



# ERZİNCAN KADIN KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU ZİYARET RAPORU

Rapor No:  
2026/27

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 7/5/2026 tarihli ve 2026/463 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. GİRİŞ.....</b>	<b>1</b>
<b>II. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>3</b>
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	3
B. Kurum Personeli .....	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler .....	4
<b>III. TESPİT, GÖZLEM ve GÖRÜŞMELER .....</b>	<b>4</b>
A. Fiziksel Koşullar.....	4
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	7
C. Beslenme.....	9
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	11
F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler .....	13
G. Dış Dünya ile İletişim.....	15
<b>IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....</b>	<b>16</b>
A. Değerlendirme .....	16
B. Tavsiyeler.....	16
1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler.....	16
2. Erzincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna Yönelik Tavsiyeler .....	17

- ACEP** : Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
- AIÖK/CPT** : Avrupa İşkencenin ve İnsanlık Dışı veya Onur Kırıcı Ceza veya Muamelenin Önlenmesi Komitesi
- m<sup>2</sup>** : metrekare
- OPCAT** : İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
- TIHEK** : Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
- UÖM** : Ulusal Önleme Mekanizması
- UYAP** : Ulusal Yargı Ağı Projesi

## I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK), 6/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması olarak görev yapmak TİHEK'in görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre Ulusal Önleme Mekanizması (UÖM): *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 13/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un *“Kapalı ceza infaz kurumları”* başlıklı 8'inci maddesine göre: *“Kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlileri bulunan, firara karşı teknik, mekanik, elektronik veya fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasın olanaklı bulunduğu, yeterli düzeyde güvenlik sağlanmış ve hükümlünün gereksinimine göre bireysel, grup hâlinde veya toplu olarak iyileştirme yöntemlerinin uygulanabileceği tesislerdir.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun (TİHEK'in) görevleri arasında sayılmıştır. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanına girmektedir.

**6.** Anılan görevin icrası kapsamında 18/9/2025 tarihinde Erzincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna<sup>1</sup> habersiz bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu Üyesi ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanı ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... ve ..., Uzman Psikolog ... ile talep üzerine Erzincan Valiliği tarafından görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

**7.** Ziyaret, İdare ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede TİHEK Heyeti tarafından; UÖM, ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilmiştir. İdareden Kurum hakkında güncel bilgiler, Kurumun mevcut durumu, mahpusların sayısı ve sınıflandırmalarına ilişkin bilgiler alınmıştır. İdare ile yapılan görüşmenin ardından Ziyaret Heyeti koğuşların bulunduğu alan ve eklentilerde incelemelerde bulunmuştur. Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TİHEK hakkında genel bilgi verilmiş, ziyaretin amacı ve kapsamı belirtilmiş, gizliliğe riayet edilerek rapor hazırlanacağı hususu aktarılmıştır. Görüşmeler sırasında infaz ve koruma memurları ile diğer idari personelden herhangi biri görüşme yapılan bölümlere alınmamıştır. Akabinde revir birimi, psikososyal servis, manevi rehberlik servisi, kütüphane, atölyeler, kamera odası, kantin, açık ve kapalı görüş alanları, avukat görüşme alanı, personel yemekhanesi, ziyaretçi odaları, açık ve kapalı spor salonları ziyaret edilmiş, gerekli kayıt, belge ve defterler incelenmiştir. Ziyaret bitiminde İdare ile son bir toplantı yapılmış; Ziyaret Heyeti tarafından ilk tespit ve gözlemler paylaşılmış; ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşılarak tavsiyelerin takip edileceği ve takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş ve ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

**8.** Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 30/12/2024 tarihli ve 2024/1310 sayılı kararı ile Başkanlık Makamınının 4/9/2025 tarihli ve 55095 sayılı oluruna istinaden 18/9/2025 tarihinde Erzincan Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

---

<sup>1</sup> Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir.

## II. GENEL BİLGİLER

### A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

9. Erzincan il merkezine 10 kilometre uzaklıkta bulunan Kurum, 8/12/2022 tarihinde faaliyete başlamıştır. Kurum 47.790 metrekare (m<sup>2</sup>) alanda hizmet vermektedir.

10. Kuruma toplu taşıma araçları ile ulaşım imkânı bulunmaktadır.

### B. Kurum Personeli

11. Kurumda 177 personel görev yapmaktadır.

12. Personelin ünvan ve sayılarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

ÜNVAN	PERSONEL SAYISI
Kurum Müdürü	1
Kurum İkinci Müdürü	1
İdare Memuru	1
Öğretmen	2
Psikolog	2
Sosyal Çalışmacı	1
Sayman	1
Diş Hekimi	1
Hemşire	2
Ceza İnfaz Kurumu Kâtibi	2
İnfaz ve Koruma Başmemuru	6
İnfaz ve Koruma Memuru	151
Bilgisayar Teknisyeni	1
Bilgisayar İşletmeni	2
Şoför	1
Elektrik Teknisyeni	2
<b>TOPLAM</b>	<b>177</b>

**Tablo 1: Ünvan Bazında Kurum Personeli Sayısı**

13. Kurumda gündüz ve dörtlü vardiya sistemi olmak üzere iki farklı mesai tipi uygulanmaktadır.

14. Kurumda görev yapan personelin Ceza İnfaz Kurumlarında İnsan Hakları Eğitimi, Afet Acil Durumlara Müdahale ve Kriz Yönetimi Eğitimi, Kadın Hükümlüler İle Çalışan Personel Uzmanlaşma Eğitimi (Annemleyim Projesi), Yangın Eğitimi, Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri Eğitimi, Elektronik Güvenlik Sistemleri Eğitimi, Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) Eğitimi, Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi, Vardiya İşlemleri Eğitimi, Kuruma Kabul İşlemleri Eğitimi, Ziyaretçi Kabul İşlemleri Eğitimlerine katıldığı bilgisi paylaşılmıştır.

15. Kurum tarafından gönderilen belgelerden personelin insan hakları eğitimi aldığı ancak işkence ve kötü muamele yasağına ilişkin özel bir eğitim almadığı görülmüştür.

