



BALIKESİR ÖZEL GÜRE HUZUREVİ VE YAŞLI BAKIM MERKEZİ ZİYARETİ RAPORU

Rapor No:
2023/53

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 26/12/2023 tarih ve 2023/1081 sayılı kararıyla oybirliği ile kabul edilmiştir.

KISALTMALAR	ii
I. GİRİŞ	1
II. GENEL BİLGİLER	2
A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler	2
B. Merkez Personeli	3
C. Koruma Altında Bulunan Kişiler	4
III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER	4
A. Fiziksel Koşullar	4
B. İşkence ve Kötü Muamelenin Önlenmesi, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları	6
C. Sağlık, Bakım ve Psiko-Sosyal Servis Hizmetleri	7
D. Beslenme	9
E. Faaliyetler ve Günlük Yaşam	9
F. Dış Dünya ile İletişim, Ziyaret ve Ailelerle Etkileşim.....	10
IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER	10
A. Değerlendirme	10
B. Tavsiyeler	10
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler	10



KISALTMALAR

- OPCAT** : İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
- TİHEK** : Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
- TSE** : Türk Standartları Enstitüsü
- UÖM** : Ulusal Önleme Mekanizması

I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokol'ün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9/1-ı bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2/1-k bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi; 7/8/2002 tarihli ve 26960 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesi uyarınca; *“Sağlıklı yaşlılar ile özel bakım yaşlılarına, aynı binanın farklı bölümlerinde yirmi dört saat yatılı hizmet veren en az yirmi kapasiteli sosyal hizmet kuruluşunu”* ifade etmektedir.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9/1-j bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda huzurevi, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerine ziyaretler düzenlemek TIHEK'in görev ve yetki alanı kapsamındadır.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 1/6/2023 tarihinde Balıkesir Özel Güre Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezine¹ *habersiz* bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... ile talep üzerine görevlendirilen bir hekim ve bir psikolog yer almıştır.

7. Ziyaret, İdare ile yapılan ön görüşme ile başlamıştır. Görüşmede; Ziyaret Heyeti tarafından UÖM ile ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Merkezde kalan sakinler, Merkezin günlük işleyişi ve personel hakkında genel bilgiler alınmıştır. Sonrasında Ziyaret Heyeti tarafından katlar ve sakinlerin kaldıkları odalar incelenmiş; daha sonra yemekhane, çamaşırhane ve diğer ortak alanlar ziyaret edilmiştir. İletişim kurulabilecek durumda olan sakinlerle personel olmadan özel görüşmeler yapılmış; sakinlere ziyaretin amacı hakkında bilgi verilmiş, sakinlerden memnun oldukları ve olmadıkları hususlar hakkında bilgi alınmıştır. Tüm görüşmelerin ardından Merkez İdaresi ile kapanış toplantısı yapılmış; ziyaret sonrası hazırlanacak raporun Merkez İdaresi ve diğer ilgili makamlar ile paylaşılarak tavsiyelerin Kurumumuz tarafından takip edileceği ve takip ziyareti yapılabileceği bilgisi verilmiş; ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret tamamlanmıştır.

8. Bu rapor, 9/1/2023 tarihli ve 2023/3 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu kararı ve TİHEK Başkanlık Makamınının 25/5/2023 tarihli ve 22826 sayılı oluruna istinaden 1/6/2023 tarihinde, Balıkesir Özel Güre Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezine gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

II. GENEL BİLGİLER

A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler

9. Merkez, Balıkesir'in Edremit ilçesine 15 kilometre uzaklıktadır. Merkeze toplu taşıma araçlarıyla düzenli olarak ulaşım imkânı bulunmaktadır.

10. İdare tarafından Merkezin 2010 yılında inşa edildiği ve 2011 yılında hizmete açıldığı belirtilmiştir. Merkezin toplam arsa alanı 1.610 metrekare, kapalı alanı ise 1.572 metrekaredir.

¹ Bundan sonra kısaca Merkez olarak ifade edilecektir.

