

ORDU ÜNYE SABANCI ÇOCUK EVLERİ SİTESİ MÜDÜRLÜĞÜ ZİYARET RAPORU

Rapor No:
2026/48

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 6/8/2026 tarihli ve 2026/844 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER.....	ii
KISALTMALAR.....	iii
GİRİŞ.....	1
I. GENEL BİLGİLER.....	2
A. Merkez Hakkındaki Genel Bilgiler.....	2
B. Merkez Personeli	3
C. Koruma Altına Alınan Kişiler.....	4
II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....	5
A. Fiziksel Koşullar	5
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	8
C. Beslenme.....	8
D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri.....	9
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	12
F. Eğitim, Faaliyetler ve Günlük Yaşam	13
G. Dış Dünya ile İletişim, Ziyaret ve Ailelerle Etkileşim	15
III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER	16
A. Değerlendirme	16
B. Tavsiyeler.....	17
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler	17
2. Ünye İlçe Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye.....	17
3. Ünye Belediyesine Yönelik Tavsiye	17
4. Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye.....	18
5. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye.....	18

OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
TIHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması
m²	: Metrekare

GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK); 6/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması olarak görev yapmak TİHEK'in görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre Ulusal Önleme Mekanizması (UÖM): *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. Çocuk Evleri Sitesi; 24/5/1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun 3'üncü (Ek: 1/2/2007-5579/1 md.; Değişik: 6/2/2014-6518/14 md.) maddesi uyarınca: *“Korunma ihtiyacı olan çocukların bakımlarının sağlandığı aynı yerleşkede bulunan birden fazla ev tipi sosyal hizmet biriminden oluşan kuruluşlardır.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin bulundukları yerlere haberli veya habersiz ziyaretler gerçekleştirmek TİHEK'in görevleri arasında sayılmıştır. Bu bağlamda Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüklerine ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 10/2/2026 tarihinde Ordu Ünye Sabancı Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğüne¹ habersiz bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu Üyesi ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanları ..., ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman yardımcısı ..., Psikolog ... ile Kurumumuzun talebi üzerine Ordu Valiliği tarafından görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan ilk görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede UÖM olarak TIHEK'in görev ve yetkileri, ziyaretin amacı, ziyaretin türü ve ziyarette kullanılacak olan yöntem hakkında bilgiler verilmiştir. İdareden Merkezde bulunan çocuklar, Merkezin günlük işleyişi ve personel hakkında genel bilgiler alınmış; Merkezden talep edilen bilgi ve belgelerin listesi İdareye verilmiştir. Ardından Merkezde çocukların kaldıkları evler sırasıyla ziyaret edilmiş, hâlihazırda Merkezde bulunan tüm çocuklar ile Merkez personeli bulunmaksızın özel görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Akabinde idari hizmet binasında bulunan sağlık servisi, psikososyal servis ve ortak alanlar Ziyaret Heyeti tarafından yerinde incelenmiştir. Tüm görüşmelerin ardından Merkez İdaresi ile kapanış toplantısı yapılmış, ziyaret sonrası hazırlanacak raporun Merkez İdaresi ve diğer ilgili makamlar ile paylaşarak tavsiyelerin Kurumumuz tarafından takip edileceği ve tekrar takip ziyareti yapılabileceği bilgisi verilmiş, ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 24/12/2025 tarihli ve 2025/906 sayılı kararı ile Başkanlık Makamının 29/1/2026 tarihli ve 61587 sayılı oluruna istinaden 10/2/2026 tarihinde, Ordu Ünye Sabancı Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğüne gerçekleştirilen ziyaret neticesinde edinilen tespit, gözlem ve görüşmelerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

I. GENEL BİLGİLER

A. Merkez Hakkındaki Genel Bilgiler

9. Ordu ili Ünye ilçesinde hizmet veren Merkez, 3.573 m² kapalı ve 4.997 m² açık kullanım alanında hizmet vermektedir.

10. İlçe merkezine yaklaşık 8 kilometre uzaklıkta bulunan Merkeze, toplu taşıma araçları ile ulaşım imkânı mevcuttur.

¹ Bundan sonra kısaca Merkez olarak ifade edilecektir.

11. Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumunun oluru ile Merkez ana binası çocuk yuvası olarak 1991 yılında inşa edilmiş olup 1994 yılında faaliyete başlamıştır. Ana hizmet binasının depreme dayanıksız olması nedeniyle 2014 yılında ikişer katlı 4 yaşam evi inşa edilmiş ve çocuklar bu evlere yerleştirilmiştir. Ana bina sadece idari hizmet amaçlı kullanılmaktadır.

B. Merkez Personeli

12. Ziyaret tarihinde Merkezde 50'si kadın ve 17'si erkek olmak üzere görev yapan 67 personelin ünvan ve sayı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

ÜNVAN	PERSONEL SAYISI
Müdür	1
Müdür Yardımcısı	2
Psikolog	1
Sosyal Çalışmacı	2
Sosyal Hizmet Personeli	4
Çocuk Gelişimcisi	1
Çocuk Eğiticisi	2
Güvenlik Personeli	6
Temizlik Personeli	11
Teknisyen Yardımcısı	1
Hizmetli	2
Destek Personeli	1
Memur	1
Hemşire	1
Diğer Sağlık Personeli	1
Bilgisayar İşletmeni	1
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	1
Bakım Personeli	27
Kaloriferci	1
TOPLAM	67

Tablo 1: Ünvan Bazında Merkez Personeli Sayısı

13. Merkezde, görev yapan personele yönelik hizmet içi eğitimlerinin her yıl yeniden düzenlendiği, söz konusu eğitimlerin; Gelişim Basamakları ve İletişim, Ergen Gruplarla İletişim, Kriz Yönetimi ve Müdahale, Hijyen, Ağız ve Diş Sağlığı, Bağımlılıkla Mücadele, Afet Farkındalık, Öfke Kontrolü ve Stres ile Başa Çıkabilme Yöntemleri, Mahremiyet Eğitimi, Ekolojik Tarım Eğitimi, Çocuk Destek Programı ve Uygulayıcı Eğitimi, Yangın Söndürme ve Teknikleri, Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri, Öfke Kontrolü ve Krize Müdahale, Kişisel Hijyen, Bulaşıcı Hastalıklar ve Korunma Yolları, Çocukların Menstruasyon Takibi, Mahremiyet Bilinci konularından oluştuğu incelenen belgelerden anlaşılmıştır.