### **C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılan Kişiler**

16. Kurumun kapasitesi 390 kişi, arttırılmış kapasitesi 636 kişidir. Ziyaret tarihinde Kurumda 31 tutuklu, 56 hükmen tutuklu ve 422 hükümlü olmak üzere toplam 509 mahpus bulunmaktadır. Bu mahpuslardan 45'i yabancı uyrukludur.<sup>2</sup>

17. Kurumda 12-18 yaş aralığında 3 çocuk mahpus bulunmaktadır. Ayrıca 0-6 yaş aralığındaki 23 çocuk da anne refakatinde barındırılmaktadır.

18. Kurumda engel durumları kronik rahatsızlıklardan<sup>3</sup> kaynaklanan 7 mahpus bulunmaktadır.

19. Ziyaret tarihinde İdare ve Gözlem Kurulu tarafından tek kişilik odada kalmasına karar verilen mahpus bulunmamaktadır.

## **III. TESPİT, GÖZLEM ve GÖRÜŞMELER**

### **A. Fiziksel Koşullar**

20. Kurum binası A-B-C-D-E olmak üzere 5 bloktan oluşmaktadır.

21. Kurumun ortak alanları derslikler, kapalı spor salonu, fitness alanları, konferans salonu, revir, psikososyal görüşme alanları, müşahade alanları, avukat görüşme odaları, aile

<sup>2</sup> Ziyaret tarihi itibarıyla Kurumda 19 Suriye, 16 İran, 3 Azerbaycan, 1 Özbekistan, 1 Türkmenistan, 1 Filipinler, 1 Avusturya, 1 Gürcistan, 1 Irak uyruklu ve 1 vatansız mahpus bulunmaktadır.

<sup>3</sup> Kronik hastalıklar: Hepatit C, Hepatit B, astım, hipertiroid, koroner kalp rahatsızlığı vb. şeklindedir.

görüşme alanları, kapalı ve açık görüş alanları ile doku hasarı ve travma önleyici odalardan<sup>4</sup> oluşmaktadır.

**22.** Kurumda 5 adet 12 kişilik koğuş, 13 adet 6 kişilik koğuş ve 18 adet 24 kişilik koğuş bulunmakta olup 26 adet de tek kişilik oda bulunmaktadır. Ayrıca Kurumda bulunan anne/çocuk ünitesi 40 kişilik kapasiteye sahiptir.

**23.** Tüm koğuşlarda kişilerin yattıkları 6 adet oda<sup>5</sup>, ortak yaşam alanı ve havalandırma bulunmaktadır. Yatakhanelerden ve ortak yaşam alanından havalandırmaya çıkış mümkündür. Ortak yaşam alanında mutfak alanı, masa ve sandalyeler ile görüntülü görüşme kabini olduğu görülmüştür.

**24.** Odalarda; tek katlı veya ranza şeklinde yataklar, giysi dolabı, komodin, buzdolabı, televizyon, mutfak alanı, sandalye ve masa olduğu görülmüştür. Oda içerisinde tuvalet ve banyo alanı yer almaktadır. İdare tarafından engeli bulunan kişilerin klozeti olan odalara yerleştirilmesine özen gösterildiği ifade edilmiştir. Koğuşların 12 adedinde engelli tuvaleti bulunduğu bilgisi alınmıştır.

**25.** Ziyaret edilen koğuşlarda kişi sayısı kadar yatak, yastık, nevresim takımı ve battaniye olduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar Kuruma ilk geldiklerinde bu eşyaların verildiğini, söz konusu eşyaların eskimesi durumunda talepleri doğrultusunda İdare tarafından değiştirildiğini ifade etmiştir.

**26.** Ziyaret sırasında bazı odalarda yer yatağında yatan kişiler olduğu görülmüştür. İdare tarafından Kurumda kapasite artışına gidildiğinden bazı suç tiplerine ait odalarda bu sorunun ortaya çıktığı ifade edilmiştir.

**27.** Ziyaret sırasında zemin katta bulunan odaların tavanları ve duvarlarında sıva dökülmelerinin yaşandığı görülmüştür.

**28.** E blokta yer alan anne/çocuk ünitelerinde 0-6 yaş arasındaki çocuklar ile anneleri kalmaktadır. Bu koğuşlarda oyun alanı, oyuncaklar, çocuklar için yatak, televizyon gibi eşyalar bulunmaktadır. İçerisinde kamera olan oyun alanının kapısının sürekli açık tutulduğu ve çocukların bu alandan gün boyu faydalanabildikleri öğrenilmiştir. Ziyaret edilen bir koğuşta oyun alanında yumuşak zemin kaplamanın olmadığı görülmüştür.

**29.** Odalarda, duyuru hoparlörü, diyafon sistemi ve acil çağrı butonunun olduğu görülmüştür. Mahpuslar, duyuru hoparlörü, çağrı butonu ve diyafon sisteminin sorunsuz

<sup>4</sup> “Yumuşak oda” veya “süngerli oda” olarak da bilinmektedir.

<sup>5</sup> Kurum yüksek güvenlikli ceza infaz kurumundan dönüştürülmüş durumdadır. Her bir yatakhane yatan kişi sayısı koğuşun mevcuduna göre değişmektedir.

çalıştığını ve acil çağrı butonuna basıldığında kısa süre içinde personelin odalarına geldiğini ifade etmişlerdir. İncelenen bazı odalarda acil çağrı butonlarının çalışmadığı anlaşılmıştır.

**30.** Koğuşların temizliğinin mahpuslar tarafından yapıldığı ve kullanılan temizlik malzemelerinin de mahpuslar tarafından kantinden temin edildiği bilgisi edinilmiştir.

**31.** İdare tarafından Kurumda su dağıtımında su otomasyon sistemi bulunduğu ve 100 litre sıcak su kotası olduğu, soğuk su için herhangi bir kota bulunmadığı ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar bu konuda herhangi bir şikâyette bulunmamıştır.