B. Merkez Personeli

11. Ziyaret tarihinde Merkezde toplam 48 personel görev yapmaktadır. Merkezde görevli personelin dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

ÜN VAN	SAYI	CİNSİYET	EĞİTİM DÜZEYİ
Müdür	1	Erkek	Lisans
Hekim	2	Erkek	Lisans
Sosyal Hizmet Uzmanı	1	Kadın	Lisans
Fizyoterapist	1	Erkek	Lisans
Hemşire	9	8 Kadın 1 Erkek	3 Lisans 6 Meslek Lisesi
Büro Personeli	3	1 Kadın 2 Erkek	2 Lisans 1 Lise
Yaşlı Bakım Personeli	25	20 Kadın 5 Erkek	4 Lisans 8 Lise 13 Ortaokul/İlkokul
Aşçı ve Aşçı Yardımcısı	3	2 Kadın 1 Erkek	3 Lise
Temizlik Personeli	3	2 Kadın 1 Erkek	2 Lise 1 Ortaokul/İlkokul

12. Merkezdeki personelin 24 saat esasa dayalı vardiyalı çalışma sistemine göre çalıştığı, meslek elemanlarının² gündüz vardiyasında çalıştığı öğrenilmiştir.

13. Merkez İdaresi tarafından personel sayısının yeterli olduğu ifade edilmiştir.

14. Merkez personelinin, meslek elemanları tarafından verilen hizmet içi eğitimlerin yanı sıra özel bir firmadan da kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim, ilk yardım, hastalıklardan korunma ve iş güvenliği, yangın ve zararlı gazlardan korunma ve kişisel verilerin korunması gibi eğitimler aldığı belirtilmiştir.

² Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği, m. 4/f “Meslek elemanı: Kuruluşlarda çalışan sosyal çalışmacı, psikolog, tabip, fizyoterapist, diyetisyen ve hemşireyi” ifade eder.

C. Koruma Altında Bulunan Kişiler

15. Merkezin huzurevi yaşlı kapasitesi 20, özel bakım yaşlı kapasitesi ise 80 kişidir. Ziyaret tarihinde huzurevi bölümünde 12 kişi, özel bakım bölümünde 78 kişi olmak üzere Merkezde toplam 90 kişi kalmaktadır. Sakinlerin 62'si kadın ve 28'i erkektir. Merkez sakinlerinin yaş aralığının 70-85 arasında olduğu öğrenilmiştir.

16. İdare tarafından, Merkeze kabul işlemlerinin yaşlı bireyin kendisinin veya yakınının talebi üzerine yapılan görüşme sonrası karar verildiği ifade edilmiştir. Bu kapsamda talep edilen fiziki sağlık raporu ile zihinsel ve psikolojik sağlık raporunda; *“Merkez bakımından yararlanabilir, bulaşıcı hastalığı bulunmamaktadır ve alkol ve uyuşturucu bağımlılığı yoktur.”* ibaresi arandığı belirtilmiştir. Merkeze kabul işleminin ardından sosyal inceleme raporu ve kuruluş kabul formu hazırlandığı, Merkezden ayrılma işleminin ise alacak/borç durumunun kontrolü yapıldıktan sonra çıkış bildirim formu düzenlenerek yapıldığı belirtilmiştir.

17. İdare, yaşlı bireylerin ücretsiz barınması için Merkez kapasitesinin %3'ü kadar kontenjan bulunduğunu, bu kapsamda yaşlı bireyin veya yakınının Balıkesir Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne veya Edremit İlçe Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne dilekçe ile başvuruda bulunduğu gelirden araştırması yapıldığını, araştırma sonrasında Valiliğin onayı ile tüm bakım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabildiğini ifade etmiştir. Bu kapsamda Merkezde ücretsiz olarak barındırılan üç yaşlı bireyin bulunduğu ve bu kişilere Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından aylık olarak harçlık verildiği bilgisi alınmıştır.

18. İdare tarafından şizofreni rahatsızlığı olan yaşlı bireylerin Merkeze kabul edilmediği belirtilmiştir. Merkezdeki sakinlerin genellikle Alzheimer hastası olduğu, zihinsel ve fiziksel yetersizliklerinin bulunduğu belirtilmiştir.