14. Merkez personelinin hizmet içi eğitimler kapsamında insan hakları, kişiler arası iletişim ile işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin özel bir eğitim almadığı öğrenilmiştir.

15. Merkezdeki idari personel, meslek elemanları ve sağlık personelinin çalışma gün ve saatlerinin hafta içi 08.30-17.30 saatleri arasında olduğu; bakım, temizlik ve güvenlik personelinin 12 saat vardiya sistemi ile çalıştığı, grup sorumluların 11.00-19.00 saatleri arasında Merkezde olduğu öğrenilmiştir. Bunlara ilaveten Merkezde mesai saatleri dışında nöbetçi amir bulunduğu belirtilmiştir.²

16. Merkez İdaresi tarafından her yaşam evinde 1 grup sorumlusu ve 2 bakım personeli görevlendirildiği bilgisi aktarılmıştır.

C. Koruma Altına Alınan Kişiler

17. Merkezde 0-12 yaş kız ve erkek çocuklar ile 12-18 yaş kız çocuklarına hizmet verilmektedir.

18. Merkez, 0-6 yaş grubu çocuklar için ayrıca İlk Kabul Birimi hizmetini de sağlamaktadır.

19. Merkezin kapasitesinin 40 olduğu, ihtiyaç halinde kapasite aşımı yapılabildiği öğrenilmiştir.

20. Merkezde ziyaret tarihinde 12 erkek (0-12 yaş), 37 kız (0-18 Yaş) olmak üzere 49 çocuk kalmaktadır.

21. Merkezde koruma altına 2 bebeğin olduğu öğrenilmiştir.

² Nöbetçi amirin meslek elemanları ve sağlık servisi görevlisi personelden oluştuğu aktarılmıştır.

22. Merkezde zihinsel engelli 5 ve bedensel engelli 1 çocuk bulunmaktadır. Merkez İdaresi tarafından bu çocuklarla bireysel görüşme yapıldığı ve özel eğitim ve fizik tedaviye yönlendirilerek gerekli desteğin sağlandığı belirtilmiştir.

23. Çocukların evlere dağılımı cinsiyet ve yaş durumları dikkate alınarak yapıldığı, Merkezde 4 farklı aileden 9 kardeşin olduğu, kardeşlerin aynı evde kalabildiği ancak yaş ve cinsiyet durumları ile birbirlerini olumsuz etkileme ihtimalleri göz önüne alınarak kardeşlerin farklı evlerde kalmalarının uygun görülebildiği, farklı evlerde kalan kardeşlerin mümkün olduğunca birbirleri ile görüştürüldüğü belirtilmiştir.

24. Merkezi izinsiz terk eden 1 çocuk bulunduğu öğrenilmiştir.

25. Ziyaret tarihinde Merkezde misafir çocuk bulunmamaktadır.

II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

26. Merkezde, 4 adet villa tipi ev ve 1 adet idari hizmet binası bulunmaktadır. Merkez idari binasının depreme dayanıksız olduğunun raporlandığı, 2025'te Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yatırım programına alındığı ancak binada yıkım işlemi yapılmadığı bununla birlikte birçok alanda tadilat ve onarım gördüğü İdare tarafından belirtilmiştir.

27. 0-6 yaş grubu çocukların, depreme dayanıksız raporu öncesinde Merkez İdari binasında kaldığı, depreme dayanıksız raporu sonrasında ise bu çocukların yetişkin çocuklara uygun şekilde inşa edilen yaşam evlerinden birine alındıkları öğrenilmiştir. Bu evde, çocukların tuvalet ve lavabolara erişimlerinde yükseltici basamak malzemesinin ek olarak kullanıldığı görülmüştür.

28. Çocukların barındırıldığı evler, 2 katlı inşa edilmiş olup her evin giriş kısmında 1 adet veranda tipi balkon bulunmaktadır. Balkonda bulunan masa ve sandalyelerin bakım personeli ve grup sorumlusu gözetiminde çocuklar tarafından kullanılabildiği öğrenilmiştir.

29. Yaşam evlerinin giriş katında 1 oturma odası, 1 mutfak, grup sorumlusu ile bakım personeline ayrılmış birer oda ve etüd odası bulunmaktadır.

30. Evlerin giriş katındaki ortak alanlarda koltuk, televizyon, yemek masası ve sandalyeler bulunmaktadır. Televizyonlarda uydu yayını mevcuttur. Ziyaret edilen evlerin bazılarında kutu oyunları ve kalan çocukların kendileri için kurdukları kitaplık bulunduğu görülmüştür.

31. Merkezde her bir evde 5 adet olmak üzere toplam 20 yatak odası mevcuttur. Odalar 2, 3 ve 4 kişiliktir. 2 kişilik odaların 13 ve 14 m², 3 kişilik odaların 23 m², 4 kişilik odaların ise 23 ve 24 m² olduğu öğrenilmiştir.

32. Yaşam evlerinde; çocuklar için oluşturulmuş yatak odalarında dolap, masa, yatak, çekmeceli komodinin bulunduğu görülmüş olup çocukların bireysel odalarında yer alması gereken eşyalarda herhangi bir eksiklik tespit edilmemiştir.