**32.** Koğuşlarda doğal aydınlatmanın pencereler ve havalandırma bahçesi, yapay aydınlatmanın ise floresan lambalarla sağlandığı görülmüştür. Havalandırma alanlarının sabah sayımında açıldığı ve hava kararmadan kapatıldığı öğrenilmiştir. Koğuşlardaki aydınlatma ve havalandırmanın yeterli olduğu görülmüş, mahpuslar tarafından bu konuya ilişkin herhangi bir şikâyette bulunulmamıştır.

**33.** Kurum Erzincan Açık Ceza İnfaz Kurumu bünyesinde bulunan ısı merkezi tarafından doğalgaz yakıtı kullanılan kalorifer sistemi ile ısıtılmaktadır. Görüşülen mahpuslardan bazıları, bazı kalorifer peteklerinin yanmadığını belirtmişlerdir.

**34.** Kurumda bulunan 2 revir odasının Kuruma toplu sevkler gerçekleştirildiğinde odaların yetersiz kalması halinde geçici koğuş olarak kullanıldığı öğrenilmiştir. Ayrıca ilk kabul alanında da 2 geçici koğuş bulunmaktadır. Bu koğuşlar incelenmiş ve bu alanların genel olarak temiz olduğu görülmüştür. Geçici koğuşta bulunan bir mahpus ile yapılan görüşmede herhangi bir şikâyet dile getirilmemiştir.

**35.** İdare tarafından Kurumda sigara içilmeyen koğuş bulunmadığı belirtilmiştir.

**36.** Kurumda 2 adet yumuşak oda bulunmaktadır. Yumuşak odalarda tuvalet alanını da gören karşılıklı ikişer adet kamera bulunduğu görülmüştür. İncelenen belgelerden yumuşak odanın en son 15/9/2025 tarihinde yaklaşık 1 saatliğine kullanıldığı anlaşılmıştır. İncelenen kamera kayıtlarından yumuşak oda kullanıldığı zaman odadaki mahpusun her 15 dakikada bir kontrol edildiği görülmüştür.

**37.** İdare tarafından Kurumda anne-çocuk ünitelerinde her koğuşta 1 adet çamaşır ve 1 adet kurutma makinesi olmak üzere toplamda 20 adet makine bulunduğu ve makinaların sürekli kullanılabilir olduğu ifade edilmiştir. Diğer tüm mahpusların çamaşır yıkama ve kurutma işlemlerinin ise Kurumda bulunan 10 adet çamaşır ve 5 adet kurutma makinesi ile sağlandığı bilgisi alınmıştır. Görüşme yapılan mahpuslar haftada 1 gün çamaşır yıkama haklarının olduğunu; ancak kurutma makinesinin iyi kurutmaması sebebiyle çamaşırların ıslak geldiğini ifade etmişlerdir. İdare tarafından kişilerin çamaşırlarının file ile alınarak yıkayıp

kurutulduğu ifade edilmiş, Ziyaret Heyeti tarafından da çamaşırların bu şekilde yıkandığı görülmüştür.

**38.** Kurumda 4 adet hareketli kamera, 13 adet arızalı kamera ve aktif olarak çalışan 835 adet kamera olmak üzere toplamda 852 adet güvenlik kamerası bulunduğu, kamera kayıtlarının geriye dönük 2 yıl süre ile saklandığı bilgisi edinilmiştir. Merkez kontrol odasında gündüz vardiyasında 2, gece vardiyasında 1 personelin sürekli izleme yaptığı belirtilmiştir. İdare tarafından koridorlara ve odalara girileceği bütün durumlarda yaka kamerası kullanıldığı belirtilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından kamera görüntüleri incelenmiş, İdare tarafından verilen bilgiler teyit edilmiş, ortak yaşam alanları, havalandırma alanları, merdivenler, koğuşların girişi ile koğuş ön ve arka koridorlarında kamera bulunduğu görülmüştür.

**39.** İncelenen belgelerden Kurumda her ay düzenli olarak ilaçlama yapıldığı görülmüştür.

**40.** Kurumda yangın alarm sistemi ve yangın söndürme gereçlerinin bulunduğu, yangın söndürme tüplerinin son kullanma tarihinin 2029 yılı olduğu görülmüştür.

## **B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri**

**41.** İlk kabul sırasında kolluk görevlileri eşliğinde Kuruma getirilen mahpusların darp/cebiri raporları alındıktan sonra görevli personel tarafından üst aramasının, eşya aramasının ve kimlik doğrulamasının yapılarak Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)'a gerekli kayıtların oluşturulduğu bilgisi edinilmiştir.

**42.** İdare tarafından Kuruma yeni gelen mahpusların hak ve yükümlülükleri konusunda hem sözlü hem de yazılı olarak bilgilendirildiği belirtilmiştir. Farklı konulara ilişkin (örneğin iyi hâl bilgilendirmesi, veri girişi ön bilgilendirme formu, ziyaret ve telefon görüşmelerinde dikkat edilecek usul ve esaslar gibi) birden fazla belge verildiği öğrenilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslar tarafından Kuruma ilk geldiklerinde kendilerine bilgilendirme kitapçıkları verildiği ifade edilmiştir.

**43.** Kuruma farklı kurumlardan nakil gelen mahpuslarla ilgili olarak herhangi bir şüpheli hareket görülmezse eşyalarının X-Ray cihazından geçirilerek kaba üst aramalarının yapıldığı, şüphe halinde ise mevzuata uygun<sup>6</sup> şekilde detaylı arama yapıldığı bilgisi alınmıştır.

<sup>6</sup> 29/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik’in “Arama, güvenlik tatbikatı ve sayım” başlıklı 34’üncü maddesinin ikinci fıkrasına göre; “a) Detaylı arama, hükümlünün utanma duygusunu ihlal etmeyecek şekilde ve görevli dışında kimsenin görmemesini sağlayacak tedbirler alınarak gerçekleştirilir. Arama sırasında hükümlüye tek kullanımlık giyim önlüğü verilir. b) Arama sırasında önce beden üst

Kuruma ilk defa tutuklanarak giriş yapan mahpusların ilgili mevzuat gereği aramalarının yapıldığı ve detaylı arama tutanağı düzenlenerek infaz dosyasında muhafaza altına alındığı öğrenilmiştir.

