

TRABZON KÖŞK HUZUREVİ MÜDÜRLÜĞÜ ZİYARET RAPORU

Rapor No:
2026/50

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 6/8/2026 tarihli ve 2026/846 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER.....	ii
KISALTMALAR.....	iii
TABLO DİZİNİ.....	iv
GİRİŞ.....	1
I. GENEL BİLGİLER.....	2
A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler	2
B. Merkez Personeli	2
C. Koruma Altında Bulunan Kişiler	5
II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER	6
A. Fiziksel Koşullar	6
B. Yönetim ve Personelin Tutumu, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları	8
C. Beslenme.....	10
D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri.....	11
E. Psikososyal Servis Hizmetleri.....	13
F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler	15
G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim.....	16
III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER	17
A. Değerlendirme	17
B. Tavsiyeler.....	17
1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler	17
2. Trabzon Büyükşehir Belediyesine Yönelik Tavsiye	18
3. Trabzon Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye	18
4. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye.....	18

m²	: Metrekare
OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
TIHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması

Tablo 1. Ünvan Bazında Merkez Personeli Sayısı.....	3
Tablo 2. Eğitim Listesi ve Katılımcı Sayıları.....	4
Tablo 3. Yıllara Göre Vefat Sayıları.....	10

GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK); 6/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı *“Bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması olarak görev yapmak TİHEK'in görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre Ulusal Önleme Mekanizması (UÖM): *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 6/5/2026 tarihli ve 33245 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 3'üncü maddesi uyarınca huzurevi; *70 yaş ve üzeri olup günlük yaşam aktivitelerini bağımsız sürdürebilen yaşlılara, huzurlu ve güvenli bir ortamda sosyal, fiziksel ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yirmi dört saat hizmet veren; 1. seviye yaşlı yaşam birimi ve/veya 2. seviye gözetimli yaşlı yaşam biriminden oluşan yatılı sosyal hizmet kuruluşunu”* ifade etmektedir.

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci maddesinin (j) bendinde, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin bulundukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek TİHEK'in görevleri arasında yer almaktadır. Bu bağlamda huzurevi, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerine ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetki alanı kapsamındadır.

6. Anılan görevin icrası kapsamında, Trabzon Köşk Huzurevi Müdürlüğüne¹ 20/1/2026 tarihinde habersiz bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup Ziyaret Heyetinde; Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu Üyesi ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanları ... ve ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcısı ..., Sosyal Hizmet Uzmanı ... ile Kurumumuzun talebi üzerine Trabzon Valiliği tarafından görevlendirilen Hekimyer almıştır.

7. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan ön görüşme ile başlamıştır. Bu görüşmede Ziyaret Heyeti tarafından TİHEK'in UÖM kapsamındaki görev ve yetkileri hakkında bilgi verilmiş ve Merkeze ilişkin genel bilgiler edinilmiştir. Sonrasında, Ziyaret Heyeti tarafından Merkezde kalan sakinlerin yaşam alanlarına sırasıyla gidilmiş ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Merkezde kalan sakinler ile yapılan görüşmelere Merkez personeli dâhil edilmemiştir. Akabinde ortak kullanım alanları incelenmiş, bu sırada Merkez İdaresi tarafından Merkezin işleyişine ilişkin bilgiler alınmıştır. Ardından farklı uzmanlıklara sahip Merkez personeli ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ziyaret, Merkez İdaresi ile yapılan son görüşme ile tamamlanmış ve bu görüşmede ziyaret sonrası hazırlanacak raporun İdare ve ilgili kurumlarla paylaşarak tavsiyelerin takip edileceği ve bir takip ziyareti de yapılabileceği bilgisi verilmiş ve ziyarete ilişkin edinilen ilk gözlem ve tespitler İdareye iletilerek ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 24/12/2025 tarihli ve 2025/906 sayılı kararı ile Başkanlık Makamının 13/1/2026 tarihli ve 60458 sayılı oluruna istinaden 20/1/2026 tarihinde Trabzon Köşk Huzurevi Müdürlüğüne gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

I. GENEL BİLGİLER

A. Merkez Hakkında Genel Bilgiler

9. Merkez, Trabzon'un Soğuksu Mahallesinde, şehir merkezine yaklaşık 10 kilometre uzaklıkta olup, Merkeze toplu taşıma araçları ile ulaşım mümkündür

10. Merkez 2013 yılında inşa edilmiş ve 2014 yılında faaliyete geçmiş olup 4362 metrekare (m²) kapalı alan ve 4.000 m² açık alana sahiptir.

B. Merkez Personeli

¹ Bundan sonra kısaca “Merkez” olarak ifade edilecektir.

11. Merkezde görev yapan 49 personelin ünvan ve sayılarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ÜN VAN	SAYI
Müdür	1
Müdür Yardımcısı	1
Sosyal Çalışmacı	1
Sosyal Çalışmacı	1
Hemşire	2
Fizyoterapist	1
Sağlık Memuru	2
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	1
Sosyal Hizmet Personeli	1
Büro Personeli	1
Yurt Yönetim Memuru	1
Yurt Yönetim Memuru	1
Bakım Personeli	7
Bakım Personeli	5
Mutfak Personeli	5
Mutfak Personeli	1
Güvenlik Görevlisi	4
Temizlik Personeli	5
Temizlik Personeli	4
Kaloriferci	1
Teknisyen Yardımcısı	1
Berber	1
Şoför	1
TOPLAM	49

Tablo 1: Ünvan Bazında Merkez Personeli Sayısı

12. Merkezde görev yapan 8 bakım personelinin 08.00-20.00 ile 20.00-08.00 saatleri

arasında 2 vardiya şeklinde, 2 bakım personelinin 08.00-16.00 saatleri arasında görev yaptığı, 2 bakım personelinin ise sakinlerin hastane refakat hizmetlerinde, danışma ve yönlendirme süreçlerinde görevlendirildiği bilgisi alınmıştır.

13. Temizlik hizmetlerinde görev yapan 9 personel bulunduğu, çay ocağında 1, çamaşırhanede 2 personelin görevli olduğu ve diğer 6 temizlik personelinin haftanın 6 günü genel temizlik hizmetlerini yürüttüğü bilgisi alınmıştır. Temizlik personelinin ise 08.00-16.00 saatleri arasında çalıştığı bilgisi edinilmiştir.

14. Merkezde görev yapan 4 güvenlik personelinin 08.00-20.00 ile 20.00-08.00 saatleri arasında 2 vardiya şeklinde çalıştığı öğrenilmiştir.

15. Merkez personeline yönelik 2025 yılı içerisinde düzenlenen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

EĞİTİM İÇERİĞİ	KATILIMCI SAYISI
Kod Sistemi ve Gürültü Kirliliği	15
İletişim Becerileri	21
Temel Besin Gıda Güvenliği	7
Sıfır Atık ve Atıkların Ayırıştırılması	16
Ağız ve Diş Sağlığı	18
İlaç Güvenliği ve Yardımcı Cihaz Kullanımı	17
Düşme Riski ve Koruyucu Ekipmanlar	20
Yaşlı İhmal ve İstismarı	24
Engelli ve Yaşlı Hakları	21
Stres ve Öfke ile Yaşamak	21
Dosyalama ve Arşivleme Hizmetleri	8
Mahremiyet ve Etik	16
Hizmet Alan ve Hizmet Veren Güvenliği	13
Kuruluş Güvenliği	14
Sivil Savunma, Acil Durum ve Afet Yönetimi	23
El Hijyeni, Kuruluş Hijyeni, Enfeksiyonlardan Korunma	15
TOPLAM	269

Tablo 2: Eğitim Listesi ve Katılımcı Sayıları

16. Merkezin 2026 yılı için hazırlamış olduğu eğitim planı Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiş ve 25 farklı konu ve içerikte eğitim verilmesinin planlandığı görülmüştür.

17. Merkez personelinin; insan hakları, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konularında eğitim almadığı ve 2026 yılı eğitim planında da bu konuların yer almadığı görülmüştür.

C. Koruma Altında Bulunan Kişiler

18. İdare tarafından Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesindeki² kabul koşullarını taşıyan ve sağlık raporu alarak dilekçe ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına ve İl Müdürlüklerine, sosyal hizmet merkezlerine ya da bizzat Merkeze başvuran kişiler gerekli incelemeler sonrasında Merkeze kabul edildiği ifade edilmiştir.

19. Merkeze kabulde sosyal inceleme raporu dayanak alınarak; kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, adına kayıtlı menkul veya gayrimenkulü bulunmayan yaşlılar ile kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olup yükümlülerinin ekonomik gücünün yeterli olmadığı sosyal inceleme raporu ile tespit edilen yaşlıların ücretsiz; ekonomik yoksunluğu bulunmayıp bakıma muhtaç durumda olduğu sosyal inceleme raporu ile tespit edilen yaşlıların ücretli kabul edildiği öğrenilmiştir.

20. Sosyal inceleme raporu ve düzenlenen diğer belgelerle birlikte süreci değerlendirilen yaşlı, Merkeze kabul için sıraya alınmakta ya da şartları taşımadığı tespit

² Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Kabul koşulları" başlıklı 24'üncü maddesine göre: a) 70 yaş ve üzeri olmak veya 60 yaş ve üzeri olup tam bağımlı ya da kısmi bağımlı ibareli Engelli Sağlık Kurulu Raporuna sahip olmak. b) Sağlık durumu itibarıyla; 1) Huzurevleri için, günlük yaşam etkinliklerini (yeme, içme, banyo, tuvalet ve benzeri) bağımsız olarak yerine getirebilecek durumda olmak. 2) Yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezleri için, bedensel ve/veya yaşlılığa bağlı fiziksel ya da demans ve benzeri zihinsel gerilemeler nedeniyle sürekli veya sürekli özel ilgi, bakım ve rehabilitasyona ihtiyaç duymak. c) Ruh sağlığının yerinde olması. ç) Bulaşıcı hastalıklar nedeniyle toplu yaşam alanlarında kalmaya engel teşkil edecek bulaşıcı hastalığının bulunmaması; bulaşıcı hastalığın bulunması hâlinde ise toplu yaşam alanında kalmaya engel teşkil etmediğinin sağlık raporu ile belgelendirilmesi. d) Uyuşturucu madde ve/veya alkol bağımlılığı olmamak. e) Kuruluşa kabulde sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu sosyal inceleme raporu ile tespit edilmiş olması. f) Başvuru tarihi itibarıyla 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu veya diğer ceza hükmü içeren kanunlar uyarınca herhangi bir suçtan hükümlü bulunmamak. g) Yakınları veya kendisine bakmakla yükümlü kişiler tarafından terk edildiği yönünde makul şüphe oluşan ve bu nedenle kuruluşa yerleştirilen yaşlılara ilişkin olarak, 5237 sayılı Kanunun 97'nci maddesi kapsamında terk suçunun oluşup oluşmadığının Cumhuriyet Başsavcılığınca değerlendirilmesini teminen ilgili mercilere suç duyurusunda bulunulması.

edilirse talebi reddedilmektedir.³ Merkezde ziyaret tarihi itibarıyla 3 kadın ve 13 erkek olmak üzere toplam 16 kişinin kabul için sırada beklediği öğrenilmiştir.

21. Merkezin kapasitesi 55 olup ziyaret tarihinde Merkezde; 13 kadın ve 42 erkek olmak üzere toplam 55 sakin bulunmaktadır. Merkezde 8 sakinin ücretsiz⁴ statüde hizmet aldığı bilgisi alınmıştır. Ücretsiz kalan 8 sakinin çift kişilik odalarda kaldığı, diğer sakinlerin ise tek kişilik odalarda kaldığı belirtilmiştir.

22. Merkezde ziyaret tarihi itibarıyla özel bakım ihtiyacı bulunan 2 kadın sakin bulunduğu öğrenilmiştir. Sakinlerden biri için nakil süreci başlatılmış olup işlemlerin devam ettiği belirtilmiştir. Diğer sakin için, rehabilitasyon merkezine yerleştirilmesine esas olmak üzere hastanede sağlık kurulu (heyet) değerlendirmesi yapıldığı görülmüş ve sonuç beklendiği anlaşılmıştır. Süreçler tamamlanıncaya kadar sakinlerin bakım, takip ve gözetiminin Merkez personeli tarafından yapıldığı ifade edilmiştir.

II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

A. Fiziksel Koşullar

23. Merkezde A, B ve C olmak üzere 3 blok bulunmaktadır.

24. Merkez girişinde engelli rampası bulunduğu görülmüştür. Asansör kapısının sakinlerin rahatça binebileceği şekilde yavaş bir biçimde açılıp kapandığı anlaşılmıştır. İdare tarafından asansörlerin periyodik bakımının düzenli olarak yaptırıldığı belirtilmiş, ilgili evraklar incelendiğinde bu husus teyit edilmiştir.

25. Merkezin ortak kullanım alanları arasında yemekhane, mutfak, çay ocağı, kadın ve erkek sakinler için ayrı mescitler, berber odası, fizyoterapi odası, etkinlik odası ve kütüphane yer almaktadır. Ayrıca Merkez binası içerisinde ayrı bir bölümde yüzme havuzu, hamam ve saunanın mevcut olduğu, ancak halihazırda kullanımda olmadığı belirtilmiştir.

³ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Başvuru İnceleme ve Kabul" başlıklı 27'nci maddesine göre: "İl müdürlüğü tarafından yapılan inceleme sonucunda uygun bulunan dosyalar onaylanarak ilgili kuruluşa gönderilir; uygun bulunmayan başvurular gerekçesi belirtilmek suretiyle reddedilir ve işlem sonlandırılır."

⁴ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Ücret durumu" başlıklı 70'inci maddesine göre: "Kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, adına kayıtlı menkul veya gayrimenkulü bulunmayan yaşlılar ile kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olup yükümlülerinin ekonomik gücünün yeterli olmadığı sosyal inceleme raporu ile tespit edilen yaşlılar ücretsiz kabul edilir."

26. Merkezde gerçekleştirilen etkinliklerde kullanılmak üzere 2 ayrı etkinlik salonunun bulunduğu, salonların birinde renkli koltukların yanı sıra saz, bağlama ve ud gibi müzik aletlerinin yer aldığı diğer salonda ise yine renkli koltukların ve toplantı amacıyla kullanılan bir projeksiyon cihazının mevcut olduğu görülmüştür.

27. Merkezde içerisinde 2 adet dikiş makinesi bulunan bir terzi atölyesi yer almaktadır. İdare tarafından, atölyenin halihazırda aktif olarak kullanılmadığı, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'ndan şifahi olarak terzi talebinde bulunulduğu ancak talebin karşılanmadığı ifade edilmiştir. Söz konusu personel ihtiyacının ilgili makamlardan resmi yazışma yoluyla talep edilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

28. Merkezde her biri 20.7 m² alana sahip 50 adet oda mevcuttur. Odaların 45'i tek kişilik, 5'i çift kişiliktir. Merkezde kapasite aşımı yapılmadığı ifade edilmiştir.

29. İdare tarafından sakinlerin oda yerleşimleri yapılırken sağlık, özel durum, yaş aralığı, cinsiyet ve yaşının talebi gibi hususların dikkate alındığı bilgisi paylaşılmıştır. Bu planlama kapsamında bir katın tamamen erkeklere ayrıldığı, diğer katlarda ise kadın ve erkek sakinlerin aynı katta fakat koridorlarla ayrılmış farklı bloklarda kaldığı gözlemlenmiştir.

30. Merkezdeki odaların içerisinde; yatak, elbise dolabı, komodin, masa, sandalye, televizyon, koltuk, banyo ve tuvalet mevcuttur.⁵ Oda içerisinde, banyo ve tuvalet alanında tutunma barlarının bulunduğu ayrıca zeminlerde kayganlığı önleyecek kaydırmaz bantların yer aldığı, kapıların tekerlekli sandalye ve yürüteçlerin rahat hareket edebileceği genişlikte olduğu görülmüştür.

31. Sakinlerin hem odalarında hem de odaların içinde yer alan tuvalet/banyolarda acil durum butonu bulunmaktadır. Ziyaret edilen odalarda acil durum butonlarına basıldığında uyarı ışıklarının yandığı ve görevli personele bildirim gittiği görülmüştür. Buton kullanımı konusunda sakinlerin bilgi sahibi olduğu anlaşılmıştır. Görüşme gerçekleştirilen sakinler tarafından butona basıldığında personelin hızlı bir şekilde yanlarına geldiği ifade edilmiştir.

32. Sıcak ve soğuk suya erişimin 24 saat mümkün olduğu Merkezde bu hususa ilişkin sakinler tarafından herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır. Yapılan incelemede sıcak suyun kısa süre içerisinde akmaya başladığı tespit edilmiştir.

⁵ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Yaşlı odaları" başlıklı 7'nci maddesine göre: "Huzurevi odaları, yaşlıların sağlık durumu dikkate alınarak ev ortamı oluşturacak şekilde düzenlenir. Odalarda kalacak yaşlı sayısı kadar yatak, komodin, gardırop, sandalye, koltuk ve benzeri eşya bulundurulur".

33. Pencerelerin genişliği sayesinde odaların yeterli doğal ışık aldığı, sakinlerin yataklarının başında duvara monte edilmiş gece lambalarının bulunduğu ve gece lambalarının çalışır vaziyette olduğu gözlemlenmiştir.

34. Doğalgaz sistemi ile ısıtılan Merkezde sakinler tarafından ısınmaya ilişkin bir şikâyet belirtilmemiştir.

35. Ortak alanların ve sakinlerin odalarının temizlik personeli tarafından haftanın 6 günü temizlendiği belirtilmiş olup Ziyaret Heyeti tarafından yapılan incelemede sakinlerin odalarının ve Merkezdeki ortak alanların temiz olduğu gözlemlenmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler tarafından da odalarının düzenli olarak temizlendiği dile getirilmiştir.

36. Merkezde 1 çamaşırhane bulunmaktadır. Çamaşırhanede 1'i sanayi tipi olmak üzere 4 adet çamaşır yıkama makinası, 1 adet kurutma makinası ve 1 adet sanayi tipi ütünün bulunduğu görülmüştür. Sakinlerin çamaşırlarının ve nevresimlerin düzenli olarak çamaşırhanede yıkandığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler tarafından çamaşır ve nevresimlerin yıkanmasına ilişkin herhangi bir sorun olmadığı dile getirilmiştir. Sakinlerin odalarında yapılan incelemelerde sakinlerin kıyafetlerinin ve nevresimlerinin temiz olduğu gözlemlenmiştir.

37. *Güvenlik kameraları ile ilgili incelemeler yapılmış olup tespitler muhatap kuruma iletilmiştir.*

38. İdare tarafından Merkezin her ay düzenli olarak ilaçlandığı belirtilmiş, incelenen belgelerden ilaçlama rutini teyit edilmiştir.

39. Katlarda yangın alarm sisteminin ve yangın söndürme gereçlerinin bulunduğu görülmüştür. Yangın söndürme tüplerinin son kullanma tarihinin Ağustos 2027 olduğu görülmüştür.

40. Merkezde elektrik kesintilerine karşı 1 adet jeneratör bulunduğu öğrenilmiştir.

41. Merkezde sakinleri dış aktivitelere götürmek ve hastanelere nakletmek için kullanılan 1 servis aracı (16+1) olduğu öğrenilmiştir.

42. Merkezin Türk Standartları Enstitüsü Erişilebilirlik Belgesi bulunduğu görülmüştür.

B. Yönetim ve Personelin Tutumu, Disiplin ve Şikâyet Mekanizmaları

43. Merkez İdaresi tarafından sakinlerin talep ve şikâyetlerini iletebilmeleri için birden fazla iletişim kanalı bulunduğu belirtilmiştir. Sakinlerin genellikle sözlü olarak talep ve şikâyetlerini ilettikleri, bu talep ve şikâyetlerin ilgili birimlerle istişare edilerek mümkün olan

en kısa sürede çözüme kavuşturulduğu öğrenilmiştir. Ayrıca danışma ve yönlendirme biriminde şikâyet, öneri ve dilek kutusu olduğu görülmüştür. İdare, iletilen talep ve şikâyetlerin konu ve niteliğine göre değerlendirilmekte olduğunu ve herhangi bir alanda yoğunlaşma bulunmadığını bildirmiştir.

44. Ziyaret tarihinde, sakinlere kötü muamele sebebiyle hakkında adli veya idari soruşturma yürütülmekte olan herhangi bir personel bulunmadığı öğrenilmiştir.

45. Görüşme gerçekleştirilen sakinler, idare ve personel ile rahatlıkla iletişim kurabildiklerini, şikâyet ve taleplerinin dikkate alındığını ifade etmişlerdir. Sakinlerin personelin tutum ve davranışlarından hoşnut oldukları gözlemlenmiş, herhangi bir işkence ve kötü muamele bulgusuna rastlanmamıştır.

46. İdare tarafından Merkezde hakkında disiplin soruşturması yürütülmesi gereken bir sakin olduğunda Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerinin uygulandığı belirtilmiştir.⁶ Ziyaret tarihinde 1 sakin ile ilgili disiplin kurallarına uymaması nedeniyle işlem yapıldığı öğrenilmiş, yapılan işlemlere ilişkin evraklar Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiş olup işlemlerin mevzuata uygun olarak gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir.

47. Son 5 yıl içerisinde merkez sakinlerinden vefat eden sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yıl	Vefat Sayıları
2022	1
2023	4
2024	7
2025	2
2026	1
Toplam	15

Tablo 3: Yıllara Göre Vefat Sayıları

48. Merkezde hizmet almakta iken son 5 yılda vefat eden 15 sakinin ölüm belgeleri incelendiğinde ölüm nedeni olarak bulaşıcı olmayan hastalık-doğal ölüm olarak belirtildiği görülmüştür.

⁶ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Disiplin hükümlerinin uygulanması" kısmına uygun olarak; disiplin cezasının uygulandığı öğrenilmiştir.

C. Beslenme

49. Yemeklerin Merkez giriş katı C blokta bulunan yemekhanede hazırlandığı öğrenilmiştir. Yemekhanede hizmet alımı yoluyla çalışan 6 mutfak personeli (1 aşçıbaşı, 1 aşçı, 3 servis elemanı ve 1 bulaşıkçı) olduğu bilgisi edinilmiştir. Söz konusu mutfak personelinin her yıl sağlık raporu istendiği öğrenilmiş, ilgili belgeler Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiştir.

50. Merkezde saat 06.30'da kahvaltı, 12.00'da öğle yemeği, 18.00'da akşam yemeği, 15.00'da ara öğün verildiği bilgisi alınmıştır. Sakinler yapılan görüşmelerde yemek saatlerinden ve yemeklerden memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Ana öğünlerin 4 çeşitten oluştuğu öğrenilmiştir. Yemek saatleri ve menülere ilişkin bilgilerin koridorlardaki panoları asıldığı görülmüştür.

51. Yemekhanede ve yemek dağıtımında çalışan personelin hijyen kurallarına uygun olarak servis sırasında eldiven, saç bonesi ve maske kullandığı, yemekhanenin temiz ve düzenli olduğu görülmüştür.

