



NİĞDE ÇOCUK EVLERİ SİTESİ ZİYARETİ RAPORU

**Rapor No:
2022/58**

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun
12.10.2022 tarihli ve 2022/738 sayılı kararıyla
oy birliği ile kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR	ii
1. GİRİŞ	1
2. GENEL BİLGİLER	2
2.1. MERKEZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER	2
2.2. MERKEZ PERSONELİ	3
2.3. KORUMA ALTINDA BULUNAN KİŞİLER	3
3. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER	4
3.1. FİZİKSEL KOŞULLAR.....	4
3.2. İŞKENCE VE KÖTÜ MUAMELENİN ÖNLENMESİ, DİSİPLİN VE ŞİKÂYET MEKANİZMALARI	5
3.3. SAĞLIK, BAKIM ve PSİKO-SOSYAL SERVİS HİZMETLERİ	5
3.4. BESLENME ve YEMEKHANE	7
3.5. EĞİTİM, FAALİYETLER VE GÜNLÜK YAŞAM.....	8
3.6. DIŞ DÜNYAYLA İLETİŞİM, ZİYARET ve AİLELERLE ETKİLEŞİM.....	10
3.7. PERSONEL	11
4. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER	11
4.2. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER NİĞDE İL MÜDÜRLÜĞÜNE YÖNELİK TAVSİYELER.....	12
4.2. NİĞDE VALİLİĞİNE YÖNELİK TAVSİYELER.....	12
4.3. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA YÖNELİK TAVSİYELER .	12

KISALTMALAR

- BM** : Birleşmiş Milletler
- CPT** : Avrupa İşkenceyi Önleme Komitesi
- OPCAT** : İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
- COVID-19** : Yeni Koronavirüs Hastalığı
- PCR** : Polymerase Chain Reaction (Polimeraz Zincir Reaksiyonu)
- TIHEK** : Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
- UÖM** : Ulusal Önleme Mekanizması

1. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 6701 sayılı Kanunla, insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.
2. Türkiye, 14 Eylül 2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler (BM) Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT’ın 1’inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, insanlık dışı ya da aşağılayıcı muamele ya da cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*
3. 6701 sayılı Kanun’un 9/1-ı bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun’un 2/1-k bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.
4. 6701 sayılı Kanun’un 9/1-j bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda Çocuk Evleri Sitelerine ziyaret gerçekleştirmek TIHEK’in görev ve yetki alanına girmektedir.
5. Çocuk evleri sitesi; 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruma altına alınan çocukların, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının ilgili yönetmelikleri doğrultusunda bakımlarının sağlandığı, aynı yerleşkede bulunan birden fazla ev tipi sosyal hizmet biriminden oluşan kuruluştur.
6. Yukarıda anılan çerçevede, Niğde Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü’ne¹ 31.03.2022 tarihinde bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup ziyaret heyetinde bir insan hakları ve eşitlik uzmanı ile bir uzman psikolog ve bir sosyal hizmet uzmanı yer almıştır. Ziyaret heyetine Niğde Valiliği tarafından görevlendirilen Sağlık İl Müdürlüğünde görevli bir doktor da eşlik etmiştir.

¹ Bundan sonra kısaca “Merkez” olarak ifade edilecektir.

Ziyaret COVID-19 pandemisi nedeniyle “zarar vermeme ilkesi” gözetilerek, temizlik-maske-mesafe kurallarına riayet edilerek gerçekleştirilmiştir.

7. Ziyarete ilk olarak Merkez müdürü ve müdür yardımcıları ile bir araya gelinerek Merkez hakkında genel bilgiler alınmış, yapılan görüşmenin ardından çocukların yaşam alanları gezilmiş, çocuklarla görüşmeler gerçekleştirilmiş, kaldıkları evlerin fiziksel koşulları incelenmiştir. Daha sonra, sağlık birimi, sosyal servis, kütüphane ve sosyal faaliyetlerin gerçekleştirildiği diğer ortak alanlar incelenmiştir. Ziyaret, gözlem ve tespitlerin Merkez idarecileri ile paylaşılması için yapılan son görüşme ile sona ermiştir. Ziyaret, salgın hastalığa karşı gerekli önlemler alınarak gerçekleştirilmiştir. Merkez İdaresi, sundukları hizmetlerin daha iyi düzeylere çıkarılması için ziyaret sonunda yapılan tavsiyelerin önemle değerlendirileceğini ifade etmiştir.
8. Bu rapor 18.01.2022 tarihli ve 2022/43 sayılı Kurul kararı ve Başkanlık Makamının 29.03.2022 tarihli oluruna istinaden 31.03.2022 tarihinde Niğde Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğüne gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