**44.** Mahkûm kabul kısmında yapılan incelemede 2 arama odasının olduğu, arama odasında tek kullanımlık önlük, eldiven ve maske bulunduğu görülmüştür. Mahpuslarla yapılan görüşmelerde Kuruma ilk geldikleri sırada arama yapılırken önlük verildiği bilgisi alınmıştır.

**45.** Ziyaret Heyeti tarafından mahpusların Kuruma kabulüne ilişkin farklı tarihlere ait kamera görüntüleri izlenmiş ve görüntülerde sürecin mevzuata uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Görüşülen mahpuslardan bu hususta herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

**46.** İdare ve görüşülen mahpuslar tarafından Kurumda sabah 08.00 ve akşam 20.00’de olmak üzere günde 2 defa sayım yapıldığı belirtilmiştir.

**47.** Dilekçelerin günlük olarak sabah sayımında toplandığı, mahpusların talep etmesi halinde dilekçe çıkış numarası verildiği bilgisi edinilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpusların çoğu tarafından dilekçelerin işleme alınması ve dilekçelere geri dönüş konusunda herhangi bir şikâyet alınmasa da bazı mahpuslar tarafından talep etmelerine rağmen dilekçe çıkış numarası verilmediği ifade edilmiştir.

**48.** Görüşülen mahpuslar Kurum yöneticileri ve personelden memnun olduklarını belirtmiş olup bazı mahpuslar tarafından Kurum Müdürü ile görüşme yapamadıkları ifade edilmiştir.

**49.** Kurumda son 1 yıl içerisinde personel hakkında kötü muamele iddiasıyla şikâyetçi olan mahpus olmadığı ancak farklı makamlara<sup>7</sup> hitaben infaz ve koruma memurları tarafından psikolojik şiddete maruz kaldığı iddiasıyla dilekçe yazan 6 mahpus olduğu öğrenilmiştir. Şikâyetler hakkında yapılan incelemeler sonucunda disiplin cezası alan memur olmadığı anlaşılmıştır.

**50.** Son 1 yıl içerisinde Kurumda yaşanan ve ilgili mercilere bildirilen 85 adli vaka olduğu bilgisi alınmıştır.

---

*kısımındaki giysiler çıkarttırılır, bedenın alt kısmındaki giysiler üst kısmındaki giysiler giyildikten sonra çıkarttırılır. Bu giysiler de mutlaka aranır. c) Detaylı arama sırasında bedene dokunulmaması için gerekli özen gösterilir ve görevli tarafından eldiven kullanılır. Aranan kişinin beden çukurlarında bir şeyin bulunduğuna dair makul ve ciddi emarelerin bulunması hâlinde öncelikle, hükümlüden madde veya eşyanın kendisi tarafından çıkartılması istenir, aksi hâlde bunun zor kullanılarak gerçekleştirileceği bildirilir. Beden çukurlarındaki arama, cezaevi tabibi tarafından yerine getirilir. ç) Detaylı arama, mümkün olan en kısa süre içinde bitirilir ve işlem tutanağına bağlanır, tutanakta arama yapan görevliler ile hükümlünün imzası bulunur. Hükümlünün imzadan kaçınması hâlinde bu durum tutanağına geçirilir.” hükmü yer almaktadır.*

<sup>7</sup> Adalet Bakanlığı, TBMM İnsan Hakları İnceleme Komisyonu, CİMER ve Erzincan Cumhuriyet Başsavcılığı gibi.

### **C. Beslenme**

**51.** Kurumda mahpuslara günde 3 öğün yemek verilmektedir. Yemekler Adalet Bakanlığı tarafından belirlenen günlük iâşe bedelleri dikkate alınarak aynı kampüs içerisinde bulunan Erzincan Açık Ceza İnfaz Kurumunda hazırlanmaktadır. Yemek listelerinin de haftalık olarak hazırladığı öğrenilmiştir.

**52.** İdare tarafından özel beslenme ihtiyacı olan mahpusların doktor raporu ile birlikte Erzincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna bildirildiği ve özel beslenme ihtiyacına uygun ayrı yemek listelerinin oluşturulduğu ifade edilmiştir. İdare tarafından hazırlanan diyet, vejetaryen, diyet ve diyabet yemek listeleri incelenmiştir. Görüşülen özel beslenme ihtiyacı olan mahpuslar bu konuda herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir.

**53.** Görüşme gerçekleştirilen mahpusların bazıları ana yemek porsiyonunun az olduğunu, ana yemeğin yanında gelen pilav, makarna gibi yiyeceklerin miktarının daha fazla olduğunu ve yemeklerin yağlı olduğunu ifade etmiş, bazı mahpuslar ise menünün dengeli olmadığını, sürekli et ve tavuk yemekleri çıktığını, sebze yemekleri çıkmadığı için vejetaryen menüye geçtiklerini ifade etmişlerdir. İdare tarafından hazırlanan yemek listeleri Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiş, listenin besin çeşitliliğini ihtiva ettiği değerlendirilmiştir. Öte yandan yemek listeleri incelendiğinde listelerin diyetisyen kontrolünden/onayından geçmediği görülmüştür.

**54.** Ziyaret tarihinde öğle yemeği Kurumda yenilmiş ve personel ile mahpusların aynı yemekleri tükettiği görülmüştür. Yemeklerin doyuruculuğu ve lezzeti Ziyaret Heyeti tarafından yeterli bulunmuştur.

**55.** Görüşme gerçekleştirilen anne mahpuslar çocuklar için düzenli olarak mama, süt, meyve suyu, kaşar peyniri, domates ve salatalık gibi besinler verildiğini ifade etmiştir.

**56.** Kurumda 1 adet kantin bulunmaktadır. Mahpuslar kantin siparişlerini haftalık olarak görüntülü görüşme kabinindeki kiosk cihazı üzerinden verilebilmektedir. Mevzuat gereği kiosk cihazı bulunmayan koğuşların kantin siparişlerinin haftalık olarak dilekçe ile alındığı ve koğuşlarda kantin listelerinin olduğu bilgisi edinilmiştir.