19. Merkezde tekerlekli sandalye kullanan 60 sakin olduğu öğrenilmiştir.

III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

20. Merkez; zemin ve giriş kat hariç olmak üzere dört kattan oluşmaktadır. Zemin katın idari işler için ayrıldığı görülmüştür. Giriş katta 12 oda, birinci katta 14 oda, ikinci katta 14 oda, üçüncü katta 11 oda olmak üzere sakinlere ayrılan toplam 51 oda bulunmaktadır. Odalar iki kişilik olup 20 metrekaredir. Merkezde katlar arası geçişlerin asansör ve merdiven

aracılığıyla sağlandığı, her katta şifreli otomatik kapının yer aldığı ve kat merdivenlerinde tutunma barının olduğu görülmüştür.

21. Giriş katta bir odanın yaşlı bireylerin kitap okuma ve dini vecibelerini yerine getirmeleri için ayrıldığı görülmüştür.

22. Her katta ortak alan olup ayrıca giriş katta çoklu kullanım alanı ve dördüncü katta kapalı teras bulunduğu görülmüştür.

23. Merkezdeki ortak alanlarda televizyon, koltuk ve masaların olduğu, yaşlı bireylerin bu bölümlerde vakit geçirdiği gözlemlenmiştir.

24. Ziyaret Heyeti tarafından huzurevi bölümünün Merkez giriş katında, özel bakım bölümünün ise diğer katlarda yer aldığı görülmüştür. İdare tarafından yaşlı bireylerin odalarının özel ve sağlık durumları ile yaş aralıkları dikkate alınarak belirlendiği, gerektiğinde oda değişikliği yapıldığı, odaların cinsiyete göre ayrıldığı, katlarda ise cinsiyet ayrımının bulunmadığı belirtilmiştir. Bununla birlikte evli olan çiftlerin aynı odada kaldıkları aktarılmıştır. Ziyaret esnasında da oda yerleşim durumlarının İdarenin açıklamalarına benzer şekilde olduğu gözlemlenmiştir.

25. Merkezde ziyaret edilen her odada bir banyo ve tuvaletin yer aldığı, kaydırmaz bandın bulunduğu ve odaların temiz olduğu gözlemlenmiştir. Odalarda iki adet korumalı ve/veya havalı yatak, iki adet giysi dolabı, bir adet şifonyer, iki adet komodin, bir adet ayakkabılık dolabı, bir adet buzdolabı, iki adet sandalye, bir adet masa, bir adet klima olduğu görülmüştür. İdare tarafından her yaşlı bireye ait iki adet nevresim takımı, iki adet yorgan, iki adet battaniye, iki adet yatak üstü alez olduğu ifade edilmiş; bu durum Ziyaret Heyeti tarafından da gözlemlenmiştir. İdare tarafından hastanın durumuna göre ayarlanabilir yatak kullanıldığı ve ayrıca 12 adet ayarlanabilir yatağın alınacağı ifade edilmiştir.

26. Ziyaret edilen bazı odaların yatak başlarında acil çağrı butonu olduğu, bazı odaların banyo veya tuvalet kısımlarında acil çağrı butonu olduğu görülmüş; bazı odalarda ise acil çağrı butonu bulunmadığı tespit edilmiştir. Butona basılması durumunda kattaki tabelaya uyarı düştüğü ve personel tarafından ilgili odaya gidildiği gözlemlenmiştir.

27. Her odada bir balkon bulunmakta olup balkondaki korkulukların kısa olduğu, bu durumun balkondan düşme veya intihar gibi olaylara imkân verebileceği değerlendirilmiştir.

28. İdare, Merkezde engellilere yönelik fiziki düzenlemelerin yapıldığını, bu kapsamda engelli rampalarının olduğunu, girişlerin engelli arabalarına göre düzenlendiğini ifade etmiş ve bu durum Ziyaret Heyeti tarafından da gözlemlenmiştir. Ancak İdare tarafından Merkezin, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Erişilebilirlik Belgesi bulunmadığı belirtilmiştir.

29. Merkezde ısınmanın jeotermal kaynaklar³ ile gerçekleştiği, ayrıca ortak kullanım alanları ve odalarda klimaların bulunduğu görülmüştür.

30. Merkez aydınlatma sisteminde lambaların kullanıldığı, bu aydınlatmanın okuma için yeterli olduğu ve odaların doğal ışık aldığı gözlemlenmiştir.

31. Merkez personeli tarafından odaların düzenli olarak havalandırıldığı ifade edilmiş ve Ziyaret Heyeti tarafından odaların havalandırıldığı gözlemlenmiştir.

