sunulan hizmetin gerek başlangıç aşamasında gerekse daha sonraki aşamalarda erişilebilir biçimde tasarlanmadığı ve sonradan da erişilebilir hale getirilmediği, bu konuda gelen birden fazla sayıdaki şikâyeti ise göz ardı ettiği anlaşılmaktadır. Her ne kadar muhatap, vekili aracılığıyla sunduğu görüş yazısında erişilebilirliği önemseydiği ve toplumsal sorumluluğunun bilincinde olarak çalışmalar gerçekleştirdikleri, en kısa zamanda tüketicilere bu hizmetlerin sunulacağı yönünde beyanlarda bulunmuş olsa da dosya inceleme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

aşamasının başından sonuna Kurumumuza herhangi bir gelişme bildirilmemiştir.

38. Erişilebilirlik standartları ve ilgili Kontrol Listesi doğrultusunda incelendiğinde muhatap tarafından hizmete sunulan web sitesi ve mobil uygulamaların görme engelli kullanıcıların tek başlarına kullanımına imkân vermediği, görme engeli olmayan bir başkasının yardımı olmaksızın içeriklerin öğrenilmesinin mümkün olmadığı, yalnızca görsel biçimindeki içeriklerin metin alternatiflerinin yer almadığı, başvuru dilekçesinde yer verilen iddia konusu içeriklerin yalnızca görsel bakımdan algılanabilir biçimde hizmete sunulduğu, dolayısıyla görme engelli kullanıcılar bakımından muhatabın sunduğu dijital hizmetin algılanabilir ve neticeten erişilebilir olmadığı değerlendirilmiştir. Öncelikle web sitesinin banner, ikon ve grafik yoğun biçimde metin olmayan içeriğe sahip olduğu, bununla birlikte bunların çoğunda metin alternatiflerinin bulunmadığı, video ve ses içeriklerine ait altyazı veya açıklamanın yetersiz olduğu, renklerin yeterince kontrast olmamasından dolayı bazı arka planların yeterince ayrışmadığı, mobil uygulama bakımından ise simge ve ikonların açıklamasının olmadığı, birçok butonun “*düğme*” diye okunduğu ve işlevinin bilinmediği, videoların altyazılı olmadığı ve metin özetlerinin bulunmadığı, arama kutusunda etiketleme bulunmadığı, bazı arka planlar ile yazıların ayrışmadığı, butonlardan izleme/seçme ikonlarının tanımlanmadığı, TalkBack’in tüm öğeleri anlamlı biçimde okuyamadığı zira çoğu etkileşimli öğede bilgi eksiğinin bulunduğu, videoyu izlerken görme engelli bireylerin geri gelme imkanının bulunmadığı, ancak uygulamayı kapatarak videodan çıkılabildiği görülmüştür. Bu sebeplerle gerek web sitesinin gerekse mobil uygulamanın ilgili liste ve kriterler çerçevesinde erişilebilir olmadığı anlaşılmıştır. Her iki hizmetinin geliştirilmesi ve erişilebilir hale getirilmesi için tüm ikon ve butonlara açıklayıcı etiketlemeler eklenmesi, video/ses içeriklerine altyazı ya da metin özeti sağlanması, renk kontrastlarının iyileştirilmesi gerekmektedir.

39. Tüm bu açıklama ve mevzuat doğrultusunda muhatabın pozitif yükümlülüğü kapsamında şirkete ait dijital platform ile web ve mobil uygulamalarını erişilebilir hale getirmediği, bu nedenle görme engelli başvuranın dezavantajlı bir konuma sokulduğu ve engellilik temelinde dolaylı ayrımcılık yasağının ihlal edildiği kanaatine varılmıştır.

40. İhlalin etki ve sonucunun ağırlığı ile muhatabın ekonomik durumu ve hukuki konumu göz önünde bulundurularak ihlal konusu eylemle ilgili muhataba üst sınırdan idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

V. KARAR

A. Başvuruda AYRIMCILIK YASAĞININ İHLAL EDİLDİĞİNE,

B. Muhatap GAIN Medya Anonim Şirketi hakkında 204.285,00 TL (İkiYüzDörtBinİkiYüzSeksenBeş TL) İDARİ PARA CEZASI UYGULANMASINA,

C. Kararın taraflara tebliğine ve KAMUOYUNA DUYURULMASINA,

Ç. Karara karşı tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesine başvurulabileceğine,

4/9/2025 tarihinde OY BİRLİĞİYLE karar verildi.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No:

e-imzalıdır

Prof. Dr. Fahrettin ALTUN
Kurul Başkanı

e-imzalıdır

Muhammet Ecevit CARTİ
II. Başkan

e-imzalıdır

Dilek ERTÜRK
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Av. Erol GÖKDÖL
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Evren BAŞAR
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Av. Fatma ÇINAR
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Av. Melahat DEMİR
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Dr. Ömer ÇELEN
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Av. Selami AÇAN
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Selma ÖZTÜRK PINAR
Kurul Üyesi

e-imzalıdır

Tayyip UÇAR
Kurul Üyesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :

Adres: Mithatpaşa Cad. No: 52 06420 Kızılay-ANKARA

Telefon No : 4227800 Fax No : 4227899

e-Posta : / Kep Adresi : tihek@hs01.kep.tr

İnternet Adresi : <http://www.tihek.gov.tr/>

Ayrıntılı Bilgi İçin:

Telefon No: