



ANTALYA HAVALİMANI TRANSİT GEÇİŞ MERKEZİ ZİYARETİ RAPORU

Rapor No:

2024/6

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulu'nun 8/2/2024 tarih ve 2024/122 sayılı kararıyla oy birliği ile kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER İÇİNDEKİLER	ii
KISALTMALAR.....	iii
I. GİRİŞ.....	1
II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER	3
III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER.....	8
A. Değerlendirme.....	8
B. Tavsiyeler.....	8
1. Yer Hizmetleri Sağlayan Kuruluşlara Yönelik Tavsiyeler	8
2. Göç İdaresi Başkanlığına Yönelik Tavsiyeler	8

KISALTMALAR

BM	: Birleşmiş Milletler
INAD	: Inadmissible Passenger - Kabul Edilemez Yolcu
m²	: Metrekare
OPCAT	: İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsani veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol
TIHEK	: Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
UÖM	: Ulusal Önleme Mekanizması
YUKK	: Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu

I. GİRİŞ

1. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TIHEK); 20/4/2016 tarihli ve 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu ile insan onurunu temel alarak insan haklarının korunması ve geliştirilmesi, kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi ile bu ilkeler doğrultusunda faaliyet göstermek, işkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek üzere kurulmuştur.

2. Türkiye, 14/9/2005 tarihinde İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol'ü (OPCAT) imzalamıştır. 2011 yılında onaylanarak yürürlüğe giren ve Türkiye açısından bağlayıcılık kazanan OPCAT'in 1'inci maddesine göre Protokolün amacı: *“Bağımsız uluslararası ve ulusal organların, işkence ve diğer zalimane, gayriinsani veya küçültücü muamele veya cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden mahrum bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretlerde bulunacağı bir sistem kurmaktır.”*

3. 6701 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (1) bendi uyarınca OPCAT hükümleri çerçevesinde ulusal önleme mekanizması (UÖM) olarak görev yapmak Kurumun görevleri arasında yer almaktadır. Kanun'un 2'inci maddesinin 1'inci fıkrasının (k) bendine göre UÖM; *“İşkenceye ve Diğer Zalimane, Gayriinsanî veya Küçültücü Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesine Ek İhtiyari Protokol hükümleri çerçevesinde kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldığı yerlere düzenli ziyaretler yapmak üzere oluşturulan sistemi”* ifade etmektedir.

4. Kişilerin özgürlüğünden yoksun bırakıldığı yerlerden birisi olan transit geçiş merkezleri dayanağını 11/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu (YUKK)'dan almaktadır. YUKK'un 7'nci maddesine göre; *“(1) Aşağıdaki yabancılar, kabul edilemeyen yolcu kapsamına alınır ve Türkiye'ye girişlerine izin verilmeyerek geri çevrilir: a) Pasaportu, pasaport yerine geçen belgesi, vizesi veya ikamet ya da çalışma izni olmayanlar ile bu belgeleri veya izinleri hileli yollarla edindiği veya sahte olduğu anlaşılanlar, b) Vize, vize muafiyeti veya ikamet izin süresinin bitiminden itibaren en az altmış gün süreli pasaport veya pasaport yerine geçen belgesi olmayanlar, c) 15 inci maddenin ikinci fıkrası saklı kalmak kaydıyla, vize muafiyeti kapsamında olsalar dahi, 15 inci maddenin birinci fıkrasında sayılan yabancılar. (2) Bu maddeyle ilgili olarak yapılan işlemler, geri çevrilen yabancılara tebliğ edilir. Tebligatta, yabancıların karara karşı itiraz haklarını etkin şekilde*

nasıl kullanabilecekleri ve bu süreçteki diğer yasal hak ve yükümlülükleri de yer alır. (3) Bu madde kapsamındaki yabancılar, işlemleri sonuçlanıncaya kadar sınır kapılarında kendileri için belirlenen alanlarda bekletilir.”

5. 6701 sayılı Kanun’un 9/1-j bendinde, Kurumun özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişilerin buldukları yerlere haberli veya habersiz düzenli ziyaretler gerçekleştirmek görevi ve yetkisini haiz olduğu ifade edilmiştir. Bu bağlamda havalimanlarında kabul edilemez yolcuların (INAD)¹ tutulduğu transit geçiş merkezlerine ziyaret düzenlemek TIHEK’in görev ve yetki alanı kapsamındadır.

6. Anılan görevin icrası kapsamında, 15/3/2023 tarihinde Antalya Havalimanı Transit Geçiş Merkezine² **habersiz** bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret Heyetinde İnsan Hakları ve Eşitlik Uzman Yardımcıları ... ile Psikolog ... ve Kurumumuzun talebi üzerine görevlendirilen Hekim ... yer almıştır.

7. Ziyaret, Antalya Havalimanı Mülki İdare Amiri ... ve Havalimanında görev yapan İl Emniyet Müdürlüğü personeli ve Göç İdaresi Başkanlığı Grup Yetkilileriyle yapılan ön görüşmeyle başlamıştır. Görüşmede, TIHEK’in UÖM kapsamındaki görev ve yetkileri, ziyaretin amacı ve yöntemi hakkında bilgilendirme yapılmış, İdareden Merkezin işleyişi, mevcut durumu, personel ve kabul edilemez yolcular ile uluslararası koruma başvurusunda bulunan yolcular hakkında genel bilgiler alınmıştır. Görüşmenin ardından kabul edilmeyen ve uluslararası koruma başvurusunda bulunan yolcuların Merkezde tutulma süreleri boyunca kaldıkları kadın ve erkek yolcu bekleme odaları yerinde incelenmiş, görevli personelle görüşülerek ilgili kayıt ve dosyalar kontrol edilmiştir. Ziyaret sırasında Merkezde tutulmakta olan kabul edilmeyen ve uluslararası koruma başvurusunda bulunan yolcularla görüşülmüş, yolculara TIHEK ve UÖM görevi hakkında genel bilgiler verilerek ziyaretin amacı, kapsamı, kişisel verilerin gizliliğine ilişkin gerekli detaylar ve ziyaret neticesinde bir rapor hazırlanacağı açıklanarak görevli personel bulunmaksızın özel görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Tüm görüşmelerin ardından Merkez İdaresi ile kapanış toplantısı yapılmış; ziyaret sonrası hazırlanacak raporun Merkez İdaresi ve diğer ilgili makamlar ile paylaşılarak tavsiyelerin Kurumumuz tarafından takip edileceği ve takip ziyareti yapılabileceği bilgisi verilmiş; ilgili bilgi ve belgeler alınarak ziyaret tamamlanmıştır.