**57.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından kantinde sebze ve meyve çeşitliliğinin az olduğu belirtilmiş ve sadece kilogramlık değil yarım kilogramlık meyve ve sebzelerin de satılması talep edilmiştir. Kantin listesi incelendiğinde özellikle meyve konusunda çeşitlilik olmadığı, sebze-meyve çeşitliliği dışında kantin listesindeki ürün çeşitliliğinin yeterli olduğu, fiyatların dış piyasa fiyatlarıyla benzer olduğu değerlendirilmiştir. Kantinde son kullanma tarihi geçmiş herhangi bir ürüne rastlanmamıştır.

**58.** Mahpusların içme suyu ihtiyacı şebeke suyu ile karşılanabilmektedir. İncelenen belgelerden Kurumda kullanılan suyun, 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e uygun olduğunun tespit edildiği görülmüştür. Mahpusların aynı zamanda kantinden ambalajlı su temin edebildiği de öğrenilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslar, içme suyu ihtiyaçlarını kantinden satın alarak karşıladıklarını ifade etmişlerdir.

#### **D. Sağlık Hizmetleri**

**59.** Kurumun sağlık servisi; hekim muayene alanı, diş hekimliği muayene alanı, sağlık memuru birimi, pansuman odası, tıbbi dokümantasyon odası, 2 revir geçici bekleme odası, muayene bekleme odası ve revir arşiv odası bölümlerinden oluşmaktadır.

**60.** Kurumda İl Sağlık Müdürlüğü tarafından görevlendirilen hekim haftada 2 tam gün çalışmaktadır. Sağlık Memurluğu Biriminde ayrıca 2 hemşire ile 2 infaz ve koruma memuru hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**61.** İdare ve görüşme yapılan mahpuslardan muayenelerin hekim muayene odasında yapıldığı, görüşme sırasında infaz ve koruma memurlarının oda kapısında beklediği, sağlık memurunun ise Kurum hekimine eşlik edecek şekilde muayene odasında bulunduğu bilgisi alınmıştır.

**62.** Mahpusların muayene talepli dilekçeleri doğrultusunda kronik rahatsızlığı, yaşı, aciliyet bildirilmesi gibi hususlar göz önünde bulundurularak planlamaların yapılarak dilekçelerin sıraya alındığı, haftalık ortalama 200 dilekçenin Sağlık Servisine ulaştığı belirtilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslardan 2 haftada bir revir günü olduğu öğrenilmiştir.

**63.** Hastaneye sevklerin talep yoğunluğu ve Jandarma Tabur Komutanlığı sevk kotası nedeniyle ortalama 2 hafta içerisinde gerçekleştirildiği, kronik rahatsızlığı bulunan mahpusların ise öncelikleri bulunduğu ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan hastaneye sevklerde gecikmeler yaşandığı hususunda şikâyet alınmıştır. Şikâyetlerle ilgili yapılan incelemede hastaneye sevk konusunda ciddi bir gecikme yaşanmadığı anlaşılmıştır.

**64.** Şeker ve tansiyon rahatsızlığı bulunan mahpuslar için şeker ve tansiyon ölçüm kartları bulunduğu, mahpusların sağlık kuruluşlarına bu kartları ile birlikte sevk edildiği ifade edilmiştir.

**65.** Revirde 1 ilaç odası bulunmaktadır. İlaç odasında kilitli dolap içerisinde muhafaza edilen yeşil ve kırmızı reçeteli ilaçlar ile soğuk ortamda saklanması gereken ilaçların muhafaza edildiği buzdolabı bulunduğu görülmüştür. Kilitli dolap anahtarının revirde görevli hemşirede

bulunduğu bilgisi verilmiştir. İlaç dağıtımı için normal ve kırmızı/yeşil reçeteli ilaçlar için olacak şekilde 2 ayrı imza defterinin düzenli şekilde tutulduğu görülmüştür. Kırmızı/yeşil reçeteli ilaçların ise yaka kamerası eşliğinde mahpusa verildiği öğrenilmiştir. Mahpuslarla gerçekleştirilen görüşmelerde ilaçlarının zamanında gelmediği belirtilmiş, İdare ile bu husus paylaşılmış eczane kotasının yetersiz kalması nedeniyle bu problemin yaşandığı belirtilmiştir.

**66.** Kuruma ilk kabul esnasında aile hekimi tarafından yapılan kan testi ile gebe olduğu anlaşılan mahpusların talepleri doğrultusunda ceza tehiri için gerekli işlemlerin başlatıldığı öğrenilmiştir.

**67.** Revir bölümünde Elektrokardiyografi (EKG) ve defibrilatör gibi tıbbi cihazlar ile ilk yardım çantası bulunduğu görülmüş, Ziyaret Heyetinde bulunan hekim tarafından yapılan incelemede herhangi bir eksiklik bulunmadığı belirtilmiştir.

**68.** Acil durumlarda Kurumda bulunuyorsa aile hekiminin müdahale ettiği, hekimin bulunmadığı zamanlarda ise 112 Acil Çağrı Merkezi vasıtasıyla ambulans çağırıldığı ve en yakın sağlık kuruluşuna sevk sağlandığı ifade edilmiştir.

**69.** Revirde yapılan incelemede hasta kayıt defterinin ve UYAP kayıtlarının düzenli tutulduğu görülmüştür. Son 1 ay içerisinde revirde yapılan muayene ve işlem sayısının 204, muayene olmayı bekleyen kişi sayısının 146, hastaneye giden kişi sayısının 151 ve gitmeyi bekleyen kişi sayısının ise 34 olduğu anlaşılmıştır.

**70.** Kurum dış hekimliği muayene alanında Kurum dış hekimisi ile 1 infaz ve koruma memuru hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır. Dış hekimliği muayene alanında oda içerisinde diş ünitesi, röntgen cihazı, otoklav cihazı bulunduğu görülmüştür. Birimde diş çekimi, dolgu ve diş taşı temizliği işlemlerinin yapıldığı, mahpusların dilekçelerine bağlı olarak günde ortalama 10-15 mahpusun muayene edildiği ifade edilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslar tarafından diş hekimine muayene konusunda bir şikâyet dile getirilmemiştir.