33. Merkezdeki odalarda kullanılan dolap ve yatakların ahşap ve demirden imal edildiği, dolapların duvara sabitlenmiş olduğu görülmüştür. Ancak yatakların sivri uçları olduğu tespit edilmiş ve bu husus İdare ile paylaşılmıştır. Ziyaret sonrasında İdare tarafından Kurumumuza gönderilen yazıda, tüm yatakların başlık ve ayaklıklarının sivri uçlarının sünger malzemeyle kaplandığı bilgisi iletilmiştir.

34. Yaşam evlerinin her birinde 1 engelli tuvaleti ve 2 alaturka tuvalet ile 1 banyo bulunmaktadır. Ziyaret sırasında 0-6 yaş grubundaki çocukların barındırıldığı evdeki banyoda bebek küvetinin ve bütün yaşam evlerinde klozet kapaklarının kırık olduğu görülmüş ve bu bilgiler İdareyle paylaşılmıştır. Ziyaret sonrası İdare tarafından Kurumumuza iletilen belgelerde, yeni bebek küveti alındığı ve tuvalet kapaklarının yenilendiği bilgisi iletilmiştir.

35. Evlerde, duş başlıkları kırık veya tıkanmış olduğu için su kovanı kullanıldığı görülmüştür. Ziyaret sonrası İdare tarafından Kurumumuza iletilen belgelerden evlerin banyolarının duş başlıklarının yenilendiğini anlaşılmıştır.

36. Merkezde, çocukların güvenliği için gerekli güvenlik önlemlerinin azami ölçüde alındığı, mutfakta kesici delici aletlerin bulunduğu çekmecelerde kilit sistemi kullanıldığı, üst kat camlarında çocuk kilidi kullanıldığı gözlemlenmiş ve bu durum iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

37. Yaşam evlerinde, üst kata çıkan merdiven boşluklarının tahta çit ve file ile korumalı hale getirildiği görülmüştür.

38. Yatak odalarında prizlerin çocukların yatak başlarına denk geldiği, prizlerin genellikle korumalı olduğu ancak bazılarının yerinden çıkmış, bazılarının korumalarının çıkarılmış olduğu görülmüş ve İdareyle yapılan son görüşmede bu durum iletilmiştir. İdare paylaştığı belgeden bu prizlerin yenilendiğini anlaşılmıştır.

39. Yaşam evlerinin üst katlarında ikiye bölünmüş odanın kütüphane ve etüt odası olarak tasarlandığı görülmüş ancak Merkezin kapasite üzerinde hizmet vermesinden dolayı bu odaların da çocuklar için yatak odası olarak kullanıldığı öğrenilmiştir. Etüt odasından dönüştürülen yatak odalarının koridoru gören duvarının camlı olmasından dolayı bazı camların perde veya yapışkan kâğıt ile kapatıldığı, bazılarının kapatılmadığı görülmüş ve

İdareyle yapılan son görüşmede bu durum iletilmiştir. İdare, paylaştığı belgede camlara yeni perde takıldığını iletmıştır.

40. Yaşam evlerinde, yatak odalarının dışarıya bakan pencerelerinin bazılarında perdelerinin olmadığı görülmüş ve İdareyle yapılan son görüşmede bu durum iletilmiştir. Ziyaret sonrası İdare tarafından paylaşılan belgelerden eksik perdelerin tamamının yenilendiği anlaşılmıştır.

41. Yaşam evlerinin üst katında bir odanın depo olarak kullanıldığı, bu odada temiz kıyafetlerin bulunduğu görülmüş ve kıyafetlerin ihtiyaç halinde çocuklara verildiği öğrenilmiştir.

42. Merkezdeki evlerin temiz ve düzenli olduğu gözlemlenmiştir. Merkezin genel temizliğinin sabah ve akşam vakitlerinde temizlik personeli tarafından yapıldığı, temizlik hususunda Merkezde kalan çocuklara da sorumluluk verildiği öğrenilmiştir. Görüşme yapılan çocuklar, kendilerine verilen sorumluluklarını bakım personeli kontrolünde gerçekleştirdiklerini ifade etmişlerdir.

43. Merkezde, ısınmanın elektrikli ısı pompası sistemiyle sağlandığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, kış dönemlerinde Merkezin sıcak olduğunu ve üşümediklerini ifade etmişlerdir. Evlerde klima olduğu görülmüştür.

44. Yaşam evlerinde bulunan termosifonla 7 gün 24 saat sıcak su imkânı sağlandığı belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocukların geneli, sıcak suya erişimle ilgili herhangi bir sorun yaşamadıklarını ancak 1 yaşam evinde suyun ısınma süresinin evde kalan çocukların banyo süresine yetmediğini dile getirmişlerdir. İdare, sıcak su yeterli gelmeyen evde kalan çocukların banyo saatlerinin ayarlanarak problemin giderileceği bilgisini vermiştir.

45. Her evde çamaşırhane olarak kullanılan 1 oda mevcut olup içerisinde 2 adet çamaşır makinesi ve 2 adet kurutma makinesi bulunmaktadır. Çocukların kıyafetlerinin bakım personeli tarafından kaldıkları evde yıkandığı ve kurutulduğu, bulaşıcı hastalık olduğu tespit edilen çocukların çamaşırlarının ayrı yıkandığı öğrenilmiştir.

46. Merkez İdaresi tarafından, anlaşmalı firma aracılığıyla parazit, haşerat ve kemirgenlere karşı aylık ve üç aylık olarak iki farklı türde ilaçlama yapıldığı belirtilmiştir. Yapılan incelemede ilaçlama yapıldığına dair evraklar görülmüş olup Merkezin düzenli olarak ilaçlandığı anlaşılmıştır.