2. GENEL BİLGİLER

9. Niğde Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü, 2006 yılında 234 kapasite ile hizmet sunumuna başlamıştır. Merkez kapasitesinin çokluğu ve personel yetersizliği gibi nedenlerden dolayı Merkez kapasitesinin düşürülerek 70 yapıldığı, 20 kişilik Çocuk İlk Kabul ve Müdahale Biriminin Merkez hizmetine eklenmesi ile birlikte, toplam 90 çocuğa hizmet verilebildiği ifade edilmiştir.
10. Merkez villa tipi inşa edilen 12 ev ve 1 idari binadan oluşmaktadır. Evlerin 9’u çocuk yaşam evi, 1’i ambar, 2’si ise kütüphane, oyun, etkinlik ve çok amaçlı kullanım için ayrılmıştır.
11. Merkezde, bakım ve koruma altında olan 0-18 yaş arası kız çocukları ve 0-12 yaş arası erkek çocuklarına hizmet verildiği, ayrıca eğitim ve özel sebeplerle korunma kararı uzatılan çocuklara da hizmet verildiği bildirilmiştir.

2.1. MERKEZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

12. İlk kabul biriminde 2828 sayılı Kanun’un 22’nci maddesinin üçüncü paragrafı çerçevesinde kabullerin yapıldığı, ilk 5 gün içerisinde çocuğun durumu uygunsa aileye teslimi yapıldığı, değilse çocuk hakkında acil koruma kararı istendiği bildirilmiştir. İlk Kabul ve Müdahale

biriminde 2021 Aralık ayında 110 çocuk için giriş çıkış işleminin gerçekleştirildiği bildirilmiştir.

13. Merkezde 24 saat bulunan bir araç ile il müdürlüğü ve huzurevi müdürlüğü tarafından görevlendirilen 2 aracın bulunduğu bildirilmiştir. Araçların hastane, okul takibi ve iş ve işleyişe yönelik ihtiyaçlar için kullanıldığı ifade edilmiştir.
14. Merkezde eğitimine devam eden çocukların okul ulaşımalarının sağlanması amacıyla servis hizmeti satın alındığı bildirilmiştir.
15. Merkezin ısınmasının doğalgaz ile sağlandığı bildirilmiştir.

2.2. MERKEZ PERSONELİ

16. Merkezde görev yapan personelin unvan ve sayıları aşağıdaki gibidir:

UNVAN	MEVCUT KADRO SAYISI
Müdür	1
Müdür Yardımcısı	3
Sosyal Çalışmacı	1
Öğretmen	1
Hemşire	1
Diğer Sağlık Personeli	1
Yurt Yönetim Memuru	1
Memur	1
Hizmetli	1
Teknisyen	1
Bakım Personeli	34
Güvenlik Personeli	5
Şoför	2
TOPLAM	48

17. Merkezde görevli grup sorumlularının gün içi mesailerinin çocukların okul saatlerine göre ayarlandığı bildirilmiştir.

2.3. KORUMA ALTINDA BULUNAN KİŞİLER

18. 70 çocuk kapasiteli çocuk evleri sitesi müdürlüğünde 76 (68 kız, 8 erkek) bakım ve koruma altında çocuk mevcudu olduğu bildirilmiştir.