52. Yemeklerin seçimi ve dağıtımı sırasında yaşlıların sağlık durumlarının dikkate alındığı İdare tarafından bildirilmiştir. Merkez için hazırlanan yemek listelerinde; şeker hastalarına tatlı yiyeceklerin verilmemesi ve tatlı yerine yoğurt verilmesi, çiğneme veya yutma güçlüğü olan sakınlere yemeklerin blenderden geçirilerek verilmesi yönünde not bulunduğu görülmüştür. Bu durum iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

53. Sakinlerle yapılan görüşmelerde yemeklere ilişkin herhangi bir şikâyet alınmamıştır. Ziyaret Heyeti tarafından Merkezde çıkan öğle yemeği yenilmiş, yemeklerin doyurucu ve lezzetli olduğu değerlendirilmiştir.

54. Kurumda kadrolu diyetisyen bulunmadığı, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı başka bir kuruluştaki hizmet veren diyetisyen tarafından beslenme ve gıda süreçlerine ilişkin kontrol ve değerlendirmelerin yapıldığı öğrenilmiştir. Haftalık hazırlanan yemek listeleri Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından öğle yemeği Kurumda yenilmiş; yemeklerin lezzetli ve doyurucu olduğu, yemek miktarı ve çeşitliliğinin yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

55. Yemekhaneye ait meyve ve sebzelerin saklandığı 1 adet soğuk hava deposu ve kuru gıdaların saklandığı ayrı bir kiler bulunmaktadır. Et ürünlerinin saklandığı 3 ayrı derin dondurucu olduğu görülmüştür. Yapılan incelemelerde son tüketim tarihi geçmiş herhangi bir ürüne rastlanmamıştır.

56. Merkez mutfağında yapılan incelemede yemek numunelerinin saklanması ile ilgili uygulamanın, ilgili mevzuatın⁷ gerektirdiği 72 saatlik saklama süresine uygun şekilde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

57. İdare tarafından sakinlere her ana ve ara öğünde ambalajlı su verildiği belirtilmiştir.

58. Merkezde şebeke hattından sağlanan suyun Trabzon Halk Sağlığı Laboratuvarı tarafından analizinin yapıldığı ve içme suyu analizlerinin 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik limitlerine uygun olarak neticelendiği ilgili evraklardan anlaşılmıştır.

59. Merkezde kantin bulunmamaktadır. Merkezin yakın çevresinde market olmadığı, alışveriş ihtiyacı olan sakinlerin markete ulaşımını sağlamak amacıyla salı günleri Merkez tarafından bir araç tahsis edildiği öğrenilmiştir. Markete gidemeyecek durumda olan sakinlerin ihtiyaçlarının ise Merkez personeli tarafından karşılandığı ifade edilmiştir. Görüşme yapılan sakinler ihtiyaçlarının karşılanması açısından herhangi bir sorun yaşamadıklarını ve taleplerinin karşılandığını dile getirmişlerdir.

D. Sağlık ve Bakım Hizmetleri

60. Sağlık servisinde 2 hemşire ve 2 sağlık memuru çalışmaktadır. Merkezde doktor bulunmadığı, Merkezdeki sakinlerle ilgilenen aile hekiminin değişken sürelerde kontrole geldiği öğrenilmiştir.

61. Sakinlerin hastane randevularının Sağlık Bakanlığının Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden ya da ALO 182 hattı aranarak alındığı, ilgilinin randevu günü geldiğinde personel eşliğinde hastane randevusuna götürüldüğü ifade edilmiştir. Görüşülen sakinler, herhangi bir sağlık sorunu yaşamaları durumunda personel refakatinde hastaneye götürüldüklerini belirtmişlerdir.

62. Sakinin Merkeze ilk gelişinde muayene edilerek ilk giriş formu doldurulduğu öğrenilmiştir. Hastane kayıt formu, hasta takip ve tedavi formu, hasta poliklinik kayıt defteri, reçete kayıt defteri, pansuman-müdahale ve enjeksiyon defteri kayıtları incelenmiş ve sağlık

⁷ 26/9/2008 tarihli ve 27009 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik’in 8’inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca “Kamu-özel kurum ve kuruluşları ile mahallinde üretilerek toplu tüketime sunan işyerleri ve yemek fabrikaları, ürettiği yemek partisinin her çeşidinden alınan bir örneği 72 saat uygun koşullarda saklamakla yükümlüdür.”

kayıtlarının düzenli tutulduğu görülmüştür. Hastane takibi, raporlar ve yapılan işlemlere ait bilgilerin dijital ortamda saklandığı görülmüştür.

63. Yılda 1 defa tüm sakinlere dahili tarama ve göz muayenesi yapıldığı, dahili taramada hepatit, HIV benzeri hastalıklara bakıldığı belirtilmiştir. Sakinlerde mantar, uyuz gibi bulaşıcı hastalık tespit edilmesi durumunda hastaneye götürülerek tedaviye başlandığı ifade edilmiştir. Ayrıca böyle bir durumda sakinlerin odalarında izole edildiği, kıyafet ve nevresimlerinin ayrı olarak yıkandığı belirtilmiştir.

64. Merkezde dış tedavisine ilişkin olarak sakinin talebi üzerine hastaneye götürüldüğü belirtilmiştir. Sakinlerin hareket kısıtlılığı, yaşa bağlı olarak ağızda meydana gelebilecek yapısal değişiklikler dikkate alındığında belirli aralıklarla ağız ve diş sağlığı kontrolünün yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

65. Acil durumlarda ivedilikle sağlık servisine haber verildiği, acil durum çantası eşliğinde sakinin bulunduğu yere gidilerek genel durumunun kontrol edildiği, aynı zamanda 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçilerek ihtiyaç halinde hastaneye naklinin sağlandığı bilgisi paylaşılmıştır. Ambulansın Merkeze ortalama 6 dakikada ulaştığı öğrenilmiştir.