47. *Güvenlik kameraları ile ilgili incelemeler yapılmış olup tespitler muhatap kuruma iletilmiştir.*

48. Merkezde yangın alarm sisteminin kurulu olduğu, evin giriş alanı ve her iki katında birer tane olmak üzere toplam üçer tane ve yangın söndürme tüpü bulunduğu

görülmüş, kontrol edilen yangın söndürme tüplerinin son kullanım tarihlerinin geçmemiş olduğu tespit edilmiştir.

49. Merkezde, yaşam evleri ve idari bina girişinde engelli rampası bulunduğu görülmüş olup Merkezin Türk Standartları Enstitüsü Erişilebilirlik Belgesi mevcut değildir.

50. Merkezde jeneratör bulunmaktadır.

51. Merkezde 2 adet hizmet aracının bulunduğu, çocukların gezi ve diğer faaliyetlere bu araçlar ile götürüldüğü ifade edilmiştir.

52. Merkezin bahçesinde aletli spor alanı, voleybol/basketbol sahası, sera, park ve oturma alanlarının olduğu görülmüştür.

B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri

53. Koruma altına alınan çocuklarla gerçekleştirilen görüşmelerde, çocukların Merkez personelinden memnun olduğu anlaşılmıştır.

54. Merkezde dilek ve şikâyet kutuları bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından; çocukların herhangi bir şikâyet ya da talepleri olduğunda doğrudan grup sorumlusu, psikososyal servis, sağlık servisi veya İdareye aktardığı belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, istek ya da şikâyetlerini konuyla alakalı yetkili personelle görüştiklerini ve ilettikleri konuların çözüldüğünü ifade etmişlerdir.

55. Merkezde son 5 yıl içerisinde hakkında disiplin soruşturması yürütülen 1 personel bulunduğu, soruşturmanın; ilgili personelin, ağır engelli 1 çocuğun aynı evde kaldığı diğer arkadaşlarına yönelik saldırgan davranışının engellenmesi esnasında uygun olmayan yöntem uygulamasıyla ilgili olduğu, ziyaret tarihinde soruşturma sürecinin devam ettiği, engelli çocuğun ise başka bir Merkeze nakil edildiği öğrenilmiştir.

C. Beslenme

56. Yemeklerin yaşam evlerinin mutfağında, bakım personeli tarafından hazırlandığı ve sorumluluk kazanmaları amacıyla yemek yapımına çocukların da dâhil edildiği ifade edilmiştir.

57. Yemekler 3 ana öğün ve 2 ara öğün şeklinde hazırlanmaktadır. Ara öğünlerde çocuklara meyve suyu, süt, kek gibi ürünlerin verildiği belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar yemeklerin lezzetli ve doyurucu olduğunu ifade etmişlerdir.

58. Ziyaret Heyeti tarafından yemek listeleri kontrol edilmiş, listenin Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde görevli diyetisyenler tarafından hazırlandığı ve yemeklerin yeterli çeşitlilikte olduğu görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından öğle yemeği yaşam evinde çocuklarla birlikte yenilmiş, yemeğin lezzet, miktar ve çeşitliliği yeterli bulunmuştur.

59. Bebeklerin mamalarının steril ortamda hazırlandığı, mamaların verildiği saatler ve miktarın fiziki ortamda kaydedildiği, artan mamaların imha edildiği görülmüştür.

60. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar; evlerdeki mutfakları istedikleri zaman kullanabildiklerini, malzeme temininde güçlük yaşamadıklarını ayrıca ihtiyaç duydukları ürünleri harçlıkları ile alabildiklerini ifade etmişlerdir.

61. Merkezde, özel beslenmesi gereken veya kronik hastalığı bulunan çocuk olmadığı, özel beslenme ihtiyacı olan çocuk olması halinde ayrı yemek hazırlanabildiği ifade edilmiştir.

62. Yaşam evlerinde yemek numunelerinin yemeğin pişirildiği evde mevzuata uygun olarak 72 saat süreyle muhafaza edildiği görülmüştür.

63. Merkezde kantin bulunmamaktadır.

64. Merkezde içme suyunun ambalajlı su şeklinde dışarıdan temin edildiği, kullanma suyunun ise şebeke suyundan sağlandığı ve mikrobiyolojik analizinin yaptırılmadığı öğrenilmiştir.

D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri

65. Merkezde bulunan sağlık servisinde 1 hemşire ve 1 paramedik'in görev yaptığı öğrenilmiştir.

66. Merkezin 0-6 yaş grubu çocuklar için İlk Kabul Birimi görevi olması dolayısıyla, kabul muayenesinin sağlık servisi çalışanları tarafından yaptırıldığı, 7-18 yaş grubu çocukların ilk kabul muayenesinin Çocuk İlk Kabul Birimi personeli tarafından yaptırıldığı ve Merkezde tüm çocukların kabul sonrası bulaşıcı hastalık taramasının yaptırıldığı ifade edilmiştir.

67. Merkezde, mesai saatleri içerisinde meydana gelen acil sağlık müdahalesi gerektiren durumlara sağlık servisi çalışanları tarafından müdahale edilerek 112 Acil Çağrı Merkezinden ambulans talep edildiği, mesai saatleri dışında ise 112 Acil Çağrı Merkezinin arandığı belirtilmiştir.

68. Merkezde hekim bulunmadığı için sağlık personeli tarafından enjeksiyon işlemi yapılmadığı, gerekli durumlarda hastaneye gidildiği öğrenilmiştir.

69. Merkez İdari binasında bulunan sağlık servisine, binanın yıkılma riski olması nedeniyle çocukların getirilmediği, sağlık çalışanlarının çocukları günlük ziyaret ederek genel kontrollerini yaptıkları ve çocukların taleplerinin değerlendirdiği öğrenilmiştir.