32. Merkezde yangın alarm sisteminin ve yangın söndürme gereçlerinin bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından, Merkezde yangın ve tahliye durumlarına ilişkin yılda bir kez tatbikat uygulandığı belirtilmiştir.

33. İdare tarafından Merkezde 24 saat soğuk ve sıcak suya erişimin mümkün olduğu ifade edilmiş, Ziyaret Heyeti tarafından yapılan kontrolde sıcak ve soğuk su imkânının bulunduğu görülmüştür. Görüşme yapılan sakinler de sıcak ve soğuk suya erişim konusunda herhangi bir sıkıntılarının olmadığını ifade etmiştir.

34. Merkez çamaşırhanesinde bir adet büyük yıkama makinesi, üç adet küçük yıkama makinesi ve bir adet kurutma makinesi olduğu görülmüştür. İdare tarafından sakinlerin çamaşır ve nevresimlerinin ayrı ayrı yıkandığı ve sonrasında odalarına yerleştirildiği ifade edilmiş; ziyaret esnasında da çamaşırların yıkandığı ve katlandığı görülmüştür.

B. İşkence ve Kötü Muamelenin Önlenmesi, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları

35. Merkez ana giriş kapısı, bahçe, koridor başları, meslek elemanlarının odalarında ve diğer hizmet alanlarında güvenlik kameralarının bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından kameraların 15 gün boyunca kayıt aldığı ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından kamera kayıtları geçmişe dönük olarak izlenmeye çalışılmış ancak kayıtlar açılmadığı için izlenememiştir.

36. Merkez evrak kayıt defteri incelenmiş ve gelen-giden evrakların düzenli olarak kaydedildiği tespit edilmiştir. İdari birimde, sakinlere ait dosyaların katlara ve cinsiyete göre tasnif edildiği gözlemlenmiştir. Ayrıca ilk kabul formları ve hasta bilgilerinin tam olarak işlendiği görülmüştür.

37. İdare tarafından, sakinlerin şikâyet ve taleplerinin günlük olarak yapılan ziyaretlerde ve kat ziyaretlerinde dinlenerek kayıt altına alındığı; diğer birimlerle görüşmeler

³ Yerin derinliklerindeki kayalar içinde biriken ısı enerjisinin akışkanlarca taşınarak rezervuarlarda depolanmasıyla oluşmuş sıcak su, buhar ve kuru buhar jeotermal kaynak olarak ifade edilmektedir.

yapılarak çözüme kavuşturulduğu ifade edilmiştir. Görüşme yapılan sakinler yönetim ve personelden memnun olduğunu ve herhangi bir şikâyetlerinin olmadığını ifade etmiştir.

38. Merkezde, ziyaret tarihinde herhangi bir personel hakkında yürütülen soruşturma olmadığı öğrenilmiştir.

39. İdare tarafından, Merkezde genellikle organ yetmezliği ve kanser gibi sebeplerden kaynaklı vefatların yaşandığı aktarılmıştır. Şüpheli bir ölüm vakasına rastlanılmadığı için otopsi işlemine gerek duyulmadığı belirtilmiştir.

C. Sağlık, Bakım ve Psiko-Sosyal Servis Hizmetleri

40. Merkezde iki hekimin yarı zamanlı, dokuz hemşirenin gece nöbeti usulünde çalışarak sağlık hizmet sunduğu; gündüz vardiyasında her katın sorumlu hemşiresi olduğu İdare tarafından ifade edilmiştir. Bununla birlikte Merkeze haftada iki gün nörolog ve psikiyatrist geldiği belirtilmiştir.

41. Merkezde acil sağlık durumlarında öncelikle ilk müdahalenin sağlık personeli tarafından yapıldığı, duruma göre 112 acil servis ambulansının çağırıldığı, rutin sağlık randevuları için ise Merkez aracının kullanıldığı ifade edilmiştir. Ziyaret esnasında bir sakin için ambulans çağırıldığı gözlemlenmiştir.

42. Ziyaret Heyetinde yer alan hekim tarafından Merkezdeki acil çantası kontrol edilmiş; adrenalin, atropin gibi gerekli malzemelerin bulunduğu görülmüştür.

43. Merkezde kalan sakinlerin diş ve göz sağlığı için gezici ekiplerle iletişim kurulduğu, randevu alındığı ve tedavilerinin yapıldığı ifade edilmiştir.