19. Merkezde kalan çocukların kurum bakımını benimseyerek aidiyet duygusu geliştirdikleri ve bu sayede kuruluşu izinsiz terk eden çocuğun olmadığı aktarılmıştır.
20. Merkezde kalan çocuklardan 3'ünün kreş, 58'inin örgün eğitim ve 10'unun Açık öğretim öğrencisi olduğu, 5 çocuğun okul çağında olmadığı,
21. Merkezde 0-12 yaş grubu çocukların aile yanında yetişmelerini sağlamak amacıyla koruyucu aile ve evlat edindirme hizmetlerine yönelik gerekli çalışmalar yapıldığı bildirilmiştir.
22. Merkezde zaman zaman yabancı uyruklu çocuk kabullerinin de yapıldığı, ziyaret tarihinden bir hafta önce Afgan uyruklu bir çocuğun ailesine teslim edildiği, mevcut çocuklar arasında yabancı çocuk bulunmadığı bildirilmiştir.
23. Merkezde kalan 16 çocuk için engel durumlarının değerlendirilmesi amacıyla, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Niğde Rehberlik Araştırma Merkezinin ortak olarak hazırladığı çocuklar için özel gereksinim raporu düzenlenmiş ve çocukların engellilik düzeyleri tespit edilmiştir. Bu neticeye göre çocukların psikososyal gereksinimlerinin karşılandığı İdare tarafından bildirilmiştir.
24. Merkezde kardeş çocukların kaldığı, bu çocukların aynı evde bulunmasına dikkat edildiği, ayrıca oda ve ev yerleştirilmelerinde yaş farkının da dikkate alındığı bildirilmiştir.
25. Ziyaret tarihinde Merkezde, İlk Kabul ve Müdahale Biriminde 2 çocuğun misafir statüsünde kabul edildiği bildirilmiştir.
26. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocuklara yönelik olarak 24/5/1983 tarihli ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun Ek 11'inci maddesine dayanılarak her yıl Merkezî Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenecek miktar üzerinden hiçbir kesinti yapılmaksızın aylık net harçlık verildiği, verilen harçlıkların kayıt edilerek imza altına alındığı, çocuklara ait kalan harçlıkların emanet kasasına konulduğu bildirilmiştir.

3. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

3.1. FİZİKSEL KOŞULLAR

27. Çocukların kaldıkları yaşam evlerinde banyoların iki kişilik olduğu, açık mutfak ve salonun alt katta, çocuk odalarının ise üst katlarda olduğu görülmüştür. Çocuk odalarının büyüklüğüne göre iki veya üç kişilik olduğu, her çocuğa dolap, yatak, etajer ve çalışma masalarının verildiği görülmüştür.
28. Merkezde çocuk parkı ve oyun sahası bulunmaktadır.

29. Merkezde yangın alarm sisteminin düzenli kontrolünün yapıldığı, en son 15.03.2022 tarihinde bakım yapıldığı bildirilmiştir.
30. Merkezde haşerelere karşı hem ev içlerine hem de Merkez bahçesine ilaçlama yapıldığı, ayrıca Belediye tarafından da üç ayda bir büyük çaplı ilaçlama yapıldığı bildirilmiştir.
31. Merkezde ev içleri hariç kör nokta olmaksızın görüntüleyen 24 tane güvenlik kamerası bulunduğu bildirilmiştir. Kamera kayıtlarının 6 aylık geçmişi izleyecek şekilde saklandığı ifade edilmiştir.

3.2. İŞKENCE VE KÖTÜ MUAMELENİN ÖNLENMESİ, DISİPLİN VE ŞİKÂYET MEKANİZMALARI

32. Ziyaret esnasında; 0-6 yaş grubu çocuklara yaşlarına uygun ve temiz kıyafetlerin giydirildiği, tek tip saç modeli olmadığı, çocukların bakımlı ve temiz olduğu, çocukların genel olarak neşeli göründükleri, çocuklarda ilk bakışta tespit edilebilecek yaralanmaların bulunmadığı görülmüştür.
33. Kendileri ile görüşme yapılan çocuklar Merkez idaresi, grup sorumluları ve diğer personel ile kolaylıkla iletişim kurabildiklerini, dilek ve şikâyetlerini iletebildiklerini dile getirmişlerdir. Ayrıca kaldıkları kurumda kendilerine yönelik olumsuz bir algı olmaksızın ev ortamı hissi yaşadıklarını ifade etmişlerdir.
34. Kötü muamele iddiasıyla hakkında adli veya idari soruşturma başlatılan personel bulunmadığı bildirilmiştir.
35. İdare tarafından, evde veya ev dışında konusu suç teşkil eden herhangi bir eylemle karşılaşmadığı bildirilmiştir.
36. Merkezde bir idareci, bir Sosyal Servis Personeli ve bir Sağlık Personelinden oluşan Ödül- Ceza Komisyonu bulunduğu; ceza yorumunun olabildiğince dar, ödül yorumunun da mümkün olduğunca geniş çerçevede ele alındığı bildirilmiştir.