70. Sağlık servisinde acil durum müdahale çantasının olmadığı, her evde ilk yardım çantasının olduğu görülmüştür. İncelenen evlerde bulunan ilk yardım çantalarının düzenli ve yeterli olduğu; çantada yara bandı, pamuk gibi basit ilk yardım malzemelerinin bulunduğu görülmüştür.

71. Merkez, hastaneye 1 kilometre uzaklıktadır. Genellikle çocuk polikliniğine gidildiği, koruma ve bakım tedbiri olan çocukların muayene sırasında öncelikli değerlendirilmesi neticesinde³ çocukların gün içinde çocuk polikliniğine randevusuz götürüldükleri ancak diğer bölümlerde yoğunluk olması nedeniyle hastane randevusu alındığı ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından muayene sevk kayıtları incelenmiş, herhangi bir aksaklığa rastlanmamış ayrıca muayene kayıtlarının Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı sistemine de işlendiği görülmüş ve bu durum iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

72. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar; herhangi bir hastalık veya rahatsızlık yaşadıklarında bakım personeline veya diğer çalışanlara ilettiklerini, kendileri için hastane randevusu alındığını, görevli personel ile hastaneye giderek tedavi olduklarını ifade etmişlerdir.

73. Merkezde koruma ve bakım altına alınan çocukların, yılda 1 defa diş ve göz muayenesine götürüldükleri belirtilmiştir.

74. Çocukların dış parazit kontrollerinin günlük yapıldığı öğrenilmiştir.

75. İlaçların ilaç kullanma talimatı doğrultusunda hemşireler tarafından hazırlanarak evlerdeki bakım personeline günlük olarak teslim edildiği öğrenilmiş, ilaç kullanma talimatının yaşam evlerinin panolarına asılı olduğu görülmüştür. Bakım personeli tarafından ilaçların tutanakla teslim alınıp çocuklara kullandırıldığı, kullanıldığından emin olunduktan sonra tutanakla sağlık biriminin bilgilendirildiği ifade edilmiştir.

76. Sağlık servisindeki ilaç dolabında, ilaçların her çocuğun isminin ayrı ayrı yazılı olduğu kutular içinde saklandığı görülmüş, son kullanma tarihi geçen ilaçların ise imha edildiği öğrenilmiştir. Ancak ilaç imha işleminin yapıldığına dair bir tutanak tutulmadığı görülmüştür.

³ Sağlık Bakanlığı'nın 2024/11 sayılı Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası konulu Genelgesinin 8'inci maddesinde "5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruyucu ve destekleyici tedbir kararı olan çocuklar" hükmü yer almaktadır.

77. Kırmızı ve yeşil reçeteli ilaç kullanan çocuk olmadığı, psikiyatrik ilaç kullanan 16 çocuk olduğu öğrenilmiştir. Psikiyatrik ilaçların sağlık servisinde yer alan kilitli dolapta muhafaza edilerek diğer ilaçlardan ayrıldığı görülmüştür. İlaç dolaplarında yapılan incelemelerde son kullanma tarihi geçen ilaca rastlanılmamıştır.

78. Tüm çocukların giriş ve çıkış muayenelerinin, sağlık konusundaki günlük şikâyet ve taleplerin, hastane sevklerinin fiziki ve dijital ortamda düzenli bir şekilde kayıt altında olduğu görülmüştür.

79. Çocukların rutin boy ve kilo takibinin hemşireler tarafından yapıldığı, bebeklerin her ay, diğer çocukların ise 6 ayda 1 defa kontrol edildikleri ve listelerinin düzenli tutulduğu görülmüştür.

80. Merkezde koruma ve bakım altında olan çocukların aşıları, Merkezin bağlı olduğu Aile Sağlığı Merkezi tarafından takip edilmektedir.

81. Ünye ilçesinde bulunan bir özel hastanenin, rutin hastane kontrolleri dışında, çocukların tedavilerini ücretsiz gerçekleştirdiği öğrenilmiştir.

82. 0-6 yaş grubunun kaldığı yaşam evinde, bebeklerin bakım personelinin sürekli refakatinde olduğu, odaların boş bırakılmadığı belirtilmiştir.

83. Yapılan incelemelerde, çocukların kıyafetlerinin temiz, cinsiyetlerine ve mevsime uygun olduğu, tek tip olmadığı gözlemlenmiştir. Merkezde, koruma ve bakım altına alınan çocukların giyim alışverişinin, anlaşma yapılan mağaza aracılığıyla karşılandığı öğrenilmiştir. Görüşme yapılan çocuklar mağazaya giderek istedikleri kıyafetleri seçebildiklerini ifade etmişlerdir.

84. Merkezde kesintisiz sıcak su imkânı olduğu, gün kısıtlaması olmaksızın çocukların banyo yapma imkanlarının olduğu öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, istedikleri zaman duş almalarına izin verildiğini, banyo yapma konusunda herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade etmişlerdir.

85. Görüşme gerçekleştirilen kız çocukları; kişisel temizliklerine ilişkin malzemelerin grup sorumlusu tarafından depodan kendilerine verildiğini, gerektiğinde kişisel temizliklerine ilişkin hususlarda bakım personelinin yardım aldıklarını ifade etmişlerdir. Alt yaş grubunun kişisel temizlik ve banyolarının bakım personeli tarafından veya refakatinde yaptırıldığı öğrenilmiştir.

86. Merkez İdaresi tarafından; çocukların saç kesimi ve diğer ihtiyaçları için Terziler ve Kuaförler Odasına bağlı gönüllü kuaförlerin Merkeze geldiği ve saç kesimi yaptıkları öğrenilmiştir.