44. İdare tarafından sakinlerin ilaçlarının eczaneler aracılığıyla temin edildiği, ilaçların sakinler adına haftalık olarak ayrıldığı ve kullanımlarının takip edildiği belirtilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından ilaçların sakinlerin adına göre kutularda haftalık olarak ayrıldığı görülmüştür.

45. Merkezde her katta ilaç dolaplarının olduğu, katta kalan yaşlı bireylere ait ilaçların tasnif edildiği ve sargı bezi, tansiyon aleti gibi sağlık ekipmanlarının bulunduğu görülmüştür. Ayrıca her katta ilaçların kullanımına ilişkin kayıt defterinin tutulmakta olduğu görülmüş, personelin ilaçların takibini bu şekilde yaptığı öğrenilmiştir.

46. Merkezde bir nazogastric tüplü⁴, üç perkütan endoskopik gastrostomi tüplü⁵ sakin kalmakta olup Heyet tarafından bu kişiler ziyaret edilmiştir. Heyette yer alan hekim tarafından bu kişilerin tedavilerinin tıbbi standartlara uygun olarak yürütüldüğü belirtilmiştir.

47. İdare tarafından biri ileri seviyede olmak üzere toplam yedi sakinin yatak yarasının mevcut olduğu, bu sakinlere havalı yatak tahsis edildiği, belirli aralıklarla yönlerinin çevrildiği ve pansumanlarının düzenli olarak yapıldığı ifade edilmiştir.

48. İdare tarafından sakinlerin sağlık durumlarının takibinin yapıldığı ifade edilmiş, kayıt defterlerinde de takibin yapıldığı görülmüştür. Bununla birlikte kilo takibinin yapılmadığı belirtilmiştir.

49. Merkezde mantar, uyuz gibi bulaşıcı hastalık taraması yapıldığı, vaka tespit edildiğinde tedavisinin yapıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda bulaşıcı hastalıkların yayılımını engellemek amaçlı ortak kullanım alanları başta olmak üzere Merkezde hijyen koşullarına dikkat edildiği ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından da Merkezin genel olarak temiz olduğu gözlemlenmiştir.

50. Merkezde psiko-sosyal servis işlemlerinin sosyal hizmet uzmanı olan Merkez müdürü ile diğer sosyal hizmet uzmanı tarafından birlikte yürütüldüğü belirtilmiştir. Bu kapsamda yaşlı bireyin Merkeze kabul aşamasından ayrılış aşamasına kadar sosyal, psikolojik, çevresel ve iletişim durumları ile ilgilenildiği, yakınları ile görüşmesinin sağlandığı ifade edilmiştir.

51. Merkezde psikolojik rahatsızlıkları olan veya olabilecek sakinlerin tedavisinin öncelikle Merkeze gelen psikiyatrist ile görüşülerek yapıldığı; gerektiğinde Merkez dışı hizmetlerden de faydalandığı ifade edilmiştir.

52. İdare, Merkezdeki özel bakım sakinlerinin öz bakımlarının bakım personeli tarafından yapıldığını belirtmiştir. Huzurevi sakinlerinden sağlık durumu uygun olanların kendi banyosunu yapmak istediklerinde izin verildiği ifade edilmiştir. Görüşme yapılan huzurevi sakinleri de kendi banyolarını yapabildiklerini ve ihtiyaç olduğunda bakım personelerinden yardım aldıklarını belirtmişlerdir.

⁴ Çiğneme ve yutma zorluğu yaşayan hastaların beslenmesini sağlamak amacıyla burundan mideye kadar ilerletilen beslenme sondasıdır.

⁵ Ağız yoluyla gıda alamayan hastaların beslenmesini sağlamak amacıyla bir alternatif yol olarak karın duvarından geçirilen esnek bir tüpün mideye yerleştirilmesi işlemidir.

D. Beslenme

53. Merkezde yemekhane bulunduğu, yemeklerin sakinler ve personele yönelik hazırlandığı görülmüştür. İdare tarafından Merkez hekimi, başhemşire ve aşçının menüyü belirlediği, sakinlerin sağlık durumlarına göre yemeklerin hazırlandığı, numunelerin 72 saat saklandığı ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından numunelerin, numune dolabında saklandığı görülmüştür.