3.3. SAĞLIK, BAKIM ve PSİKO-SOSYAL SERVİS HİZMETLERİ

37. Merkezde evlat edindirme işlemlerinin özellikle yeni doğan çocuklar üzerine titizlikle yürütüldüğü, evlat edindirilecek çocukların işlemlerinin başlatıldığı ancak mahkeme kararlarının geç çıktığı, 2 günlük iken kurum bakımına getirilen çocukların 9 aylık iken evlat edindirilebildiği ifade edilmiştir. Bu nedenle gelişim sürecinde bebeklerin anne baba olarak sahiplenecek kişiler ile güvenli bağlanma kuramadıkları onun yerine bebeklerin bakım veren kişilere karşı bağ geliştirdiği bildirilmiştir.

38. Merkezde her yaşam evinde kalan çocuklar için 1 grup sorumlusu ve 1 danışmanın olduğu bilgisi paylaşılmıştır.
39. Merkeze sosyal hizmet modeli değişikliği ile Çocuk Destek Merkezinde iken haklarında uygulanan psikososyal destek programını tamamlayan çocukların nakil olarak geldiği, bu çocukların ayrıştırılmadan yaşam alanlarına dâhil edildiği bildirilmiştir.
40. Pandemi sürecinin ülkemizde de başlaması ile birlikte gerçekleşen sokağa çıkma yasağının çocuklar üzerinde negatif etkisi olmadığı; bu konuda çocukların Merkez İdaresine destek verdikleri ifade edilmiştir.
41. Çocuk yaşam evlerinde PCR testi pozitif çıkan çocuk olması halinde o evin karantina altına alındığı ve diğer evlerde bulunan çocuklara bulaşmasının engellendiği bildirilmiştir. Merkeze kabulü yapılan her çocuğun Hepatit B, Hepatit A ve HIV taramalarının yapıldığı, gerekli görülmesi halinde aşularının yapıldığı ve 6 ay sonra aşının etkisinin yaptırılan tetkikler ile kontrol edildiği ifade edilmiştir.
42. Merkezde çocukların sağlık takiplerine yönelik tüm işlemlerin hemşireler tarafından gerçekleştirildiği, mesai saati dışında hastalanan çocuk olması durumunda gerekli müdahalenin yapılmasının yanı sıra hastalığın takip edilmesinin de hemşire bilgilendirmesi ile sağlandığı bilgisi paylaşılmıştır.
43. Merkezde 24 saat görevli bulunan araç sayesinde acil durumlarda çocuğun hastaneye götürülmesinin ve tedavisinin tamamlanmasının ardından tekrar Merkeze dönüşlerinin sağlandığı bildirilmiştir.
44. Merkezde sürekli takip ve kontrolün yapılmasının gerekli olduğu, hastalığı bulunan çocukların tedavilerinin ildeki hastanelerde gerçekleştirildiği, ilde bu hastalıklar üzerine özel ihtisas yapmış doktor bulunmaması (pediatrik nefroloji vb.) halinde o çocuğun il dışı naklinin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.
45. Merkezde hemşire olarak görev yapan personelin enjeksiyon işlemlerini hastane ortamında yaptıkları, Merkezde bulunan sağlık imkanlarının oluşabilecek komplikasyonların müdahalesinde yeterli olmaması nedeni ile kurum personelinin enjeksiyon yapma yetkisinin olmadığı bildirilmiştir.
46. Merkezde kullanılan tüm ilaçların doktor kontrolünde reçete edildiği, bazı çocukların ajite duruma düşmeleri halinde reçete edilen lüzum hali ilaçlarının verildiği bildirilmiştir.
47. Merkezin hastaneye yakın olması nedeni ile acil durumlarda ambulansın 10-15 dakika içerisinde Merkeze ulaşabildiği bildirilmiştir.