87. Her çocuğun kendi tırnak makası olduğu, 0-12 yaş grubundaki çocukların tırnak makaslarının bakım personeli kontrolünde saklandığı, diğer çocukların tırnak makaslarının ise kendilerinde olduğu öğrenilmiştir.

E. Psikososyal Servis Hizmetleri

88. Psikososyal servis biriminde çocuklar ile yapılan ilk görüşme sonrası ilgili formların doldurularak uygulama planının oluşturulduğu, hazırlanan planlar doğrultusunda çocuğun ihtiyaçlarının takip edildiği, psikososyal gelişimi ile ilgili çalışmaların yapıldığı, kabul ve ayrılış işlemlerinin gerçekleştirildiği bilgisi alınmıştır.

89. Psikososyal servis biriminde; 1 psikolog, 2 sosyal çalışmacı, 1 çocuk gelişimci, 2 çocuk eğiticisi ve 4 sosyal hizmet personelinin çalıştığı öğrenilmiştir.

90. Merkeze kabulü yapılan çocuklara Merkez kurallarını ve tanıtımını içeren broşür verildiği belirtilmiş ayrıca evlerin panolarında broşür içeriğinin asılı olduğu görülmüştür.

91. Merkezde, günlük işleyişin Günlük Yaşam Çizelgesi ile belirlendiği öğrenilmiş, yaşam evlerinde bu çizelgenin panolara asılı olduğu görülmüştür. Merkezdeki günlük yaşam kurallarının Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında yürütülen Çocuk Destek Programı ile takip edildiği, bu çerçevede kurallara uyan çocukların ödüllendirildiği öğrenilmiştir.

92. Merkezde kendine zarar verme davranışı gösteren 1 çocuk olduğu, çocuğun tıbbi tedavisinin yanı sıra mesleki rehberlik görüşmeleri ile ayrıca desteklendiği öğrenilmiştir.

93. Merkezde koruma ve bakım altındayken, Merkezde kalma konusunda uyum sorunu yaşayan çocuklarla düzenli mesleki görüşmeler gerçekleştirildiği, naklinin uygun olduğu değerlendirilen çocuklar hakkında sosyal inceleme raporu hazırlandığı ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünden çocuğun durumuna uygun bir Merkeze naklinin talep edildiği bilgisi edinilmiştir.

94. Çocukların duygu durumlarının bakım personeli, grup sorumlusu, sağlık ve psikososyal servis iş birliğiyle gözlem altında tutulduğu, psikososyal servis sorumluları tarafından çocuklarla ve aileleriyle düzenli görüşmeler yapıldığı; bu kapsamda çocuğun aileye dönüşü için, çocuğun davranış sorunlarının ve ailenin çocuğa karşı tutumlarının değerlendirildiği, çocuğun aileye izinli gittiği sürelerde herhangi bir sorun yaşanmaması halinde çocuğun aileye teslim edilebildiği öğrenilmiştir.

95. Koruma altına alınan çocukların eğitim ve yaş durumlarına göre harçlık aldıkları, harçlıkların çocukların ihtiyaçlarına göre günlük veya haftalık olarak verildiği ve harçlık kayıt

defterine işlendiği öğrenilmiştir.⁴ Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, harçlıklar ile ilgili bir sorun yaşamadıklarını ifade etmişlerdir.

96. Harçlıkların miktarı; ilkokul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler için 1.100 TL ile 2.498 TL arasında değişmektedir. Okulda yemek yemeyen çocuklar için çift harçlık miktarı belirlendiği incelenen belgeler üzerinden anlaşılmıştır.

97. Ziyaret tarihinde Merkezde, gönüllü aile hizmetinden yararlanan 1 çocuk bulunduğu bilgisi edinilmiştir.

98. Merkezden 18 yaşını doldurup ayrılan bireyler için bakım sonrası rehberlik hizmeti verildiği belirtilmiştir.

F. Eğitim, Faaliyetler ve Günlük Yaşam

99. Merkezde koruma ve bakım altına alınan çocukların, Merkeze kabulünün ardından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan yazışmalar doğrultusunda Merkeze yakın okullara kayıtlarının yapıldığı öğrenilmiştir.

100. Merkezde toplam 23 çocuğun okula gittiği, çocukların birinin üniversite sınavına, birinin lise giriş sınavına hazırlandığı ve 13 çocuğun açık öğretim lisesine devam ettiği öğrenilmiştir.

101. Çocukların okula ulaşımının İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün okul servisleri ve anlaşmalı özel servis ile sağlandığı öğrenilmiştir.

102. 0-6 yaş grubu çocukların günlük programlarında en az 1 defa etkinlik bulunduğu öğrenilmiş, evlerinde yeterli sayıda ve çocukların yaşlarına uygun oyuncakların olduğu görülmüştür.

103. Çocukların il içi ve il dışı ziyaretlere götürüldüğü, at binme, kahvaltı, doğa yürüyüşleri, seramik boyama, havuza gitme, maç izleme gibi faaliyetlerin yapıldığı, Merkez yerleşkesi içerisinde ise doğum günü kutlaması, piknik gibi çeşitli etkinlikler düzenlendiği, çocukların gelişimini destekleyici sosyal etkinliklerin çocukların talepleri de alınarak

⁴ 6/9/2022 tarihli ve 31945 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik’in “Harçlıklar” başlıklı 37’nci maddesinin dördüncü fıkrasına göre; “Harçlıklar çocuklara grup/ev sorumlusu tarafından çocukların durumu, ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak günlük, haftalık veya aylık olarak imza karşılığı dağıtılır. Grup/ev sorumlusu tarafından ihtiyaca göre çocuklar adına yapılan harcamalar, çocuğa bir yıl içinde verilen harçlıkları ile varsa diğer gelirleri ve giderleri kayıt altına alınır. Bu kayıtlar her türlü denetimde gösterilmek üzere hazır bulundurulur.”

planlandığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, İdare tarafından sıklıkla etkinlikler uygulandığını ifade etmişlerdir.

104. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, örgün eğitime devam edenlerin haftada 1 defa, açık öğretime devam edenlerin haftada 2 defa kendi başlarına veya çalışanlar ile çarşıya çıkabildiklerini belirtmişlerdir. Küçük yaş grubundaki çocukların çarşıya görevli personel eşliğinde götürüldüğü, 13 yaşından büyük olan ve davranış problemi olmayan çocukların ise yalnız bir şekilde çarşıya gitmelerine müsaade edildiği öğrenilmiştir.

105. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar tarafından; bahçede yer alan voleybol sahasında top oynayamadıkları, zeminin sert olduğu, Merkezin bulunduğu bölgede yağmurlu gün sayısının çok olması nedeniyle sahanın kaygan olduğu, sahanın üst kısmının kapalı olmaması nedeniyle topoların Merkez sınırı dışına kaçtığı belirtilmiştir. Yapılan incelemelerde bu durum gözlemlenmiştir.

106. İdari binada yer alan kütüphaneye ilaveten bazı evlerde çocuklar tarafından oluşturulan kitaplıkların olduğu görülmüştür. İdari binada yer alan kütüphaneye deprem riski nedeniyle çocukların alınmadığı, talep edilen kitapların personel tarafından çocuğa teslim edildiği öğrenilmiştir. Kitaplıklarda çocuklara uygun kitapların yer aldığı görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar tarafından; istedikleri ve Merkez kütüphanesinde bulunmayan kitapları kendi harçlıklarıyla dışarıdan temin ettikleri belirtilmiştir. Yapılan incelemelerde kütüphanedeki kitapların sayısının yeterli olduğu anlaşılmış, Merkez İdaresi tarafından da çocukların psikolojisi açısından sakınca oluşturmadığı sürece dışarıdan temin edilen kitapları okumalarına izin verildiği belirtilmiştir.

107. Merkeze, Ünye Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü tarafından el sanatları eğiticisi görevlendirildiği, çocukların bu kapsamda ahşap boyama, tuval boyama, ebru sanatı, seramik boyama, dikiş nakış faaliyetleri ile Kur'an kursu öğreticisi tarafından verilen değerler eğitimine katılım sağladıkları ve işaret dili eğitiminin yakın zamanda tamamlandığı öğrenilmiştir.

108. İdare tarafından halk eğitim merkezi tarafından görevlendirilen eğiticinin görevlendirme süresinin eğitim öğretim sezonu sonunda bittiği, yaz aylarında el işi faaliyetlerinin yapılamadığı, çocukların yanlış davranış örüntülerinden doğru davranış örüntülerine geçişlerinde faaliyetlerin etkisinin büyük olduğu, bu kapsamda düzenli etkinliklerin gerçekleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Görüşme yapılan çocuklar, Merkezde ve dışında düzenlenen faaliyetlere katılım sağlamaktan keyif aldıklarını ifade etmişlerdir.

109. Çocuklar ödev ve araştırma işleri için; mesai saatleri içerisinde görevli personel nezaretinde, mesai saatleri dışında ise nöbetçi amir gözetiminde yaşam evlerinde bulunan personel bilgisayarından yararlanabildiklerini ifade etmişlerdir.

110. Her evin günlük yaşam planının bulunduğu, çocuklara günlük hayatlarını idame ettirebilecek yaşam becerilerini kazanmaları amacıyla ev işlerinde sorumluluk verildiği öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, ev işlerine kendi aralarında belirledikleri sırayla dönüşümlü olarak yardımcı olduklarını ifade etmişlerdir.

111. Merkezde; koruma altına alınan çocukların sebze ve meyve ekim ve yetiştirme sürecini öğrenmeleri, sulamayı öğrenip sorumluluk almaları için sera oluşturulduğu görülmüş, süreci öğretmesi için, 1 ziraat mühendisi ve 1 organik tarım uzmanının gönüllü olarak çocuklara eğitim verdiği öğrenilmiştir. Çocuklar, bahçede fide ekim dikim süreçlerini öğrendiklerini ifade etmişlerdir.

112. Merkezde, gönüllü eğitimciler tarafından tiyatro ve halk oyunları çalışmaları yürütüldüğü öğrenilmiştir. Merkezde kalan çocukların bu aktivitelere katılım sağlamaktan memnun oldukları çocuklarla yapılan görüşmeler neticesinde anlaşılmıştır.

113. Ünye ilçesinde bulunan bir eğitim kurumunun atölye ve salonlarının Merkezde kalan çocuklar tarafından kullanılabildiği öğrenilmiştir.

114. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocukların talep ve yetenekleri doğrultusunda Ünye Gençlik Merkezi bünyesinde açılan spor kurslarına katılabildikleri, kick boks ve judo kursuna kayıtlı çocukların olduğu ifade edilmiştir.

115. Çocuklar, günlük yaşam programına uygun olarak sorumlulukları olan saatler dışında, serbest zamanlarda kısıtlama olmaksızın istedikleri sürelerde bahçeyi kullanabildiklerini ifade etmişlerdir.

116. Merkez İdaresi tarafından; çocukları hayata hazırlamak için ödül ve ceza sistemi uygulandığı, çocuklara ödül ve ceza verilme sebepleri konusunda bilgilendirme yapıldığı belirtilmiştir. Çocuklara verilen ödüllerin çocuğun talebi ve sosyal ihtiyaçları doğrultusunda belirlendiği, çocuğun kural ihlali yapması halinde ceza verilmediği, ödülün muaf tutulduğu belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar da kendilerine yönelik cezaların ödülleriyle ellerinden alınması olarak gerçekleştirildiğini doğrulamışlardır.

