

# KAYSERİ KADIN KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU ZİYARET RAPORU

**Rapor No:**  
2026/8

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 12/2/2026 tarihli ve 2026/112 sayılı kararıyla oy birliğiyle kabul edilmiştir.

## İÇİNDEKİLER

<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>TABLolar .....</b>	<b>iv</b>
<b>I. GİRİŞ.....</b>	<b>1</b>
<b>II. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>3</b>
A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....	3
B. Kurum Personeli .....	3
C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılanlar .....	4
<b>III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER.....</b>	<b>4</b>
A. Fiziksel Koşullar .....	4
B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri.....	7
C. Beslenme.....	8
D. Sağlık Hizmetleri .....	9
E. Psikososyal Servis Hizmetleri .....	11
F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler .....	12
G. Dış Dünya ile Etkileşim.....	14
<b>IV. DEĞERLENDİRME ve TAVSİYELER .....</b>	<b>15</b>
A. Değerlendirme .....	15
B. Tavsiyeler.....	16
1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler .....	16
2. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler .....	17

## KISALTMALAR

<b>ACEP</b>	: Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi
<b>BM</b>	: Birleşmiş Milletler Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi'ne Ek İhtiyari Protokol
<b>m<sup>2</sup></b>	: metrekare
<b>OPCAT</b>	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya
<b>TIHEK</b>	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
<b>UÖM</b>	: Ulusal Önleme Mekanizması
<b>UYAP</b>	: Ulusal Yargı Ağı Projesi

## **TABLolar**

<i>Tablo 1: Personelin Ünvan ve Sayı Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Tablo 2: Son 1 Yıl İçerisinde Gerçekleşen Muayene ve Hastaneye Sevk Sayıları .....</i>	<i>10</i>
<i>Tablo 3: Kurumda Aktif Olarak Eğitim ve Öğrenimine Devam Eden Mahpuslara İlişkin Sayısal Veriler.....</i>	<i>12</i>
<i>Tablo 4: Aktif Olarak Devam Eden Kurslar ve Katılımcı Sayıları .....</i>	<i>14</i>

## I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK), 6/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokolü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak TİHEK'in görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (k) bendine göre UÖM: *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. 13/12/2004 tarihli ve 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun'un *“Kapalı Ceza İnfaz Kurumları”* başlıklı 8'inci maddesi şöyledir: *“Kapalı ceza infaz kurumları, iç ve dış güvenlik görevlileri bulunan, firara karşı teknik, mekanik, elektronik veya fizikî engellerle donatılmış, oda ve koridor kapıları kapalı tutulan, ancak mevzuatın belirttiği hâllerde aynı oda dışındaki hükümlüler arasında ve dış çevre ile temasın olanaklı bulunduğu, yeterli düzeyde güvenlik sağlanmış ve hükümlünün gereksinimine göre bireysel, grup hâlinde veya toplu olarak iyileştirme yöntemlerinin uygulanabileceği tesislerdir.”*

5. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde, özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek TİHEK'in görevleri arasında sayılmıştır. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarına haberli veya habersiz ziyaret gerçekleştirmek TİHEK'in görev ve yetkileri arasında yer almaktadır.

6. Anılan görevin icrası kapsamında 3/9/2025 tarihinde Kayseri Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna<sup>1</sup> **habersiz** bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde; İnsan Hakları ve Eşitlik Uzmanları ..., ..., İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcısı ..., Psikolog ... ile Kurumumuzun talebi üzerine Kayseri Valiliği tarafından görevlendirilen ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Kurum İdaresi ile yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Ziyaret Heyeti tarafından, TIHEK, UÖM, ziyaretin amacı ve yöntemine ilişkin bilgiler verilen görüşmede, İdareden Kurum kapasitesi, Kurumun fiziksel koşulları, mahpusların<sup>2</sup> sayısı ve sınıflandırmaları dâhil olmak üzere Kurum hakkında güncel bilgiler edinilmiştir. Ziyaretin bir sonraki aşamasında, mahpusların bulunduğu koşullar İdarenin dahli olmadan seçilerek buradaki mahpuslarla görüşmeler gerçekleştirilmiş ve alıkonulma koşulları yerinde gözlemlenmiştir. Heyet üyeleri tarafından görüşme gerçekleştirilen mahpuslara; TIHEK, UÖM, ziyaretin amacı ve kapsamı hakkında bilgiler verilmiş; ziyaret sonrasında tespit, değerlendirme ve tavsiyeler içeren rapor hazırlanacağı, ilgili raporun hazırlığında gizliliğe riayet edileceği hususu aktarılmıştır. Görüşmeler sırasında, infaz ve koruma memurları ile diğer idari personel koşullarda bulunmamıştır. Mahpuslarla yapılan görüşmelerin ardından Ziyaret Heyeti tarafından, servisler, ortak alanlar ve eklentilerde incelemelerde bulunulmuştur. Bu kapsamda sağlık servisi, psikososyal servis, eğitim ve öğretim servisi, merkez kontrol odası, mahkûm kabul alanı, geçici koşullar, doku hasarı ve travma önleyici odalar<sup>3</sup>, müşahede odaları, derslikler, kurs ve seminerlerin düzenlendiği çok amaçlı salon, eş görüşme odası, açık görüş alanları, kapalı görüş kabinleri, avukat görüşme odaları, kantin, personel yemekhanesi, ziyaretçi odaları, kapalı ve açık spor salonları ziyaret edilmiştir. Ziyaretin son aşamasında Kurum İdaresi ile görüşme yapılarak ilk tespit ve gözlemler İdareye iletilmiştir. Görüşmede ayrıca, ziyaret sonrası bir rapor hazırlanacağı ve bu raporun ilgili kurumlarla paylaşılacağı, raporda yer alan tavsiyelerin uygulanmasının takibinin yapılacağı bilgileri Kurum İdaresi ile paylaşılmış; ziyaret tutanağı imza altına alınarak ziyaret sonlandırılmıştır.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 30/12/2024 tarihli ve 2024/1310 sayılı kararı ile Başkanlık Makamının 28/8/2025 tarihli ve 54815 sayılı olurluna istinaden 3/9/2025 tarihinde, Kayseri Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumuna gerçekleştirilen izleme ziyareti neticesinde edinilen tespit, gözlem ve görüşmelerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

---

<sup>1</sup> Bundan sonra kısaca Kurum olarak ifade edilecektir.

<sup>2</sup> Bu raporda kullanılan “mahpus” sözcüğü, ceza infaz kurumlarında özgürlüğünden mahrum bırakılan tutuklu, hükümlü ve hükmen tutukluları ifade etmektedir.

<sup>3</sup> Yumuşak oda veya süngerli oda olarak da bilinmektedir.

## II. GENEL BİLGİLER

### A. Kurum Hakkında Genel Bilgiler

9. Kayseri il merkezine 45 kilometre uzaklıkta bulunan Kurum, 2016 yılında inşa edilmiş, 2018 yılında faaliyete geçmiştir. Kuruma toplu taşıma araçları ile ulaşım sağlanabilmektedir.

10. Kurumda yönetim servisi, güvenlik ve gözetim servisi, teknik servis, sağlık servisi, psikososyal servis, eğitim ve öğretim servisi, işyurdu servisi, yardımcı hizmetler servisi ile bu servislere bağlı kullanım alanları bulunmaktadır.

### B. Kurum Personeli

11. Kurumda 169 personel görev yapmakta olup, personelin ünvan ve sayı dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

*Tablo 1: Personelin Ünvan ve Sayı Dağılımı*

ÜNVAN	PERSONEL SAYISI
Kurum Müdürü	1
Kurum İkinci Müdürü	1
İdare Memuru	3
Diş Hekimi	1
Psikolog	4
Öğretmen	1
Sayman	1
Sağlık Memuru	2
Hemşire	1
İnfaz ve Koruma Baş Memuru	5
İnfaz ve Koruma Memuru	136
Bilgisayar İşletmeni	5
Kâtip	3
Hizmetli	1

Teknisyen	4
<b>TOPLAM</b>	<b>169</b>

12. İdare, personele görev alanıyla bağlantılı eğitimler ile “İnsan Hakları” konulu eğitim verildiğini ancak “İşkence ve Kötü Muamele Yasası” konulu özelleştirilmiş bir eğitim verilmediğini belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan personel eğitim programları üzerinde yaptığı incelemede, bu husus teyit edilmiştir.

### **C. Özgürlüğünden Mahrum Bırakılanlar**

13. Kurumun kapasitesi 368 kişi, artırılmış kapasitesi 498 kişidir. Ziyaret tarihinde Kurumda 426 hükümlü, 51 hükmen tutuklu, 82 tutuklu olmak üzere toplam 559 mahpus bulunmaktadır. 559 mahpustan 9’u suça sürüklenen çocuktur.

14. Kurumda anne yanında kalan çocuk sayısı 36’dir.

15. Kurumda 1 fiziksel engelli mahpus ve 145 kronik hastalığı<sup>4</sup> olan mahpus bulunmaktadır.

16. Kurumda 23 yabancı uyruklu mahpus bulunmaktadır.<sup>5</sup>

## **III. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER**

### **A. Fiziksel Koşullar**

17. Kurum yaklaşık 8.500 metrekare (m<sup>2</sup>) kapalı alan ve 6.500 m<sup>2</sup> açık alan olmak üzere toplamda 15.000 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulmuştur. Kapalı alanlar; Kurum binası, kreş alanı ve ziyaretçi kabul bürosu olmak üzere 3 ayrı binadan oluşmaktadır.

18. İdari kısım ve 2 bloktan oluşan Kurum binası bünyesinde; 29 koğuş, 18 kapalı görüş kabini, 6 avukat görüşme odası, 5 derslik, 2 açık görüş alanı, 2 yumuşak oda, 2 işyurdu atölyesi, 2 Ses ve Görüntü Bilişim Sistemi odası ile birer adet eş görüşme odası, çocuk oyun odası, personel yemekhanesi, kapalı spor salonu, açık spor salonu, kurs ve seminerlerin

<sup>4</sup> Diyabet, hipertansiyon, hipotiroidizm, hiperlidemi, venöz yetersizlik(varis), epilepsi, astım, çarpıntı, taşikardi, irritabl bağırsak sendromu, kardiyak aritmi, esansiyel (primer) hipertansiyon, heredofamilyal amiloidozis, migren, ürtiker(alerji), beyin damarı tıkanıklığı, insülin bağımlı olmayan diyabet, koah, sedef hastalığı.

<sup>5</sup> Kurumda 10 Suriye, 5 İran, 3 Afganistan, 1 Fas, 1 Özbekistan vatandaşı ve 3 vatansız mahpus bulunmaktadır.

düzenlendiği çok amaçlı salon, kütüphane, bilgisayar odası, arama odaları, atölyeler, kuaför salonu, sağlık servisine ait odalar, psikososyal servise ait odalar ve çamaşırhane bulunmaktadır.

**19.** Ziyaret Heyetinin mahpusların tutulduğu koşullarda yaptığı incelemede, koşulların fiziki yapısının tekli ve çoklu olmasına bağlı olarak değişiklik gösterdiği, koşulların tamamında mahpusların kullanımına uygun yaşam alanı, mutfak alanı, banyo ve tuvalet alanı bulunduğu; tekli koşullarda müstakil havalandırma bahçesi bulunmazken çoklu koşulların tamamında müstakil havalandırma bahçesi bulunduğu; öte yandan çoklu koşullarda kalabalıklaşma durumu nedeniyle yer yatağında yatan mahpusların olduğu ve anne yanında kalan çocuklar için ayrı bir yatak veya beşik bulunmadığı görülmüştür.

**20.** Ziyaret Heyetinin mahpusların tutulduğu koşullardan birinde yaptığı incelemede, pencerelerin tam olarak kapanmadığı, pencere aralığından yağmur suyu girdiği ve kışın odanın soğuk olduğu görüşme gerçekleştirilen mahpuslar tarafından ifade edilmiştir. İdare, ilgili sorunun çözümü için girişimlerde bulunulacağını belirtmiştir.

**21.** İdare, tekli koşullarda bulunan mahpusların günde 1 saat havalandırma bahçesine çıkarıldığını; çoklu koşullardaki müstakil havalandırma bahçesi kapılarınınsa gün doğumunda açıldığını ve gün batımında kapandığını, mahpusların gün boyu havalandırmaya çıkabildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, bu durumu teyit etmiştir.

**22.** İdare, her mahpusa kuruma girişte yatak, nevresim, yastık ve battaniye verildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, Kuruma girişte kendilerine yatak verildiğini, geçici koğuştan asıl koğuşlarına geçtiklerinde de ek olarak nevresim verildiğini ancak yastık verilmediğini ifade etmiştir. Ziyaret Heyetinin mahpusların Kuruma kabulünün hemen ardından geçici bir süreliğine tutulduğu koğuşta yaptığı incelemede, mahpuslara yatak verildiği ancak yastık verilmediği görülmüştür.

**23.** İdare, koşulların temizliğinin mahpuslar tarafından yapıldığını, mahpuslara temizlik malzemelerinin belirli aralıklarla ücretsiz verildiğini belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin koşullar ve ortak alanlarda yaptığı incelemede, koğuş kapılarının ön kısmında, şişeler içerisinde seyreltilmiş çamaşır suyu bulunduğu, koşulların ve ortak alanların genel olarak temiz olduğu görülmüştür.

**24.** Ziyaret edilen koşullarda acil durum çağrı butonları olduğu görülmüştür. Ziyaret Heyeti tarafından butonlar test edilmiş, butonların çalışır vaziyette oldukları anlaşılmıştır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, butona basıldıktan sonra 1-2 dakika içerisinde görevli personelin geldiğini ifade etmiştir.

**25.** Ziyaret Heyetinin anne yanında kalan çocukların bulunduğu koşullarda yaptığı incelemede, Kurum içi anons sisteminin çalışmadığı ve kablolarının tehlikeli bir şekilde

ulaşılabilir olduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, anons sisteminin çalışmaması sebebiyle duyuruları kaçırabildiklerini ifade etmiştir. İdare, ilgili sorunun giderileceğini belirtmiştir.

**26.** Kurum, kalorifer sistemi aracılığıyla ısıtılmaktadır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, kış aylarında ısınma sorunu yaşamadıklarını, havanın çok soğuk olduğu dönemlerde de talep etmeleri durumunda ek battaniye verildiğini ifade etmiştir.

**27.** İdare, koşullara suyun dağıtımının her koşul için ayrı ayrı düzenlenmiş su dağıtım otomasyon hatları ile yapıldığını, suyun dağıtımında kota uygulandığını, bu kapsamda her mahpus için günlük 110 litre sıcak su ve 220 litre soğuk su verildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, sıcak ve soğuk suya erişim hususunda herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir.

**28.** Kurumda 2 yumuşak oda bulunmaktadır. Ziyaret Heyetinin yumuşak odalarda yaptığı incelemede, odalarda ikişer adet güvenlik kamerası bulunduğu, odalarda doğal aydınlatmanın mevcut olduğu, oda kapıları, duvarları ve zeminlerinin yumuşak malzeme ile kaplandığı ancak odalardan birinde duvarda ve zeminde yer alan yumuşak malzemenin deforme olduğu; odalardan birinde sadece gider bulunurken diğerinde mermerden yapılmış tuvalet taşı bulunduğu, giderin ve tuvalet taşının kamera açısının içinde kaldığı görülmüştür. Ziyaret Heyetinin yumuşak oda kullanımına ilişkin defter kayıtları üzerinde yaptığı incelemede, odada en son 27/10/2024 tarihinde bir mahpusun 13 dakika tutulmuş olduğu görülmüştür.

**29.** Kurumda sigara içilmeyen oda bulunmamaktadır.

**30.** Kurumda 1 geçici oda bulunmaktadır. Ziyaret Heyetinin geçici odalarda yaptığı incelemede, mutfak alanı, dolap, çalışır durumda acil çağrı butonu, ayrı bir bölümde tuvalet ve banyo, toplamda 12 adet ranza bulunduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, geçici odada 1 haftayı geçen sürelerde kalılabildiğini, bu süre zarfında yemek, kantin, sıcak su gibi ihtiyaçlarının karşılandığını ifade etmiştir.

**31.** Kurumda 1 çamaşırhane bulunmaktadır. Ziyaret Heyetinin çamaşırhanede yaptığı incelemede, 7 adet çamaşır makinesi ve 6 adet kurutma makinesi bulunduğu görülmüştür. İdare, çamaşırhanelerin ücretsiz olarak yıkandığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, çamaşır yıkama ve kurutma hizmetinden iki haftada bir ücretsiz yararlanabildiklerini ifade etmiştir.

**32.** Kurumun ana ve ara koridorlarının, çatı ve çevre alanları ile açık ve kapalı ziyaret bölümlerinin 133 adet güvenlik kamerası ile izlendiği ve kameralarla bağlantılı monitörlerin sürekli izleme yapmaya elverişli bir şekilde konumlandırıldığı görülmüş; Kurumda yer alan koşulların ortak yaşam alanları, yatak alanları ve havalandırma bahçelerinde güvenlik kamerası

bulunmadığı anlaşılmıştır. İdare, merkez kontrol odasında görev yapan 2 infaz ve koruma memurunun monitörler vasıtasıyla sürekli izleme yaptığını belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin kamera görüntüleri üzerinde yaptığı incelemede, geçmişe dönük kamera kayıtlarının ortalama 6 ay süreyle saklandığı anlaşılmıştır.

**33.** Kurum koridorlarında yangın söndürme tüplerinin bulunduğu ve son kullanım tarihlerinin uygun olduğu görülmüştür.

**34.** İdare Kurum genelinde düzenli olarak ilaçlama yapıldığını belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin ilaçlamaya ilişkin evraklar üzerinde yaptığı incelemede, bu durum teyit edilmiştir.

## **B. Yönetim, Personelin Tutumu ve Şikâyet Prosedürleri**

**35.** İdare, mahpusların Kuruma kabul sürecinin, mevzuat hükümleri çerçevesinde kimlik, sağlık raporu ve mahkûmiyete ilişkin evrakların incelenmesi, parmak izinin alınması, fotoğrafının çekilmesi, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) Bilişim Sistemi üzerinden kaydının yapılması, mahpusun beraberindeki eşyaların X-Ray cihazından geçirilmesi, Kuruma girişi yasaklı olan eşyaların emanete alınması, mahpusun duyarlı kapıdan geçirilmesi, gerekmesi durumunda detaylı üst aramasının yapılması, mahpusların Kurum yaşamı hakkında sözlü olarak bilgilendirilmesi, sonrasında mahpuslara Adalet Bakanlığı tarafından hazırlanan Türkçe, Arapça, İngilizce, Almanca, Fransızca, Rusça ve Farsça dillerinde mevcut olan “Hükümlü ve Tutuklu El Kitabı”nın verilmesi ve geçici odaya yerleştirilmesi şeklinde olduğunu belirtmiştir.

**36.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, Kuruma girişlerde yapılan detaylı arama esnasında önlük verildiğini ifade etmişken, bir diğer kısmı arama esnasında önlük verilmediğini ifade etmiştir. İdare, güvenlik riski oluşturabilecek ciddi emarelerin varlığı ve bu emarelerin başka bir şekilde tespitinin mümkün olmadığı durumlarda, mahpusların hiç kimsenin göremeyeceği ve görüntü kaydeden bir cihazın bulunmadığı odada, 2 personelin refakatinde, 9/3/2020 tarihli ve 31083 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik’in 34’üncü maddesine uygun olarak önlük giydirilerek, ölçülülük ilkesi göz önünde bulundurularak arandığını, aramanın Kurum amirlerinin bilgisi dâhilinde yapıldığını ve tutanak altına alındığını belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin mahkûm kabul alanında yaptığı incelemede, mahpusların üst aramasının yapıldığı 1 arama odası bulunduğu, oda içerisinde bulunan dolapta tek kullanımlık önlük, eldiven ve galoşların olduğu görülmüştür.

**37.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, kendilerine kabul işleminden sonra Kurum yaşamı konusunda bilgilendirme yapıldığını, odalarında Adalet Bakanlığı tarafından hazırlanan mahpus haklarına ilişkin “Hükümlü ve Tutuklu El Kitabı” bulunduğunu ifade etmiştir.

**38.** İdare, sayımların sabah ve akşam saatlerinde olmak üzere günde 2 defa yapıldığını, koğuş aramalarının rutin olarak ayda 2 defa yapıldığını, ihbar veya şüphe durumunda kısmi arama da yapılabildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, günde 2 sayım ve ayda 2 arama yapıldığı hususunu teyit etmiştir.

**39.** İdare, mahpus dilekçelerinin sabah sayımlarında toplandığını, başmemurluk tarafından konusuna göre sınıflandırılmasının akabinde nöbetçi müdürün kontrolünden geçtiğini, kontrolden geçen dilekçelerin ilgili birimlere havale edildiğini ve gerekli işlemlerin yapıldığını, mahpusların talep etmesi durumunda dilekçe çıkış numaralarının verildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, dilekçelerin alınması, dilekçelere dönüş yapılması ve dilekçelerin ilgili makamlara gönderilmesinde bir sorun yaşanmadığını, talep etmeleri durumunda dilekçe çıkış numaralarının kendilerine verildiğini ifade etmiştir.

**40.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, sözlü talep veya şikâyet amacıyla Kurum Müdürü veya İkinci Müdürü ile görüşme taleplerinin karşılanmadığını ifade etmiştir. İdare, mahpusların görüşme taleplerinin iş yoğunluğuna bağlı olarak karşılanmaya çalışıldığını belirtmiştir.

**41.** İdare, son 1 yıl içinde hakkında işkence ve kötü muamele iddiasıyla adli soruşturma başlatılan personel bulunmadığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, personelin kendilerine yönelik işkence ve kötü muamele oluşturacak bir davranışta bulunmadığını belirtmiştir.

### **C. Beslenme**

**42.** İdare, yemeklerin Kayseri Açık Ceza İnfaz Kurumu mutfağında haftalık yemek listeleri doğrultusunda hazırlandığını, odalara dağıtım işleminin porsiyonlara ayrılarak kahvaltı, öğlen yemeği ve akşam yemeği olarak günde 3 öğün yapıldığını, Kurum personeli ile mahpusların aynı yemeği yediğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, yemeklerin miktarının az ve lezzetsiz olduğunu, yemeklerin hijyenik olmadığını ifade etmiştir. Ziyaret Heyeti tarafından haftalık yemek listeleri incelenmiş ve ziyaret tarihinde öğle yemeği Kurumda yenilmiş, yemeğinin miktar ve çeşitliliği yeterli bulunmuştur.