## **E. Psikososyal Servis Hizmetleri**

**71.** Psikososyal serviste 1 adet bireysel görüşme odası, 1 adet grup çalışma odası, 2 adet psikolog odası, 1 adet sosyal çalışmacı odası bulunmaktadır. Serviste 2 psikolog, 1 sosyal çalışmacı, 2 infaz ve koruma memuru 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**72.** Personel tarafından Kuruma kabulü yapılan mahpuslar ile 3 gün içerisinde görüşme yapıldığı ve Bireyselleşmiş İyileştirme Sistemi (BİSİS) kapsamında; Araştırma ve

Değerlendirme Formu (ARDEF)<sup>8</sup> doldurularak mahpusun risk ve ihtiyaçlarının belirlendiği, her mahpus için bireyselleştirilmiş psikososyal destek programı hazırlandığı ifade edilmiştir.

**73.** İdare tarafından mahpusların dilekçeleri üzerine psikososyal servis ile görüştürüldükleri ve risk grubunda olan mahpusların ise düzenli olarak takip edildiği belirtilmiştir.

**74.** Psikologlar tarafından yapılan görüşmeler sonucunda intihar risk faktörü taşıdığı belirlenen mahpuslar hakkında İntihar ve Kendine Zarar Verme Risk Değerlendirme Toplantıları (Vaka Toplantısı)<sup>9</sup> yapıldığı ifade edilmiştir.

**75.** Görevli personel tarafından açlık grevi ve ölüm orucuna giren mahpuslara ikna çalışmaları yapıldığı bilgisi verilmiştir.

**76.** Son 1 yıl içerisinde Kurumda 7 defa kendine zarar verme ya da intihar girişimi olduğu, yine son 1 yıl içerisinde gerçekleşen 1 intihar vakası olduğu öğrenilmiştir. İntihar eden mahpus hakkında vaka toplantısı ve bireysel görüşmeler yapıldığı bilgisi alınmıştır.

**77.** Mahpusların ya da psikososyal servis personelinin talebi halinde mahpuslarla bireysel görüşme gerçekleştirildiği bilgisi edinilmiştir. Görüşme yapılan mahpuslar, dilekçe ile talep etmeleri halinde psikologla görüşme yapabildiklerini ve görüşmelerden memnun olduklarını dile getirmişlerdir. İdare tarafından bir günde ortalama 20 görüşme talep edildiği, son 1 yıl içerisinde 3.976 görüşme yapıldığı bilgisi verilmiştir.

**78.** Anne yanında kalan çocukların Erzincan Ceza İnfaz Kurumları Kampüsünde yer alan kreşe görevli memur nezaretinde götürüldükleri bilgisi alınmıştır. Görüşülen anne mahpuslar tarafından bu konuda herhangi bir şikâyet dile getirilmemiştir.

**79.** Kurumda bulunan sosyal marketin içerisinde bağış ve hibe yoluyla gelen hem kadın mahpuslar hem de çocuklar için kıyafet ve oyuncakların bulunduğu görülmüştür. İdare tarafından mahpuslara ve anne refakatindeki çocuklara kıyafet yardımı yapıldığı belirtilmiştir. Son 1 yıl içerisinde 2.350 adet kıyafet yardımı yapıldığı bilgisi alınmıştır. Görüşülen mahpuslar da ihtiyaç sahiplerine kıyafet yardımı yapıldığını ifade etmiştir.

**80.** Görüşülen bazı anne mahpuslar dışarıdan gelen bazı oyuncaklara izin verilmediğini ifade etmiştir. İdare bu konuda, dışardan gelen oyuncakların belirli kontrollerden sonra uygun bulunması halinde içeri alındığını, uygun bulunmayanların kabul edilmediğini ifade etmiştir.

<sup>8</sup> <https://cte.adalet.gov.tr/Home/SayfaDetay/yardm-programi>, (E.T.: 3/2/2026)

<sup>9</sup> Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'nün 27/10/2020 tarihli ve 57292265-204.08.09-E.898/125525 sayılı yazısında "Kurumda intihar girişimi, kendine zarar verme davranışı veya intihar riski tespit edilen kişilere yönelik vaka değerlendirme toplantısı en kısa süre içerisinde olağanüstü olarak, belirli aralıklarla ise takip ve gözetim amaçlı olağan toplantı yapılmalıdır." ifadesi yer almaktadır.

**81.** Manevi rehberlik biriminde Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından görevlendirilen 2 vaize ile 1 infaz ve koruma memuru görev yapmaktadır.

**82.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, psikososyal servis ve manevi rehberlik birimi personeli ile görüşme taleplerinin dikkate alındığını ve genel itibarıyla birimlerin faaliyetlerinden memnun olduklarını ifade etmiştir. Öte yandan gerçekleştirilen etkinlik ve sohbetlerin ayda 1, 2 haftada bir gibi belirli aralıklarla ve düzenli olması yönünde taleplerini iletmışlerdir.

## **F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler**

**83.** Eğitim servisi, eğitim birimi ve kütüphaneden oluşmaktadır. Eğitim servisinde 2 öğretmen ile 3 infaz ve koruma memuru hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**84.** Kurumda 52 mahpusun açık öğretim fakültesine, 85 mahpusun açık öğretim lisesine, 25 mahpusun ise açık öğretim ortaokuluna kayıtlı olduğu bilgisi alınmıştır.

**85.** Açık öğretim ortaokul ve lise ders kitaplarının Halk Eğitim Müdürlüklerinden ücretsiz olarak temin edildiği, açık öğretim fakültesine kayıtlı mahpusların ders kitaplarının yakınları ya da Kurum vasıtasıyla tedarik edildiği belirtilmiştir. Görüşülen mahpuslar ders kitaplarının temininde bir sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir.

**86.** Kurumda 1 infaz ve koruma memurunun hafta içi her gün 08.00-17.00 saatleri arasında görev yaptığı 1 kütüphane bulunmaktadır. Kurumda çok amaçlı salon bulunmadığı, kütüphanenin bir bölümünde projeksiyon cihazı bulunduğu ve toplu etkinlikler için bu alanın kullanıldığı ifade edilmiştir.