G. Dış Dünya ile İletişim, Ziyaret ve Ailelerle Etkileşim

117. Merkeze kabul edilen çocukların kabul dosyalarının incelendiği ve çocuklarla görüşmeler yapıldığı; bu inceleme ve görüşmeler sonucunda aile üyeleriyle görüşmelerinde

sakınca bulunmadığı değerlendirilen çocukların, personel eşliğinde yaşam evlerinde bulunan telefon aracılığıyla aileleriyle istedikleri zaman görüşebildikleri İdare tarafından ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, talepte bulunmaları hâlinde aileleriyle telefon görüşmesi yapmalarının sağlandığını ve bu konuda herhangi bir sınırlama uygulanmadığını belirtmişlerdir.

118. Çocukların aileleriyle görüşmeleri için belirli gün ve süre haklarının bulunduğu, görüşmelerin kural olarak 1 saat sürdüğü ancak ailenin uzak mesafeden gelmesi gibi durumlarda bu sürenin 2 saate kadar uzatılabildiği öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar, aile görüşmelerinin idari hizmet binasında bulunan aile görüşme odasında yapıldığını belirtmişlerdir. Yapılan incelemede, aile görüşme odasının psikososyal servis içinde ayrılmış bir bölümde bulunduğu gözlemlenmiş, bu düzenleme sayesinde personelin gerekli desteği sağlayabildiği anlaşılmıştır.

119. Merkez İdaresi tarafından; Merkezde bulunan çocuklardan ebeveyni ceza infaz kurumunda bulunanlar için görüntülü görüşme imkânının Adalet Bakanlığı tarafından gönderilen tabletler aracılığıyla sağlandığı ve ceza infaz kurumu açık görüş günlerinde de çocukların görüşmelere götürülebildiği belirtilmiştir.

120. Görüşme gerçekleştirilen çocuklar tarafından Merkezde 15 yaş üstü çocukların cep telefonlarını kontrollü olarak günde 4 saate kadar yaşam evinin ortak alanında kullanabildiği ayrıca tablet kullanımına da izin verildiği belirtilmiştir.

121. İdare tarafından, Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocukların yılda 60 güne kadar ailelerinin yanına izinli şekilde gönderilebildiği, ihtiyaç halinde bu sürenin 30 gün kadar uzatılabildiği belirtilmiştir. Görüşme yapılan çocuklar tatil günlerinde ailelerinin yanına izinli gidebildiklerini ifade etmişlerdir.

III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

122. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Merkez İdaresi tarafından; Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış, çocuklarla izole görüşmeler yapılabilmesi için gerekli önlemler titizlikle alınmış ve talep edilen bilgi ve belgelere erişim vakitlice sağlamıştır. Bu

çerçevede hem Merkez Müdürünün hem de Merkez personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Tavsiyeler

1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler

123. Merkez personeline düzenli aralıklarla insan hakları, kişiler arası iletişim ile işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin eğitimlerin verilmesi⁵,

124. *Güvenlik kameraları ile ilgili incelemeler yapılmış olup tavsiyeler muhatap kuruma iletilmiştir.*⁶,

125. Merkezin erişilebilirlik çalışmalarının tamamlanması,

126. Şebeke sularının mikrobiyolojik su analizinin düzenli olarak yaptırılması,

127. İlaç imha tutanağının oluşturulması,

hususları tavsiye edilmektedir.

2. Ünye İlçe Sağlık Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye

128. Merkezde görev yapan personele yönelik ilk yardım eğitiminin verilmesi hususu tavsiye edilmektedir.

3. Ünye Belediyesine Yönelik Tavsiye

129. Merkezde, zemininin sert ve kaygan olması ve üst koruması bulunmaması nedeniyle yağışlı günlerde kullanılamayan spor sahasının çocukların spor yapmalarına uygun hale getirilmesi hususunda gerekli desteğin sağlanması⁷ tavsiye edilmektedir.

⁵ Havana Kurallarının 85'inci maddesine göre; "Tutma kurumlarında çalışan personelin görevlerini etkili bir biçimde yerine getirebilmelerini sağlayabilmek için, kendilerine özellikle çocuk psikolojisi, çocuk sağlığı ile bu Kurallar da dahil insan haklarının ve çocuk haklarının uluslararası standartları konularında eğitim verilir." Kurum personeli, mesleki yaşamları süresince, belirli aralıklarla düzenlenen meslek içi eğitim kurslarına katılarak, mesleki bilgi ve kapasitelerini sürdürür ve geliştirirler."

⁶ Güvenlik kameraları ile ilgili incelemeler yapılmış olup tespitler muhatap kuruma iletilmiştir.

⁷ 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun "Diğer Kuruluşlarla İlişkiler" başlıklı 75'inci maddesinin birinci fıkrasına göre; "Mahalli idareler ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait yapım, bakım, onarım ve taşıma işlerini bedelli veya bedelsiz üstlenebilir veya bu kuruluşlar ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirebilir ve bu amaçla gerekli kaynak aktarımında bulunabilir. Bu takdirde iş, işin yapımını üstlenen kuruluşun tâbi olduğu mevzuat hükümlerine göre sonuçlandırılır."

4. Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne Yönelik Tavsiye

130. Merkez İdari binasının depreme dayanıksız olması nedeniyle yıkım programına alınması hususu tavsiye edilmektedir.

5. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye

131. Erişilebilirliğe ilişkin mevzuat düzenlemelerinde birincil role sahip olan ve aynı zamanda erişilebilirliğe ilişkin denetimleri koordine etme görevi bulunan Bakanlığın kendi bünyesinde bulunan kuruluşlarının, erişilebilirlik bağlamındaki problemlerinin giderilmesi hususu tavsiye edilmektedir.