**43.** İdare, hastalıkları nedeniyle diyet yemekleriyle beslenmesi gereken veya özel beslenme ihtiyacı bulunan mahpusların durumunun doktor raporu ile belirlenmesi halinde

Kayseri Açık Ceza İnfaz Kurumundan talepte bulunulduğunu belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, diyet yemeği alması gerekenlere diyet yemeği verildiğini ifade etmiştir.

**44.** İdare, anne yanında kalan çocuklar için ek gıda verildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, çocuklar için ek olarak ceviz, fındık, fıstık, süt, bebe bisküvisi ve mama verildiğini ifade etmiştir. Ziyaret Heyetinin haftalık yemek listeleri üzerinde yaptığı incelemede, verilen ek gıdaların haricinde haftada en az bir kahvaltılık öğününde yumurta verildiği görülmüş, çocuklar için bu sayının artırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

**45.** Kurum bünyesinde kantin bulunmaktadır. İdare, kantinde satılan ürün çeşitlerini ve satış fiyatlarını gösteren listelere Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında oluşturulmuş sistem üzerinden ulaşılarak sipariş verilebildiğini belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, kantinde genel anlamda yeterli ürün bulunmadığını ifade etmiştir. Ziyaret Heyetinin kantin ürün listesi ve kantinde yaptığı incelemede; ürün çeşitliliğinin yeterli olduğu, ürünlerin son tüketim tarihlerinin geçmediği ve uygun saklama koşullarında tutulduğu değerlendirilmiştir.

**46.** İdare, mahpusların içme suyu ihtiyacını şebeke suyuyla veya kantinden satın alabildikleri ambalajlı sularla karşılayabildiklerini belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin yaptığı evrak incelemesinde, Kurumda kullanılan şebeke suyunun son olarak 21/8/2025 tarihinde Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü tarafından analiz edildiği, analiz sonucunun 17/2/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’e uygun olduğu görülmüştür.

#### **D. Sağlık Hizmetleri**

**47.** Kurumun sağlık servisi, aile hekimliği ve dış hekimliği bölümlerinden oluşmaktadır. Kurumun sağlık servisinde dış muayene odası, aile hekimi muayene odası, enjeksiyon, pansuman, tansiyon ölçümü, şeker ölçümü gibi sağlık işlemlerinin yapıldığı, aynı zamanda ilaçların muhafaza edildiği sağlık memuru odası ve evrak işlemlerinin yürütüldüğü büro odası bulunmaktadır. Serviste, Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü tarafından görevlendirilen 1 aile hekimi hafta içi 2 gün tam zamanlı, kadrosu kurumda olan 1 dış hekim, 2 sağlık memuru, 1 hemşire, 2 bilgisayar işletmeni ve 5 infaz ve koruma memuru hafta içi her gün 08.30-17.30 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**48.** İdare, mahpusların muayene taleplerinin dilekçeyle alındığını, günde ortalama 30 mahpusun aile hekimine muayene olmak için talepte bulunduğunu, mahpusların muayenesinin

sağlık servisinde yapıldığını, ileri tetkik ve tedavi gerektiren durumlarda ilk olarak kampüs içerisinde yer alan sağlık servisine, akabinde hastaneye sevk sürecinin başlatıldığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, hekime erişim ve hastaneye sevk konusunda gecikmelerle karşılaştıklarını, hekim muayenesi için ve hastane sevkleri için uzun süre beklediklerini ifade etmiş, sağlık servisine çıkma hakkının daha sık aralıklarla olması talebinde bulunmuştur. İdare, hastane sevklerinin Jandarma Tabur Komutanlığı tarafından planlandığını, jandarma sayısındaki yetersizlik nedeniyle sevklerin gecikebildiğini belirtmiştir.

**49.** İdare, acil bir sağlık sorunu olması halinde Kurumda sağlık servisinde görevli sağlık memuru ve hemşire tarafından gerekli müdahale yapılarak 112 Acil Çağrı Merkezi ekiplerine haber verildiğini ve sağlık ekiplerinin intikaliyle mahpusun hastaneye sevkinin sağlandığını belirtmiştir.

**50.** Son 1 yıl içinde sağlık servisi tarafından gerçekleştirilen muayene ve hastaneye sevk sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

*Tablo 2: Son 1 Yıl İçerisinde Gerçekleşen Muayene ve Hastaneye Sevk Sayıları*

<b>TARİH</b>	<b>MUAYENE SAYISI</b>	<b>HASTANEYE SEVK SAYISI</b>
Eylül 2024	709	462
Ekim 2024	587	519
Kasım 2024	776	486
Aralık 2024	694	423
Ocak 2025	930	500
Şubat 2025	932	487
Mart 2025	712	460
Nisan 2025	778	431
Mayıs 2025	976	425
Haziran 2025	1.068	392
Temmuz 2025	913	277
Ağustos 2025	767	362
<b>TOPLAM</b>	<b>9.842</b>	<b>5.224</b>

**51.** Sağlık servisinde mahpuslara yapılan enjeksiyonların “Vizite Defteri”ne kaydedildiği görülmüş, Ziyaret Heyetinin ilgili defter üzerinde yaptığı incelemede son bir ayda 105 enjeksiyon işlemi yapıldığı anlaşılmıştır.

**52.** Ziyaret Heyetinin sağlık servisinde yaptığı incelemede, kan şekeri ölçüm çubuklarının son kullanım tarihlerinin geçmiş olduğu görülmüştür.

**53.** İdare, mahpusların muayenesi sonrası hekim tarafından reçetelenen ilaçların Adalet Bakanlığı ve Türk Eczacılar Birliği arasında düzenlenen protokol çerçevesinde temin edildiğini belirtmiştir.