**87.** Kurumda düzenli aralıklarla kütüphane etkinlikleri yapıldığı, mahpusların Kurum Kütüphanesine gelerek kitap seçme imkanları bulunduğu bilgisi alınmıştır.

**88.** Kütüphane kitap listesi incelenmiş; edebiyat, din, tarih, coğrafya, psikoloji, felsefe, dil ve bilim, toplum bilimleri gibi farklı alanlarda toplam 3.365 adet kitabın olduğu görülmüştür. Kütüphanede yabancı dilde kitaplar bulunmadığı anlaşılmıştır.

**89.** İdare ve görüşülen mahpuslar tarafından mahpusların kendi odalarında öğrenci ders kitapları ve kutsal kitaplar hariç olmak üzere toplamda 19 kitap bulundurabildikleri bilgisi edinilmiştir. Bu kitapların 11'i mahpusların kendi kitapları, 3'ü İl Halk Kütüphanesine ait kitaplar ve 5'i Kurum Kütüphanesinin kitaplarından oluşmaktadır. Mahpuslar tarafından 15 günde bir kitap alabildikleri, kitap listelerinin koşullarda bulunduğu ve kütüphaneden faydalanma noktasında herhangi bir şikâyetlerinin bulunmadığı ifade edilmiştir.

**90.** Ziyaret tarihi Halk Eğitim Merkezlerinin tatil dönemine denk gelmesi nedeniyle Kurumda yalnızca iğne oyası kursunun aktif olduğu bilgisi edinilmiştir. İdare ve görüşülen mahpuslar tarafından Kurumda daha önce okuma-yazma kursları, kuaför, terzi, hasır örme, karakalem, bağlama, kanaviçe, misinalı takı tasarımı, ahşap boyama, ebru, sabun yapımı, amigurumi, filografi gibi çeşitli kurslar açıldığı belirtilmiştir.

**91.** Mahpusların geneli kurslarla ilgili memnuniyetlerini dile getirmiş bazı mahpuslar ise kurslara çıkmak için uzun zaman beklediklerini belirtmiştir. İdare tarafından Halk Eğitim Merkezlerinin dönemsel olarak kurs açması sebebi ile Kurumda belirli sayıda kursların açıldığı ifade edilmiştir.

**92.** Görüşülen mahpuslar tarafından son dönemde kantine gelen tığların kolayca kırılması nedeniyle el işi yapamadıkları belirtilmiş ve daha önceki tarihlerde kantinde satışı yapılan mika tığların yeniden satışının yapılması talep edilmiştir.

**93.** Kurumda bulunan hasır, filografi, ahşap boyama ve amigurumi kurslarına ait odalar incelenmiştir. Dersliklerin temiz ve düzenli olduğu, oda içerisinde ilgili kurslara ait materyaller bulunduğu görülmüştür.

**94.** Kurumda iş yurdu bünyesinde Terzi ve Tekstil Atölyesi, Fotokopi Atölyesi, Fotoğraf Atölyesi ve Kantin faaliyetleri bulunduğu bilgisi alınmıştır. Terzi ve Tekstil Atölyesinde 13 mahpus ve 1 personelin, Fotoğraf ve Fotokopi Atölyelerinin her ikisinde de aynı 1 personelin, Kurum Kantininde ise 5 mahpus ve 3 personelin çalıştığı öğrenilmiştir. Atölye içerisinde iş güvenliği levhaları ve acil durum çantası bulunmaktadır.

**95.** İş atölyelerinde çalışan mahpuslarla yapılan görüşmeler neticesinde; genel olarak çalışma saatlerinin uygun ve mola sürelerinin yeterli olduğu, ayrıca sigortalarının yapılması ve ücretlerinin yatırılması konusunda herhangi bir sorun yaşanmadığı bilgisi edinilmiştir.

**96.** Kurumda 1 adet kapalı spor salonu ve 4 adet açık spor alanı bulunmaktadır. İdare bu alanların hafta içi her gün mesai saatleri içerisinde kullanıldığını ifade etmiştir. Görüşülen mahpuslar tarafından açık ve kapalı spor alanlarından haftada 1 defa 45 dakika-1 saat civarında faydalandıkları ifade edilmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından incelenen kamera kayıtlarından mahpusların spor alanlarından yaklaşık 1 saat yararlandırıldığı anlaşılmıştır.

**97.** Anne refakatindeki çocuklar için anne-çocuk ünitelerinde oyun alanlarının bulunduğu görülmüştür. Oyun alanlarının zemininin yumuşak malzeme ile kaplı olduğu ve çocukların düşme riskine karşı önlem alındığı görülmüştür.

**98.** Kurumda 1 kuaför salonu bulunmaktadır. Salonun genel olarak temiz olduğu ve otoklav cihazlarının bulunduğu görülmüştür. Mahpuslarla yapılan görüşmede Kurumda sürekli bir kuaför bulunmadığı ve salonun aktif olarak kullanılmadığı bilgisi alınmıştır.

## G. Dış Dünya ile İletişim

**99.** Kurumda 4 açık görüş alanı bulunmakta olup içerisinde toplamda 34 görüş kabini yer almaktadır. Her bir görüş kabininin 6-8 kişilik olduğu öğrenilmiştir. Açık görüş alanlarında ziyaret esnasında uyulması gereken kurallara ilişkin bilgilendirme yazısı bulunduğu, alanın temiz ve düzenli olduğu görülmüştür.

**100.** İdare ve görüşülen mahpuslar tarafından açık görüş hakkından mevzuata uygun olarak ayda 1 defa ve 1 saat olacak şekilde faydalanıldığı bilgisi edinilmiştir. Çocuk mahpusların tüm görüşlerinin açık görüş şeklinde uygulandığı ve açık görüş hakkından 3 saat faydalandırıldıkları belirtilmiştir.