48. Merkezde kalan bebeklerin aşı ve kilo kontrollerinin düzenli yapıldığı bilgisi paylaşılmıştır.
49. Merkezde acil sağlık müdahale çantasının, acil durumlarda ihtiyaç olabilecek materyale sahip olduğu tespit edilmiştir.
50. Merkezde kalan 23 çocuğun psikiyatri tedavisi gördüğü bildirilmiştir.
51. Merkezde bakım personeline, ajite halinde olan çocuğa nasıl müdahale edileceğine yönelik eğitim verildiği, bu tür bir sağlık sorunu yaşayan çocukların 5 yıl süre ile psikiyatri takiplerinin yapıldığı bildirilmiştir.
52. Merkezde, koruma ve bakım tedbiri altında bulunan çocukların vesayetlerinin ailelerinde olması nedeni ile çocuklarla ilgili yapılan iş ve işlemlerin, ailelerin Merkeze uzak mesafede olması veya çocuklarına karşı ilgisiz olmaları nedeni ile aksadığı ya da yapılamadığı bildirilmiştir. Özellikle sağlık ve eğitim konularında çocukların işlemlerinin gerçekleştirilmesinde Merkez idaresinin yetkili olması gerektiği ifade edilmiştir.
53. Merkeze kabulü yapılan koruma ve bakım altında bulunan çocuklara, Merkeze uyum sürecinde ilk önce psikososyal servis görevlisi ve grup sorumlusu ile Merkez tanıtımının yapıldığı, Merkeze kolay uyumun sağlanabilmesi için düzenli bireysel görüşmelerin gerçekleştirildiği ayrıca çocuğun ev içi davranışlarının gözlemlendiği ifade edilmiştir.
54. Merkeze kabulü yapılan çocuğun Kurum bakımına alınmasına sebep olan travmatik olayın izlerinin silinmesi adına çocuğun sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetlere yönlendirildiği bildirilmiştir.

3.4. BESLENME ve YEMEKHANE

55. Yaşam evlerinde yemeklerin evlerde görevli bakım personeli tarafından hazırlandığı, evde kalan çocukların da yemek yapımına yardım ettiği bildirilmiştir.
56. Yaşam evlerinde uygulama mutfaklarının da olduğu, çocukların mutfakları sınırsız kullanabildikleri bildirilmiştir.
57. Merkezde çocuklara çıkarılan yemeklerin kaldıkları yaşam evlerinde yapıldığı belirtilmiştir.
58. Yemeklerin grup sorumluları ve sağlık personeli tarafından kontrolünün sağlandığı bildirilmiştir.
59. Çocukların özel durumlarına, talep ve gelişimsel ihtiyaçlarına uygun yemek menülerinin çıktığı, kilo alma veya kilo alamama sorunu bulunan çocuklar için Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde görevli diyetisyen tarafından özel yemek listesi hazırlandığı ifade edilmiştir.