**54.** İdare, mahpusların ilaçlarının “Cezaevi Reçete Takip Sistemi” üzerinden takip edildiğini, hekim tarafından reçete edilen ilaçların temini sonrası nasıl kullanılacağını sağlık birim görevlileri tarafından mahpuslara anlatılarak imza karşılığında teslim edildiğini belirtmiştir. Kontrollü kullanıma tabi kırmızı ve yeşil reçeteli ilaçlarinsa mahpusların giremediği sağlık memuru odasında dolapta saklandığını, bu ilaçların günlük olarak gerekli dozlarda hazırlanıp mahpuslara verildiğini belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin kontrollü kullanıma tabi kırmızı ve yeşil reçeteli ilaçların saklandığı dolabın bulunduğu odada yaptığı incelemede, ilaçların kilitli dolap içerisinde muhafaza edildiği, üzerlerinde ilacı kullanan mahpusun adının yazılı olduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, ilaca erişimde sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir.

**55.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı sağlık servisiyle ilgili çeşitli sorunlarını dile getirmiştir. İlgili mahpusların sağlık dosyaları incelenmiş, gerekli işlemlerin yapıldığı ve kayıtların düzenli tutulduğu anlaşılmıştır.

**56.** Ziyaret Heyetinin sağlık servisinin dış hekimliği bölümünde yaptığı incelemede, bu bölümde dolgu, çekim gibi işlemlerin yapıldığı, protez gibi işlemler için ise hastaneye sevk süreci başlatıldığı görülmüştür.

**57.** Kurumda açlık grevinde olan mahpus bulunmamaktadır. İdare, açlık grevine başlayan mahpus bulunması durumunda psikososyal servis görüşmesi yaptırıldığını, açlık grevi eyleminin kendisine vereceği zararların anlatıldığını, günlük olarak kan şekeri, tansiyon, kilo gibi ölçümlerinin yapıldığını, hayati risk tespiti durumunda ileri tetkik ve tedavi için hastaneye sevkinin sağlandığını belirtmiştir.

## **E. Psikososyal Servis Hizmetleri**

**58.** Kurumda psikososyal servise tahsis edilmiş 1 servis odası bulunmaktadır. Serviste 4 psikolog ve 2 infaz ve koruma memuru hafta içi her gün 08.30-17.30 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**59.** İdare, psikososyal servis tarafından kuruma kabulleri sonrasında mahpuslarla ilk görüşmelerinin gerçekleştirildiğini, risk ve ihtiyaçlar belirlenerek bireysel müdahale programları, grup çalışmaları, sosyal kültürel etkinlikler yapıldığını; ilk görüşmede çocuğu ile birlikte kuruma gelen annelerin çocukları ve suça sürüklenen çocuklar için “Tutuklu, Hükümlü veya Yükümlüler İle Çocuklarının Sosyal Hizmetlerden Yararlandırılması Hakkında İş Birliği Protokolü” kapsamında psikososyal yardım servisi raporu düzenlenerek ilgili birimlere gönderildiğini, mahpusların Kuruma kabulünü takiben yapılan görüşmelere ek olarak dilekçe ile talep etmeleri halinde bireysel görüşme gerçekleştirildiğini, günlük görüşme sayısının personelin izin durumları gibi faktörlere bağlı olarak değişkenlik gösterdiğini, örnek olarak 25/8/2025-29/8/2025 tarihleri arasında toplam 64 psikososyal servis görüşmesi gerçekleştirildiğini, görüşmeler sırasında infaz ve koruma memurlarının güvenlik gerekçesiyle odada bulunduğunu belirtmiştir.

**60.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslardan bir kısmı, dilekçe ile talep etmelerine rağmen psikososyal servis ile görüşme gerçekleştiremediklerini ifade etmiştir. Ziyaret Heyetinin psikososyal servis kayıtları üzerinde yaptığı incelemede, mahpusların görüşme taleplerinin karşılandığı görülmüştür.

**61.** İdare, ekonomik durumu kötü olan mahpuslara Kızılay aracılığıyla aylık periyotlarla kıyafet ve hijyen ürünleri yardımı yapıldığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar bu durumu teyit etmiştir.

## **F. Eğitsel, Kültürel, Sosyal, Sportif ve Mesleki Faaliyetler**

**62.** Kurumun eğitim ve öğretim servisinde 5 derslik, birer adet bilgisayar sınıfı, kütüphane, kurs ve seminerlerin düzenlendiği çok amaçlı salon bulunmaktadır. Serviste 1 öğretmen ve 3 infaz ve koruma memuru hafta içi her gün 08.30-17.30 saatleri arasında görev yapmaktadır.

**63.** Kurumda farklı düzeylerde eğitimine devam eden 121 mahpusun kayıtlı oldukları eğitim kurumları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

*Tablo 3: Kurumda Aktif Olarak Eğitim ve Öğrenimine Devam Eden Mahpuslara İlişkin Sayısal Veriler*

<b>EĞİTİM KURUMU</b>	<b>KAYITLI MAHPUS SAYISI</b>
Açık Öğretim Ortaokulu ve Açık Öğretim Lisesi	75
Anadolu Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi	15
Atatürk Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi	4
İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi	27
<b>TOPLAM</b>	<b>121</b>

**64.** İdare, Kurumda yer alan kütüphanede toplam 4.082 adet kitap bulunduğunu, mahpusların Kayseri Ceza İnfaz Kurumu Kampüsünde bulunan Adalet Kütüphanesindeki 14.005 adet kitaptan da yararlanabildiğini, mahpusların kütüphanelerden 15 günde bir 3 adet kitap alma hakkının olduğunu, bunun dışında mahpusların aileleri tarafından gönderilen kitapları da odalarında tutabildiğini, odalarda kişi başı toplamda 18 adet kitap bulundurulabildiğini ancak eğitimine devam eden mahpusların odalarında bulundurabilecekleri ders kitaplarının sayısına ilişkin herhangi bir sınırlama olmadığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, bu durumu teyit etmiştir. Ziyaret Heyetinin kütüphanede yaptığı incelemede, yetişkin kitaplarına ek olarak çok sayıda çocuk kitabı ve dergisi bulunduğu ancak yabancı dilde kitap sayısının yetersiz olduğu değerlendirilmiştir.