66. Merkezde ilaçlarını kendi kullanabilen sakinlerin ilaçlarını odalarında tutabildiği öğrenilmiştir. Diğer sakinlerin ilaçlarının sağlık birimi tarafından haftalık olarak yaşının reçetesine göre hazırlandığı ve günlük dozların ayrı ilaç kutularında olduğu anlaşılmıştır. İlaçların mesai saatleri içerisinde hemşire tarafından, mesai saatleri sonrasında bakım personeli tarafından sakinlere kullandırıldığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler ilaca erişim konusunda herhangi bir sorun yaşamadıklarını dile getirmişlerdir.

67. Yeşil ve kırmızı reçeteli ilaçların kilitli dolapta tutulduğu ve narkotik ilaç takip defterinin düzenli olarak doldurulduğu görülmüştür. Ziyaret tarihinde 4 sakinin yeşil ve kırmızı reçeteli ilaç kullandığı öğrenilmiştir.

68. Ziyaret Heyetine dâhil olan hekimle birlikte acil durum çantası incelenmiş ve "adrenalin" ve "atropin" ampullerinin eksik olduğu görülmüştür. Personel tarafından acil durum çantasındaki malzemelerin son kullanma tarihlerinin düzenli olarak kontrol edildiği ifade edilmiştir.

69. Merkezde 08.00-17.00 saatleri arasında hizmet veren 1 fizyoterapist ile fizyoterapi odasının bulunduğu görülmüştür. Fizyoterapi odasında terapi yatağı ve yastık, omuz çarkı, koşu bandı, pilates topu, yürüme barı, merdiven, direnç lastikleri, taşınabilir tens cihazı, paravan ve mat bulunmaktadır. Odanın Merkezde kalan tüm sakinlerin kullanımına açık olduğu, sakinlerin fizyoterapist eşliğinde fizyoterapi odasını kullanabildikleri ya da fizyoterapist tarafından çağırılarak seansların yapıldığı öğrenilmiştir. Seans sürelerinin sakinlerin sağlık durumuna göre

değişkenlik gösterebildiği İdare tarafından ifade edilmiştir. Merkezde görev yapan fizyoterapistin bir süredir raporlu olmasından dolayı odanın aktif olarak kullanılmadığı öğrenilmiştir.

70. İdare tarafından, sakinlerin banyo ihtiyaçlarının haftada 1 gün rutin olarak karşılandığı ifade edilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler banyoyu istedikleri zaman kullanabildiklerini, ihtiyaç duymaları halinde personelin banyo ve kişisel bakımlarında destek sağladığını belirtmişlerdir.

71. Merkezde sürekli görev yapan 1 berberin olduğu ve erkek sakinlere hizmet verdiği öğrenilmiştir. Görüşülen erkek sakinler tarafından, berbere erişimde herhangi bir sorun yaşanmadığı ifade edilmiştir. Bununla birlikte berber odasında yapılan incelemede, kullanılan malzemelerin hijyenini sağlamak amacıyla bulundurulması gereken sterilizasyon cihazının mevcut olmadığı anlaşılmıştır. Merkezde kalan kadın sakinlerin kuaför hizmetini kendi imkanları ile dışardan karşıladıkları öğrenilmiştir.

E. Psikososyal Servis Hizmetleri

72. Sosyal serviste 2 sosyal çalışmacı bulunduğu, bu personelden birinin doğum izninde olması nedeniyle hizmetlerin hâlihazırda 1 sosyal çalışmacı tarafından 08.00-17.00 saatleri arasında yürütüldüğü öğrenilmiştir.

73. Merkeze kabul süreçlerinde, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Sosyal Hizmet Merkezlerine yapılan başvurular üzerine sosyal inceleme gerçekleştirildiği ve uygun görülen yaşlıların Merkeze yerleştirildiği bilgisi edinilmiştir. Merkeze yeni kabul edilen sakinler için oryantasyon süreci yürütüldüğü; bu kapsamda gerekli evrakların doldurulduğu, sakinlerin diğer sakinler, İdare ve personelle tanıştırıldığı ve ilk günlerde odalarında daha sık ziyaret edilerek uyum süreçlerinin yakından takip edildiği ifade edilmiştir.

74. Bir sakinin Merkeze kabulünden ayrılışına kadar geçen süreçte; Merkeze kabul edilen sakinin yakınlarına bilgi verildiği, sakinin Merkeze uyum sağlaması için gerekli çalışmalar yapıldığı, hukuki sorun yaşayan sakinlere bu süreçte destek olunduğu, sakinlerin yakınlarıyla iletişimlerini sürdürmeleri konusunda destek olunduğu, sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi, Merkezle ilişkisi kesilecek olan sakinin yeni yaşantısına hazırlanması gibi hususlarda psikososyal servis tarafından çalışmalar yürütüldüğü bilgisi paylaşılmıştır.

75. Her yıl yaşlı temsilcisi seçimi yapıldığı, isteyen sakinlerin aday olabildiği öğrenilmiş ve yaşlı temsilcisi olarak seçilen sakinin Koordinasyon ve Değerlendirme Kurulu toplantılarına katılım sağladığı incelenen evraklardan görülmüştür.

76. Merkezde kalan sakinlerin emanet paralarının ve ücretsiz statüde kalan sakinlerin harçlıklarının takibinin Merkezde görev yapan büro personeli tarafından yapıldığı öğrenilmiştir. Bu kapsamda sakinlerin nakit paralarını Merkeze teslim süreçlerinin sözleşme ile kayıt altına alındığı ve ilgili tutarların Merkez kasasında emanet olarak muhafaza edildiği bilgisi edinilmiştir. Bu hususa ilişkin sakinler tarafından herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.

77. Merkezde ücretsiz statüde kalan sakinlere aylık olarak dağıtılan harçlıkların⁸ ilgili personel tarafından çekilerek verildiği, ziyaret tarihi itibarıyla harçlık miktarının 2.248,35 TL olduğu öğrenilmiştir. Harçlıkların imza karşılığında sakinlere dağıtımının yapıldığı ve dağıtım ile ilgili tutanak düzenlendiği görülmüştür.