3.5. EĞİTİM, FAALİYETLER VE GÜNLÜK YAŞAM

60. Merkezde her Perşembe ritim dersleri verildiği, çocukların davul, darbuka, tef çaldıkları, Cuma günleri ise Türk halk müziği dersi aldıkları belirtilmiştir.
61. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocukların kendi istedikleri aktiviteleri gerçekleştirmek üzere belirli günlerde Merkez dışına çıkarıldıkları bildirilmiştir. 0-12 yaş grubu çocukların Merkez dışı aktivitelerinde kendilerine refakat eden bir personel bulunduğu, 12-18 yaş grubunda olanların ise danışmanı tarafından uygun görülmesi halinde refakatsiz dışarı çıkabildikleri ifade edilmiştir.
62. Merkezde günlük iş ve işleyişin günlük yaşam programı ile sağlandığı, ancak çocukların taleplerine göre programın şekillendirildiği bildirilmiştir.
63. Merkezde çocukların eğitimlerine özen gösterildiği, bu durumun çocukların talepleri ile şekillendiği, kayıt edilen okuldan farklı okula gitmek isteyen öğrencinin hedeflerinin değerlendirilerek okul kayıt değişiminin yapıldığı belirtilmiştir.
64. Merkezde kalan ve eğitim başarısı gösteren çocuklardan bazılarının dil eğitimi almaları için Erasmus programı ile farklı bir ülkeye gönderildikleri ifade edilmiştir.
65. Merkezde kalan ve eğitimlerine özel okulda devam eden çocukların yemek ve kırtasiye masrafları hariç diğer eğitim giderlerinin özel okullar tarafından karşılandığı bildirilmiştir.
66. Konya Kalkınma İdaresi tarafından geliştirilen “Kop Okuyor” projesine 2017 yılında dâhil olduğu, 2018 yılında da kampüs içerisinde daha önce kullanılmayan fuel oil kazan dairesinin kütüphaneye dönüşümü projesinin tamamlandığı ifade edilmiştir. Kütüphanenin açılışına Tarihçi İlber ORTAYLI’nın katılımının planlandığı, ancak pandemi sebebi ile açılışın yapılamadığı, İlber ORTAYLI’nın kütüphaneye kitap bağışladığı, kütüphanede bağışlanan ve satın alınan toplam 20.002 kitabın bulunduğu ifade edilmiştir. Kütüphanede ayrıca eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kullanılan 3 bilgisayarın bulunduğu görülmüştür.
67. Kütüphane binasında sosyal salon isimli bir oda oluşturulduğu görülmüş, bu odanın, müzik etkinlikleri ve konferans salonu olarak kullanıldığı belirtilmiştir.
68. “Nesiller Buluşuyor” projesi ile Merkezdeki çocukların huzurevinde kalan sakinlerle buluşmalarının sağlandığı, ancak pandemi süreci ile birlikte bu uygulamanın yapılamadığı bildirilmiştir.
69. Merkezde kalan ve eğitimlerine çeşitli sebeplerle devam etmeyen çocukların Merkez dışında meslek edindirme kurslarına kayıt edildiği bildirilmiştir.

70. Merkezin bulunduğu yerleşkede 2 adet hobi bahçesinin bulunduğu görülmüş, çocukların da tarım faaliyetlerine katılım sağladıkları ifade edilmiştir.
71. Merkezde görevli grup sorumluları ve danışmanlar ile yapılan görüşmelerde; bakım ve koruma altında bulunan çocukların eğitim durumlarının kontrolü, okul ziyaretleri, değerlendirme raporları hazırlanması, gelişim süreçlerine uygun beslenme takiplerinin yapılması, okul sonrası gün sonu değerlendirmesi, etüt ve kırtasiye ihtiyaçlarının belirlenmesi iş ve işlemlerinin yürütüldüğü bilgisi edinilmiştir.
72. Merkezde grup sorumlularının çocukların daha çok örgün eğitimden faydalanmalarına yönelik çalışmaları, devamsızlık veya başarısızlık nedeni ile sınıf tekrarına düşen çocukların yeni öğretim yılında gerekirse okullarının değiştirilerek örgün eğitimden faydalanmalarının sağlandığı bildirilmiştir.
73. Merkezde görevli öğretmen sayısının az olduğu, eğitim fakültesi mezunlarının çocuk bakım kuruluşlarını tercih etmedikleri, çocukların eğitim hayatlarının desteklenmesinde Merkezlerde görevlendirilecek öğretmenlere ihtiyaç olduğu ifade edilmiştir.
74. Kendileri ile görüşme yapılan çocuklar, kayak, havuz, sinema, yemek gibi faaliyetler düzenlendiğini, tüm çocukların bir arada gitmediğini, her evin ayrı ayrı katılım sağladığını belirtmişlerdir.
75. Merkezde yaşam evlerinde Niğde esnaflarından bir spor mağazası sponsorluğunda sosyal oyun alanı kurulduğu ifade edilmiş, aynı evde resim atölyesinin de olduğu görülmüştür.
76. Merkezde kalan 0-6 yaş grubu çocukların ihtiyaçlarına uygun miktarda oyuncak olduğu, oyuncaklarda yaş ayrımına dikkat edilmediği bildirilmiştir.
77. Uzaktan eğitim yapıldığı dönemde Merkezde kalan çocukların eğitime devam edebilmeleri için tablet bilgisayarların alındığı, ayrıca bilgisayar odasında bulunan 5 bilgisayarın da kullanıldığı bildirilmiştir.
78. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocuklarla ilgili dönemsel olarak Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile işbirliği ve koordinasyon içerisinde eğitim, sportif, sanatsal veya kültürel faaliyetlerin düzenlendiği bildirilmiştir.
79. Gönüllü aile yanına verilen çocuk bulunmadığı bildirilmiştir.
80. Çocukların rehabilitasyon süreçlerinde verilen rehberlik çalışmalarına ek olarak sportif ve kültürel faaliyetlere önem verildiği, Merkezde bu sebeple sıklıkla faaliyetler düzenlendiği ifade edilmiştir.