**65.** İdare, son 1 yıl içinde kütüphaneden yararlanan mahpus sayısının 1.200 olduğunu belirtmiştir.

**66.** İdare, Kurumda bulunan kapalı ve açık spor salonundan mahpusların açık görüş haftaları hariç haftada 1 defa yararlandırıldığını belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, bu durumu teyit etmiştir. Ziyaret Heyetinin kapalı spor salonu ve açık spor salonunda yaptığı incelemede, kapalı spor salonu ve açık spor salonunun kullanıma uygun olduğu, içinde gerekli spor malzemelerinin bulunduğu görülmüştür. Ziyaret Heyetinin kapalı spor salonunun ve açık spor salonunun kullanımına ilişkin kamera görüntüleri üzerinde yaptığı incelemede, spor salonlarının açık görüş haftaları hariç haftada 1 defa yaklaşık 60 dakika kullandırıldığı görülmüştür.

**67.** İdare, Kurumda bulunan çocuk oyun odasının sabah ve öğleden sonra olacak şekilde çocukların günde 2 defa yararlanabileceği düşüncesiyle oluşturulduğunu belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin çocuk oyun alanında yaptığı incelemede, bu alanda çocukların yaşlarına uygun oyuncak ve kitaplar bulunduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, bu alanda görevlendirilen öğretmen olmaması sebebiyle geçici olarak Kurumda bulunan çocuk

oyun odasının ve kreşin kullanılmadığını ifade etmiştir. İdare, yaz dönemi nedeniyle öğretmen bulunmadığını, eğitim-öğretim döneminin başlamasıyla birlikte öğretmen görevlendirmesi yapılacağını ve kreşin de açılacağını belirtmiştir.

**68.** Kurumda aktif olarak devam eden kurslar ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

*Tablo 4: Aktif Olarak Devam Eden Kurslar ve Katılımcı Sayıları*

AKTİF OLARAK DEVAM EDEN KURS		KATILIMCI SAYISI
1	Okuma Yazma Kursu	20
2	Halı Dokumacılığı Kursu	10
3	Kuaförlük Kursu	15
<b>TOPLAM</b>		<b>45</b>

**69.** Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, kurslarla ilgili bir talep veya şikâyetle bulunmamıştır.

**70.** İdare, Kurumda tekstil, terzi, çay ocağı, fotokopi, kantin ve fotoğraf atölyesi iş kolları bulunduğunu, bu iş kollarında görev yapan 6 personele ek olarak 29 mahpusun çalıştığını belirtmiştir.

### **G. Dış Dünya ile Etkileşim**

**71.** Kurumda ACEP kapsamında oluşturulmuş görüntülü görüşme sistemi mevcuttur. 5275 sayılı Kanun'un "Hükümlünün Telefon İle Haberleşme Hakkı" başlıklı 66'ncı maddesi Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in "Telefonla Görüşme Hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinde yer alan hükümler çerçevesinde açık görüş haftası dışındaki haftalarda kapalı görüş hakkından yararlanmayı tercih etmeyen mahpuslar haftada 60 dakika, kapalı görüş hakkından yararlanmayı tercih eden mahpuslarsa haftada 30 dakika görüntülü görüşme yapabildikleri belirtilmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, ACEP kapsamında oluşturulmuş sistemi genel olarak sorunsuz bir şekilde kullanabildiklerini ancak ziyaret tarihi itibarıyla son 3 üç gündür bir arıza nedeniyle sistemi kullanamadıklarını ifade etmiştir. İdare, söz konusu arızanın geçici bir durum olduğunu belirtmiştir.

72. Kurumda 5 adet ankesörlü telefon bulunmaktadır. İdare, tek kişilik odalarda kalan ağırlaştırılmış müebbet cezası mahkûmlarının mevzuata uygun olarak 15 günde bir 10 dakika, kendisine veya başkasına zarar verme gibi durumlar nedeniyle İdare ve Gözlem Kurulu kararı ile tek kişilik odalarda kalmasına hükmedilen diğer mahpuslarınsa haftada 10 dakika telefonla görüşme hakkının bulunduğunu belirtmiştir. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, bu durumu teyit etmiştir.

73. Kurumda 15 mahpusun aynı anda yakınlarıyla görüşebileceği toplamda 2 açık görüş alanı ile 18 kapalı görüş kabini bulunmaktadır. İdare, mahpusların ayda 1 defa açık görüşe, 3 defa da kapalı görüşe çıkabildiklerini belirtmiştir. Ziyaret Heyetinin açık ve kapalı görüş alanlarının kullanımına ilişkin kamera görüntüleri üzerinde yaptığı incelemede, Kurumda açık ve kapalı görüş süresinin yaklaşık 60 dakika olduğu anlaşılmıştır. Diğer yandan, açık görüş alanında duvar saati bulunduğu görülmüştür.

74. Kurumda 6 avukat görüşme odası bulunmaktadır. Ziyaret Heyetinin avukat görüşme odalarında yaptığı incelemede, odalarda masa ve sandalye bulunduğu, ses yalıtımının camlı bir bölmeyle sağlandığı ancak duvar saati bulunmadığı anlaşılmıştır. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, avukat görüşme odasında avukatları ile görüşebildiklerini, bu konuda herhangi bir kısıtlamayla karşılaşmadıklarını ifade etmiştir.

75. Kurumda 1 eş görüşme odası bulunmaktadır. Ziyaret Heyetinin eş görüşme odasında yaptığı incelemede, odada çift kişilik yatak, masa, sandalye, çalışır durumda acil çağrı butonu ile ayrı bir bölümde tuvalet ve banyo bulunduğu görülmüştür. Görüşme gerçekleştirilen mahpuslar, eş görüşme ödülünün kullanılmasına ilişkin bir şikâyette bulunmamıştır.