78. Merkez bünyesinde standart olarak 3 ayda bir, olağanüstü durumlarda ise daha sık gerçekleştirilen Koordinasyon ve Değerlendirme⁹ toplantılarına ait tutanakların psikososyal servis personeli tarafından düzenlendiği ve kayıt altına alındığı bilgisi edinilmiştir. Söz konusu toplantı tutanakları Ziyaret Heyeti tarafından incelenmiş, Merkezde kalan sakinlerin ihtiyaç ve sorunları, yapılması planlanan faaliyetler, eğitim planları gibi hususlara ilişkin konuların görüşüldüğü anlaşılmıştır.

79. Ziyaret tarihi itibarıyla Merkezde kendisine ve çevresine zarar verme riski taşıyan bir sakinin bulunmadığı öğrenilmiştir. Bir sakinin bu bağlamda risk taşıması durumunda psikososyal servis tarafından düzenli görüşme planlandığı; intihar, kendisine ve çevreye zarar verme gibi sadece görüşmelerle sağaltım sağlanamayacak konularda sakinlerin psikiyatri doktoruna yönlendirildiği ve doktorun belirlemiş olduğu tedavi yöntemlerinin takibinin yapıldığı bilgisi aktarılmıştır.

⁸ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Harçlık" başlıklı 76'nci maddesine göre: (1) Ücretsiz yaşlıların harçlıkları, 31/1/2015 tarihli ve 29253 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Bakımı Sağlanan Engelli ve Yaşlı Bireylere Harçlık Ödenmesine İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre belirlenir ve ödenir. (2) Kuruluşta ücretsiz olarak bakım hizmeti alan yaşlılara ilişkin bilgiler, 1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında bağlanan yaşlı aylığının kesilmesine yönelik gerekli işlemlerin yapılması amacıyla ilgili birimlere derhâl bildirilir. Bu bildirimin yapılmasından kuruluş müdürlüğü sorumludur.

⁹ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Koordinasyon ve Değerlendirme Komisyonu" başlıklı 6'ncı maddesine göre: "Kuruluşlarda mesleki çalışmaları yürütmek, meslekler arası koordinasyon ve ekip çalışmasını sağlamak amacıyla müdür, müdür yardımcısı, sosyal çalışmacı, psikolog, tabip, fizyoterapist, diyetisyen ve hemşirelerin yer aldığı Koordinasyon ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulur..."

F. Günlük Yaşam ve Faaliyetler

80. Merkezde kütüphane bulunmaktadır. Kütüphanede ağırlıklı olarak roman, şiir ile sosyal ve kültürel içerikli kitapların yer aldığı ve yaklaşık 500 kitap olduğu öğrenilmiştir. Sakinlerin istedikleri zaman kütüphaneyi kullanabildikleri bilgisi alınmıştır. Kendileriyle görüşme yapılan sakinler tarafından kütüphaneye erişim ile ilgili herhangi bir sorun aktarılmamıştır.

81. Merkezde el sanatları faaliyetlerinin yapılması için bir alanın hobi odası olarak düzenlendiği ve el sanatları kursunun aktif olarak haftanın 5 günü devam ettiği öğrenilmiştir. Hobi odasında seramik, boyama, önlük, çay altlığı, kapı süsü ve kozalak boyama gibi el işi ürünlerinin yapıldığı görülmüştür. Ayrıca müzik kursu için planlamaların yapıldığı dile getirilmiştir.

82. Merkez bahçesinde, içerisinde balıkların yer aldığı küçük bir süs havuzu, farklı meyve ve sebzelerin yetiştirildiği bir hobi bahçesi (çilek ekimi, mandalina, portakal ve limon fidanı dikimi gibi tarımsal faaliyetler), sakinlerin motor becerilerini korumak ve geliştirmek için küçük bir golf alanı ile sakinlerin vakit geçirebilecekleri kamelyalar olduğu görülmüştür.

83. Merkezde bocce takımı kurulduğu, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından düzenlenen turnuvalara katılım sağlandığı belirtilmiştir. Ayrıca masa tenisi ve voleybol gibi sportif etkinliklerin de yapıldığı bilgisi alınmıştır.

84. Merkezde sakinlerin katılımıyla bir müzik korusu kurulduğu, ancak çalışmalarına başlanabilmesi için Halk Eğitim Merkezinden resmi yazıyla talep edilen eğiticinin henüz görevlendirilmediği ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra, dışarıdan zaman zaman müzik gruplarının Merkeze gelerek müzik etkinlikleri düzenlediği bilgisi edinilmiştir.

85. Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından görevlendirilen 1 vaizin hafta içi her gün mesai saatlerinde Merkeze geldiği öğrenilmiştir. Bu doğrultuda Merkezde haftada 1 gün etkinlik salonunda Kur'an etkinliği gerçekleştirildiği ve dini günlerde çeşitli faaliyetler düzenlendiği bilgisi edinilmiştir.

86. Yıl içerisinde belirli aralıklarla Merkez dışında programların düzenlendiği ve bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Trabzon Akvaryum ziyareti, Bilim Festivali katılımı, Boztepe Seyir Terası ile yayla gezilerinin düzenlendiği bilgisi edinilmiştir.

87. Ziyaret sırasında Merkezde kalan sakinlerin kurs ve etkinliklere katılım sağladığı görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen sakinler, kurs ve etkinlik faaliyetlerinden memnun

olduklarını ifade etmişlerdir. Ancak görüşülen 1 sakin tarafından, geçmiş dönemlere kıyasla son dönemde gerçekleştirilen etkinlik sayısında bir azalma olduğu dile getirilmiştir.

G. Dış Dünya ile İletişim ve Ailelerle Etkileşim

88. Merkezde kalan sakinlerin gün içerisinde Merkez dışına çıkabildiği öğrenilmiş, bu husus görüşme gerçekleştirilen sakinler tarafından da doğrulanmıştır.