81. Merkezde okulların tatil edilmesi ile Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile koordineli çalışmalar yürütüldüğü, bu bağlamda çocukların istediği spor dallarından herhangi birinden eğitim almalarının sağlandığı, çocuklardan birinin Okul Sporları Gençler Judo Türkiye Şampiyonasında Türkiye Şampiyonu olduğu, ayrıca çocukların Niğde de hizmet veren bir Sanat Merkezinde diledikleri sanat kursuna kayıt edildiği bildirilmiştir.
82. Müziğe ilgi duyan 20 çocuğun ritim ve koro eğitimi aldığı, bu eğitime devam eden çocukların oluşturduğu koro ekibinin geleneksel olarak yılsonunda il çapında gösteri düzenlediği bildirilmiştir.
83. Merkez idaresi ve idari personelin aylık olarak çocuklar ile görüşmeler yaptığı, bu görüşmeler dışında çocukların istek, beklenti veya taleplerini iletmek üzere aralarından Çocuk Temsilcisi seçildiği, ayrıca dilek ve şikâyet kutuları aracılığıyla da çocukların taleplerini aktardıkları bildirilmiştir.

3.6. DIŞ DÜNYAYLA İLETİŞİM, ZİYARET ve AİLELERLE ETKİLEŞİM

84. Merkezde bakım ve koruma altında bulunan çocukların cep telefonu kullanmalarının yasak olduğu, meslek liselerinde eğitime devam edip staj yapan çocuklara tuşlu ve interneti olmayan telefon verildiği bildirilmiştir.
85. Merkezde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından sağlanan veri tabanı altyapısıyla güvenli internet erişimi sağlandığı bildirilmiştir.
86. Merkezde her evin haftada iki gün telefon görüşme saatlerinin olduğu, ayrıca çocukların istedikleri zaman telefon görüşmesi yapabildikleri belirtilmiştir.
87. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocukların aileleri ile görüşebilmelerine önem verildiği, aile görüşmelerinin belirli bir program dâhilinde kontrollü şekilde gerçekleştirildiği bildirilmiştir.
88. Ailelerin istedikleri zaman çocuklarını ziyaret edebildikleri, her gün üst üste gelmelerine izin verilmediği, Merkez girişinde güvenlik bloğunun içinde yer alan görüşme odasında görüşmelerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.
89. Merkezde kalan ve hakkında gizlilik ve kısıtlama kararı bulunan çocukların aileleri ile görüşme yapmalarına izin verilmediği bildirilmiştir.
90. Ebeveynlerinden cezaevinde olan çocukların, görüş günlerine Merkez personeli refakatinde götürüldüğü bildirilmiştir.
91. Aynı ilde ve farklı kuruluşlarda kalan kardeşlerin de birbirleri ile görüşmelerinin sağlandığı bilgisi paylaşılmıştır.

92. Merkezde bakım ve koruma altında bulunan çocukların büyük bir çoğunluğunun ailesinin Niğde de yaşamadığı, bu nedenle acil durumlarda ailelere erişimde ve ailelerin çocuklarını yerinde ziyaret etmelerinde güçlükler yaşanabildiği bildirilmiştir.
93. Çocukların aile yanına izinli verilebilmesi için, çocuğu izinli olarak almak isteyen ailenin dilekçe ile başvurduğu, aileye yönelik olarak sosyal inceleme raporu düzenlendiği, çocuğun aile yanına izinli gitmesinin uygun görülmesi halinde yılda 75 günü geçmeyecek şekilde izin verildiği bildirilmiştir. Çocukların okul tatillerinde genellikle aileleri tarafından izinli alındıkları ifade edilmiştir.