**101.** Kurumda 28 adet kapalı görüş kabini bulunmaktadır. Kabinlerdeki fiziksel altyapı ve ışıklandırmanın yeterli olduğu gözlemlenmiştir. Kapalı görüşlerin; açık görüş haftası dışında kalan 3 hafta boyunca, haftada 1 defa ve 1 saat olacak şekilde yaptırıldığı belirtilmiştir. Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezasına hükmedilen mahpusların mevzuat çerçevesinde kapalı görüş hakkından 15 günde 1 defa ve 1 saat olacak şekilde faydalandığı belirtilmiştir.

**102.** ACEP projesi kapsamında Kurumda 36 adet görüntülü görüşme cihazı bulunmaktadır. Görüntülü görüşme hakkından mahpuslar haftada 1 defa ve 30 dakika, çocuk mahpuslar ile yanında çocuğuyla kalan mahpuslar haftada 1 defa ve 60 dakika olacak şekilde faydalanmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından görüntülü görüşme cihazında sistemsiz olarak kesintiler yaşandığı ifade edilmiştir. İdare tarafından sistemin yeni olmasından kaynaklı olarak bu tür problemlerin yaşanabildiği belirtilmiştir.

**103.** Kurumda 109 adet ankesörlü telefon bulunmaktadır. Mevzuat gereğince görüntülü görüşme hakları bulunmayan ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan mahpusların 15 günde 1 defa ve 10 dakika süreyle telefonla görüşme yapabildikleri belirtilmiştir.<sup>10</sup>

**104.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar genel itibarıyla açık görüş, kapalı görüş, görüntülü görüşme ve telefon haklarından faydalanmada herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir. Kamera kayıtlarının izlenmesinde açık görüşlerin yaklaşık 1 saat (ödül olması durumunda 2 saat), kapalı görüşlerin yaklaşık 1 saat uygulandığı görülmüştür.

---

<sup>10</sup> Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Telefonla Görüşme Hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine göre: "Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezası alan hükümlüler, idare ve gözlem kurulunun uygun gördüğü hâllerde ve on beş günde bir olmak üzere eşi, altsoy ve üstsoy, kardeşleri ve vasisi ile on dakikayı geçmemek üzere sadece sesli görüşebilir."

**105.** Kurumda 4 eş görüşme odası bulunmaktadır. Son 1 yıl içerisinde 25 mahpusa eş görüşmesi ödülü verildiği bilgisi edinilmiştir. Eş görüşme odasında 1 adet çift kişilik yatak, masa ve sandalye, dolap, tuvalet ve banyo olduğu görülmüştür.

**106.** Koşullarda bulunan televizyonlarda haber, belgesel, müzik, spor, film ve çocuk kanalları olmak üzere 48 televizyon kanalı olduğu görülmüştür. Görüşülen mahpuslardan bu konuda bir şikâyet alınmamıştır.

**107.** Kurumda 12 avukat görüşme odası bulunmaktadır. Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede avukat görüşme odalarının konuşanların dışarıdan duyulmayacağı şekilde tasarlandığı gözlemlenmiştir.

**108.** Kurumda 2 Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi odası ile 1 adet E-Duruşma Kabini bulunduğu ve kullanılabilir vaziyette olduğu görülmüştür.

#### **IV. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER**

##### **A. Değerlendirme**

**109.** TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere erişiminde herhangi bir sorun yaşanmamıştır. Bu çerçevede, Kurum Müdürünün ve Kurum personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Bunun yanı sıra İdare tarafından, Ziyaret Heyetinin paylaştığı ilk tespit ve gözlemlere dair değiştirilmesi ve düzeltilmesi gereken bazı hususların raporlama sürecinde yerine getirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

##### **B. Tavsiyeler**

###### **1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler**

**110.** Kurum personeline; kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konularında eğitim verilmesi,<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> “İnsani bir cezaevi sisteminin temel taşı, mahkûmlarla ilişkilerinde doğru yaklaşımın ne olması gerektiğini bilen, işini sadece bir görev değil meslek olarak gören, iyi seçilmiş ve eğitilmiş cezaevi personeli olmuştur.” Bkz. CPT, 11. Genel Rapor, CPT/Inf(2001)16, para.26.

**111.** Bazı odalarda kalabalıklaşma nedeni ile yerde yatan mahpusların bulunması sebebiyle, sorunun olduğu odalara ilave ranza yerleştirilmesi,

**112.** Zemin katta bulunan odalardaki tavan ve duvarların tadilatının yapılması,

**113.** Çocukların bulunduğu ünitelerde ortak alanların yumuşak malzeme ile kaplanması,

**114.** Bazı koşullardaki çalışmayan acil çağrı butonlarının tamir edilmesi,

**115.** Kurumdaki kalorifer peteklerinin kontrol edilerek yanmayanların tamir edilmesi,

**116.** Kurumdaki arızalı güvenlik kameralarının tamir edilmesi,

**117.** Yumuşak odada bulunan kameranin mahremiyeti ihlal etmeyecek ve tuvaleti görmeyecek şekilde konumlandırılması,

**118.** İmkân dahilinde mahpusların kuaför odasından daha sık faydalandırılması,

**119.** Dilekçe çıkış numaralarının verilmesi hususunda gerekli özenin gösterilmesi,

**120.** Kantindeki sebze/meyve çeşitliliğinin artırılması ve satılan sebze/meyvenin yarım kilo olarak da satılabilmesinin sağlanması,

**121.** Psikososyal servis ve manevi rehberlik birimi tarafından yapılan etkinlik ve sohbetlerin belirli ve düzenli aralıklarla gerçekleştirilmesi,

**122.** Kurum kütüphanesine yabancı dilde kitaplar eklenmesi,

**123.** Kurum kantinine kişilerin el işi yapmalarına olanak sağlayan kırılmayan tığ temin edilmesi,

**124.** ACEP sisteminde yaşanan sistemsel arızaların çözüme kavuşturulması, hususları tavsiye edilmektedir.

## **2. Erzincan Açık Ceza İnfaz Kurumuna Yönelik Tavsiyeler**

**125.** Kurum kapasitesi dikkate alınarak Kuruma gönderilen yemek miktarının ayarlanması ve ana yemek porsiyonlarının artırılması,

**126.** Yemek listelerinin diyetisyen kontrolünden/onayından geçirilmesi, hususları tavsiye edilmektedir.