76. Odalarda bulundurulabilen televizyonlarda toplamda 146 adet televizyon kanalının mevcut olduğu görülmüştür.

#### **IV. DEĞERLENDİRME ve TAVSİYELER**

##### **A. Değerlendirme**

77. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda iş birliği esasına dayanmaktadır. Kurum tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmıştır. Bu çerçevede, Kurum Müdürünün ve personelinin ziyaret esnasında gösterdiği iş birliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

## **B. Tavsiyeler**

### **1. Kurum İdaresine Yönelik Tavsiyeler**

**78.** Anne yanında kalan çocuklar için ayrı bir yatak, ihtiyaç durumunda beşik verilmesi,

**79.** Pencereilerin tam olarak kapanmaması nedeniyle pencere aralığından yağmur suyu giren ve kışın soğuk olan odanın pencereilerinin onarılması,

**80.** Mahpuslara Kuruma kabulünün hemen ardından nevresim ve yastık verilmesi<sup>6</sup>,

**81.** Anne yanında kalan çocukların bulunduğu koğuşlarda anons sisteminin onarılması, kablolarının kablo kanalı oluşturularak duvar içine gömülmesi,

**82.** Yumuşak odalardan birinde bulunan tuvalet taşının kaldırılarak yerine standartlara uygun şekilde yumuşak malzeme ile kaplanmış bir gider yapılması; odalardan birinde duvarda ve zeminde yer alan yumuşak malzemenin deforme olan kısımlarının yenilenmesi; odaların gider kısımlarını gören güvenlik kameraları görüntülerinden bu kısımların mahremiyeti sağlayacak şekilde gizlenmesi,

**83.** Kurum bünyesinde, imkanlar ölçüsünde sigarasız oda oluşturulması,

**84.** Geçici odada kalış sürelerinin uzayabildiği göz önünde bulundurularak; odalara yerleştirme sürecinin hızlandırılması,

**85.** Detaylı arama sırasında istisnasız olarak tüm mahpuslara tek kullanımlık önlük verilmesi<sup>7</sup>,

**86.** Mahpusların sözlü talep veya şikâyet amacıyla Kurum Müdürü veya İkinci Müdürü ile görüşme taleplerinin karşılanmasına özen gösterilmesi,

**87.** Anne yanında kalan çocuklara yumurta verilen kahvaltı öğünü sayısının artırılması,

**88.** Mahpusların Kurum hekimine erişimi ve hastaneye sevkleri konusunda gecikmelerin önüne geçilmesi için gerekli tedbirlerin alınması,

**89.** Sağlık servisinde yer alan ürünlerin son kullanım tarihlerinin düzenli aralıklarla

---

<sup>6</sup> Birleşmiş Milletler, Mahpusların Islahı İçin Asgari Standart Kurallar, Kural 13'e göre: "Mahpuslara kalmaları için ayrılan bütün yerlerde ve özellikle uyumak için kaldıkları yerlerde, iklim şartlarına ve ayrıca metreküpteki hava miktarına, asgari metrekare alana, ışıklandırmaya, ısıtmaya ve havalandırmaya gerekli özen gösterilerek sağlıklı ilgili bütün gereksinimler karşılanır."

<sup>7</sup> Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi İle Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Yönetmelik'in 34'üncü Maddesine göre: "(a) ...Arama sırasında hükümlüye tek kullanımlık giyim önlüğü verilir. b) Arama sırasında önce bedenün üst kısmındaki giysiler çıkartılır, bedenün alt kısmındaki giysiler üst kısmındaki giysiler giyildikten sonra çıkartılır. Bu giysiler de mutlaka aranır."

kontrol edilmesi; son kullanma tarihi geçenlerin yenileriyle değiştirilmesi,

**90.** Kurum kütüphanesinde bulunan İngilizce gibi yabancı dillerdeki kitap sayısının imkânlar ölçüsünde artırılması<sup>8</sup>,

**91.** Avukat görüşme odasına duvar saati yerleştirilmesi,

hususları tavsiye edilmektedir.

## **2. Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğüne Yönelik Tavsiyeler**

**92.** Personelin hizmet içi eğitim müfredatına işkence ve kötü muamele yasağı özelinde eğitimlerinin dâhil edilmesi,

**93.** Kurum mahpus mevcudunun kapasitesinin üzerinde olması nedeniyle bazı mahpusların yer yatağında yatması hususu göz önünde bulundurularak; kalabalıklaşma<sup>9</sup> sorununun giderilmesine yönelik çalışmalar yapılması,

**94.** Kurumda ACEP kapsamında oluşturulmuş görüntülü görüşme sisteminin kesintisiz kullanılabilmesi için gerekli tedbirlerin alınması,

hususları tavsiye edilmektedir.

---

<sup>8</sup> Avrupa Cezaevi Kuralları, Kural 27.6'ya göre: “Spor, oyunlar, kültürel faaliyetler, özel hobiler ve diğer boş zaman uğraşlarına imkân sağlanmalı ve mümkün olabildiğince mahpusların bu etkinlikleri organize etmelerine izin verilmelidir.”

<sup>9</sup> CPT, 2'nci Genel Rapor, Inf (92)3, para. 462ya göre: “Aşırı kalabalık, CPT'nin görev alanını doğrudan ilgilendiren bir konudur. Bir ceza infaz kurumundaki bütün hizmetler ve faaliyetler planlanandan daha çok kişinin olması durumunda olumsuz yönde etkilenecektir; söz konusu tesisteki genel yaşam kalitesinin çok ciddi biçimde düşme olasılığı vardır. Ayrıca ceza infaz kurumundaki veya ceza infaz kurumunun bir bölümündeki aşırı kalabalıklaşma, fiziksel açıdan insanlık dışı veya aşağılayıcı düzeye gelebilir.”