3.7. PERSONEL

94. Merkezde meslek elemanlarının sayıca yetersiz olduğu, müdür yardımcısı olarak görev yapan personelin aynı zamanda meslek elemanı olarak görev de yaptıkları bildirilmiştir.
95. Merkezde normal vardiya koşullarında bakım personeli sayısının yeterli olduğu, ancak doğum izni, hastalık izni ve hastanede refakatçi kalmaları durumlarında bakım personeli ihtiyacı olduğu; bakım personellerinin sürekli işçi statüsüne geçirilmeden önce birlikte çalışılan şirket tarafından personelin raporlu olduğu gün kadar başka bir personel görevlendirilerek işin aksamasının engellendiği açıklanmıştır.
96. Merkezde görevli personelin yıllık hizmet içi eğitime tabi oldukları, Merkezde verilen eğitimler dışında Merkez dışından da eğitimlerin verildiği bildirilmiştir. Bu bağlamda verilen eğitimler; Görev Tanımı ve Sorumluluklar, İlk Yardım, Ahlaki Değerler, Okul ve Aile, Mahremiyet, AFAD Eğitimleri, Çocuklarda Davranış Bozuklukları, Temizlik ve Hijyen, Cinsel İstismar Suçu ile Mücadele, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Disiplin İşlemleri olarak ifade edilmiştir.
97. Merkezde görevli tüm personelin il sağlık müdürlüğünden ilk yardım sertifikası aldığı, sertifikanın süresinin dolması halinde yenileme eğitimlerinin alınacağı bildirilmiştir.
98. Merkez personelinin, çocukların herhangi bir sebeple il dışına çıkması halinde çocuklara refakat ettikleri bildirilmiştir.
99. Merkez personeli, koruyucu aile sisteminin yaygınlaştırılması ve çocukların aile ortamında büyümelerine daha çok imkân verilmesi amacı ile koruyucu aile bilinçlendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu ifade etmiştir.

4. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

100. Merkez İdaresi ve çalışanlarının kolaylaştırıcı tutumu ziyaret boyunca devam etmiştir. Ayrıca Merkezin fiziksel şartlarının ve temizliğinin oldukça iyi olduğu, koruma ve bakım altında bulunan çocukların genel olarak sunulan hizmetlerden ve personelin kendilerine yönelik tutumlarından memnuniyet duyduğu, personelin görevini özverili bir şekilde yerine getirdiği ve işbirliğine açık olduğu görülmüş bu bağlamda idarenin ve personelin bütün çabaları takdirle karşılanmıştır.

4.2. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER NİĞDE İL MÜDÜRLÜĞÜNE YÖNELİK TAVSİYELER

101. Koruyucu aile sisteminin yaygınlaştırılarak, koruma ve bakım altında bulunan çocukların aile ortamında büyümelerine daha çok imkân verilmesi amacı ile il genelinde koruyucu aile sistemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi gerektiği,

4.2. NİĞDE VALİLİĞİNE YÖNELİK TAVSİYELER

102. Merkezde koruma ve bakım altında bulunan çocukların eğitim hayatında desteklenmesi amacı ile Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğünden öğretmenlerin görevlendirilmesi,

4.3. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA YÖNELİK TAVSİYELER

103. Velayetleri ailelerinde olan koruma ve bakım altındaki çocukların, 6518 sayılı Kanun'un² 22. maddesinde yer alan ek madde 9'a³ göre; acil sağlık ve eğitim durumlarında velayet sahibi aile üyesi yerine, merkez idaresine yetki verilmesi hususunun değerlendirilmesi,

² Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

³ "Haklarında korunma, bakım veya barınma tedbiri kararı alınarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına ait sosyal hizmet kuruluşlarına yerleştirilmiş olan çocukların, yüksek yararları gözetilmek kaydıyla, eğitimleri ile hayat veya beden bütünlüklerinin korunması açısından zorunlu olan hâllerde, veli veya vasiye ait yetkiler çocuğun bulunduğu yer sosyal hizmet kuruluşunun belirlenecek yetkilisi veya sorumlusu tarafından kullanılır. Yapılan iş ve işlemler hakkında veli veya vasiye derhâl bilgi verilir. Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Adalet Bakanlığının görüşü alınarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığınca çıkarılan yönetmelikle düzenlenir."