89. Bireysel ziyaretçi kabulünde herhangi bir kısıtlama olmadığı, verilen hizmetin verimliliği açısından gündüz saatlerinde sakinlerin aileleriyle görüşmelerinin tavsiye edildiği ancak bunun bir zorunluluk olmadığı ve ziyaretçilerin Merkeze geldiğinde sosyal servis ile irtibat kurarak görüşme odasına yönlendirildiği belirtilmiştir. Merkezde 1 görüşme odası bulunduğu öğrenilmiştir.

90. İzne çıkmak isteyen sakinlerin izin formu doldurduğu ve Sosyal Servis, Sağlık Servisi ve İdare onayı alındıktan sonra, sakinlere 1 yıl içerisinde toplam 3 aylık¹⁰ izin verildiği ancak zorunlu hallerde sakinin talebi ve İdarenin onayı ile bu sürenin uzatılabildiği öğrenilmiştir. Görüşülen sakinlerden aileyle görüşme ve aile yanına izinli ayrılma konularında herhangi bir şikâyet alınmamıştır.

91. Merkez sakinlerinin başta aileleri olmak üzere dış dünya ile iletişimlerini telefon aracılığıyla sağladığı, sakinler arasında cep telefonu olanların kendi telefonunu kullandığı, cep telefonu olmayanların ise ortak salonlardaki telefonu kullandığı öğrenilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen sakinler dış dünya ile iletişim hususunda herhangi bir sorun yaşamadıklarını dile getirmişlerdir.

92. Ziyaret Heyeti tarafından otobüs sefer saatleri incelenmiş olup gün içerisinde 07.30, 09.30, 13.00, 15.00, 16.00 ve 19.00 gibi farklı saatlerde seferlerin bulunduğu görülmüştür. Merkez İdaresi tarafından, Merkezin konumu nedeniyle toplu taşıma araçlarına erişimde zaman zaman güçlük yaşandığı, huzurevine daha yakın bir noktada durak oluşturulmasının sakinlerin sosyal hayata katılımlarını kolaylaştıracağı, sağlık hizmetlerine ve şehir merkezine erişimi artıracığı ifade edilmiştir.

93. Merkezde sakinlerin kaldığı odaların tamamında ve ortak salonlarda televizyon bulunduğu, kanal sayısının ve çeşitliliğinin yeterli olduğu görülmüştür.

¹⁰ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "İzin ve ücretler" başlıklı 69'uncu maddesine göre; "c) Yaşlılara bir yıl içinde üç ay izin verilebilir. ç) İzin süresi biten yaşlıya müdürün onayı ile yirmi güne kadar mazeret izni verilebilir."

94. Mülki idare amirleri, yerel yönetim temsilcileri ve ilgili kamu kurumu personeli tarafından çeşitli dönemlerde Merkeze yönelik resmi ziyaretler gerçekleştirildiği bilgisi edinilmiştir. Bu kapsamda, Mayıs 2025'te Trabzon Valisi'nin Anneler Günü vesilesiyle Merkezi ziyaret ettiği, Aralık 2025'te Trabzon Çocuk Evleri Sitesi Müdürü tarafından Merkeze bir ziyaret gerçekleştirildiği, Ocak 2026'da Belediye Başkan Yardımcısının Merkez sakinleri ile bir araya geldiği öğrenilmiştir.

III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

95. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Merkez İdaresi tarafından Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış, sakinlerle bire bir görüşmeler gerçekleştirilmesinde azami kolaylık gösterilmiş, ilgili bilgi ve belgeler vakitlice paylaşılmıştır. Bu bağlamda, Merkez İdaresi ve personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Tavsiyeler

1. Merkez İdaresine Yönelik Tavsiyeler

96. Merkez personelinin; insan hakları, kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi konularında eğitim almasının sağlanması,

97. Merkezde mevcut olan ve kullanılmayan terzi atölyesinin açılması için gerekli iş ve işlemlerin yapılması,

98. Sağlık Servisinde bulunan acil durum çantasında eksik olan ilaçların temin edilmesi,

99. En az 6 ayda bir olmak üzere bir diş hekiminin¹¹ Merkeze gelerek sakinlerin ağız ve diş sağlığı kontrollerini yapması,

¹¹ Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin "Diş tabibinin görev ve yetkileri" başlıklı 49'uncu maddesinde: "Kuruluştaki yaşlıların düzenli ağız ve diş sağlığı kontrollerini yapmak,

100. Berber odasına malzemelerin hijyenini sağlamak amacıyla sterilizasyon cihazı temin edilmesi,

101. Kadın sakinlere kuaför hizmeti verilebilmesi için gerekli çalışmanın yapılması¹², hususları tavsiye edilmektedir.

2. Trabzon Büyükşehir Belediyesine Yönelik Tavsiye

102. Otobüs güzergâhının Merkezin mümkün olduğunca yakınından geçecek şekilde düzenlenmesi hususu tavsiye edilmektedir.

3. Trabzon Halk Eğitim Merkezine Yönelik Tavsiye

103. Merkezde bulunan hobi atölyesinin aktif bir şekilde kullanılabilmesi ve sakinlerin boş zamanlarını daha verimli geçirebilmesi maksadıyla eğitici görevlendirilmesi hususu tavsiye edilmektedir.

4. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Yönelik Tavsiye

104. Tüm Huzurevi Müdürlüklerinde çalışan personelin eğitim müfredatına insan hakları, kişiler arası iletişim, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ile işkence ve kötü muamelenin önlenmesi eğitimlerinin dahil edilmesinin değerlendirilmesi hususu tavsiye edilmektedir.

gerekli tedavileri uygulamak; ihtiyaç duyulması hâlinde yaşlıların sağlık kuruluşlarına sevkini sağlamak ve tedavi sürecini izlemek.”

¹² Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin “Yaşlıyla ilgili diğer bölümler” başlıklı 20'nci maddesinde “Yaşlının talep ve ihtiyacına göre, erkek ve kadın yaşlılara ayrı ayrı hizmet verebilecek şekilde donatılmış kuaför ve berber odası bulundurulabilir.”