54. İdare, sakinlere günde üç öğün yemek verildiğini; ara öğünlerde ise meyve, çay, kurabiye, puding gibi yiyecek ve içeceklerin verildiğini belirtmiştir. Sakinlerin yemeklerini katlardaki ortak alanlarda yediği, personelin yardımcı olduğu görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından da Merkezde çıkan öğle yemeği yenilmiş ve yemeklerin doyurucu olduğu gözlemlenmiştir.

55. İdare tarafından Merkezde kantin olmadığı, dışarıdan yiyecek ve içecek kabul edilmediği, ancak sakinin sevdiği bir yiyecek ve içecek varsa sağlık servisinin görüşü doğrultusunda izin verildiği ifade edilmiştir.

56. Merkezde arıtılmış sistemden geçen şebeke suyu kullanıldığı, talep eden sakinlere dışarıdan içme suyu temin edildiği ifade edilmiş; bazı odalarda pet şişe suların olduğu görülmüştür.

E. Faaliyetler ve Günlük Yaşam

57. Ortak alanlarda çeşitli konularda dergi ve romanların yer aldığı kitaplıkların bulunduğu görülmüştür.

58. Merkezin ortak alanlarındaki duvarlarda nostaljik film afişleri, posterler, doğa resimli tabloların asılı olduğu görülmüştür.

59. İdare tarafından Merkezin ortak alanlarında ve kapalı ön bahçede tavla, dama, satranç gibi oyunların oynandığı, sakinlerin el işi becerilerini artırmaya yönelik oyun hamurları gibi etkinlikler yapıldığı belirtilmiştir. Ziyaret esnasında her katta müzik dinletisi olduğu gözlemlenmiş; İdare tarafından belirli aralıklarla bahçede bağlama dinletisi de yapıldığı ifade edilmiştir.

60. İdare tarafından, Edremit Halk Eğitim Merkezi aracılığıyla sonbahar ve kış aylarında boyama ve el sanatları kurslarının yapıldığı; ilkbahar ve yaz aylarında ise çevre gezileri, piknik ve müzik eğlenceleri yapıldığı ifade edilmiştir. Ayrıca meslek elemanları

tarafından haftada 3-4 gün sabah saatlerinde sakinlere basit sportif hareketler yaptırıldığı eklenmiştir.

F. Dış Dünya ile İletişim, Ziyaret ve Ailelerle Etkileşim

61. İdare tarafından, Merkez dışından gelen ziyaretçilerin genellikle sakinlerin yakınları olduğu, haftanın yedi günü saat 10.00 ile 16.30 arasında, bir saati geçmemek üzere görüşmelerin yapıldığı ifade edilmiştir. Ayrıca huzurevi sakinlerinin ayda bir hafta izinli olarak evlerine gidebildiği belirtilmiştir. Ziyaret esnasında ise sakinlerin yakınları ile görüşmeler yaptığı gözlemlenmiştir.

62. Merkezde sağlık durumu uygun olanların cep telefonu kullanabildikleri İdarece ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından huzurevi sakinlerinden bazılarının cep telefonu kullandığı gözlemlenmiştir. Ayrıca Merkezdeki telefon aracılığıyla talep edildiğinde görüntülü görüşme yapılabildiği aktarılmıştır.

IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

63. TIHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda işbirliği esasına dayanmaktadır. Merkez tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış, sakinlerle izole görüşmeler yapabilmesi için gerekli önlemler alınmış ve gerekli bilgi ve belgelere erişim vakitlice sağlanmıştır. Bu çerçevede, Merkez İdaresi ve personelinin ziyaret esnasında gösterdiği işbirliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Tavsiyeler

1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler

64. Acil çağrı butonu olmayan oda ve tuvalet/banyolara buton konulması,

65. Kısa balkon korkuluklarının herhangi bir olumsuz duruma sebebiyet vermesini engellemek için gerekli önlemlerin alınması,

66. Erişilebilirliğe yönelik fiziki düzenlemelerin yapıldığı belirtilen Merkez binası için TSE Erişilebilirlik Belgesinin alınması konusunda gerekli işlemlerin yapılması,

67. Merkezdeki güvenlik kameralarının geçmişe yönelik kayıtlarının izlenebilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,

68. Merkez sakinlerinin kilo takiplerinin yapılması,
hususları tavsiye edilmektedir.