¹ Hava Yolu Taşıyıcılarının Yükümlülüklerine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik madde 4/1/c: “Kabul edilmeyen yolcu; ülkeye giriş yapabilmek veya ülkeden transit geçebilmek için sınır kapılarına gelen ancak mevzuatta aranan koşulları taşımadığından ülkeye girişine ya da ülkeden transit geçişine izin verilmeyen kişiyi ifade eder.”

² Bundan sonra kısaca Merkez olarak ifade edilecektir.

8. Bu rapor, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurulunun 9/1/2023 tarihli ve 2023/3 sayılı Kurul kararı ile Başkanlık Makamınının 10/3/2023 tarihli ve 20234 sayılı olurluna istinaden Antalya Havalimanı Transit Geçiş Merkezine 15/3/2023 tarihinde gerçekleştirilen ziyaret neticesinde edinilen tespit, gözlem ve şikâyetlerin ulusal ve uluslararası normlar bağlamında değerlendirilmesini ihtiva etmektedir.

II. TESPİT, GÖZLEM VE GÖRÜŞMELER

9. Merkezde, Dış Hatlara ait iki terminal bulunmakta olup her iki terminal binasında da Kabul Edilemez Yolcu Bekleme Alanları bulunmaktadır. İç Hatlar Terminalinde de bekleme alanı bulunmakta olup bu bekleme alanının Nisan ve Kasım ayları arasında faaliyet göstermediği öğrenilmiştir. İhtiyaç olduğu zamanlarda ise Nisan ve Kasım ayları arasında İç Hatlar Terminalinin de kullanılabildiği bilgisi edinilmiştir.

10. Antalya Havalimanı'nda yer hizmeti³ sunan 4 kuruluş bulunmaktadır. Bunlar: TAV İşletme Hizmetleri, Çelebi Yer Hizmetleri, HAVAŞ Yer Hizmetleri ve TGS Yer Hizmetleri'dir. Kabul edilmeyen yolcu olarak değerlendirilen yolcunun ulaşımını sağladığı havayolu şirketi ile anlaşmalı olan yer hizmeti sunan kuruluş, bu yolcunun tutulma koşullarından sorumludur ve tutulma süresi boyunca gerekli hizmeti sağlamakla mükelleftir. Bu hususta kolluk personelinin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.⁴

11. Havalimanında bulunan Pasaport Kontrol Noktalarında geçerli bir seyahat belgesine sahip olmama, hakkında Türkiye'ye giriş yasağı bulunması, pasaport süresinin yetersiz olması gibi ülkeye kabul edilmeme nedenlerinden herhangi birinin tespit edilmesi halinde gelen yolcu, görevli polis memuru tarafından Havalimanı Çalışma Grup Başkanlığına yönlendirilmekte, burada ülkeye neden kabul edilemeyeceği ile bu süreçteki diğer yasal hak ve yükümlülükleri kendisine tebliğ edildikten sonra parmak izi kaydı alınarak kimlik bilgileri, geldiği ülke ve taşıyıcı hava yolu firması belirlenmektedir. Bu aşamada Kabul Edilmeyen Yolcu Formu ve Bilgi Formu düzenlenerek bir nüshası yolcuya verilmektedir.

³ Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tanımlar" başlıklı 4'üncü maddesinin ilgili kısmı şöyledir: "(1) Bu Yönetmelik'te geçen... ü) Yer hizmetleri kuruluşu: Havalimanlarında/havaalanlarında yer hizmetleri yapmak üzere çalışma ruhsatı alan veya yetkilendirilen kamu ya da özel tüzel kişiliği statüsündeki kuruluşları, ... ifade eder."

⁴ Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sorumluluk" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrası şöyledir: "Bu Yönetmelikte yer alan hükümleri yerine getirmekten havalimanı/havaalanı işletmecileri, yer hizmetleri kuruluşları ile hava taşıyıcıları sorumludur."

12. İlgili mevzuata⁵ göre kabul edilmeyen yolcuların geri götürülmesinden taşıyıcı havayolu firması sorumludur. Yolcunun taşıyıcı hava yolu firması belirlenerek dönüş uçağı var ise ilgili firma tarafından bileti temin edilip yolcu Kabul Edilmeyen Yolcu Salonuna alınmadan yer hizmetlerine teslim edilerek geri gönderilmektedir. Konaklaması gereken ya da uluslararası koruma başvurusunda bulunan kabul edilmeyen yolcunun üst ve eşya araması yapılarak tutanak altına alınmakta ve eşyaları emanete alınmaktadır. Arama işlemi, yabancının cinsiyeti dikkate alınarak kadın ya da erkek güvenlik görevlilerince yapılmaktadır. Arama işlemlerinin ardından yolcu salonda yer alan ilgili odalara yerleştirilmektedir.

13. 2022 yılı içerisinde Türkiye'ye giriş yapmak üzere Antalya Havalimanına gelen ve yapılan kontroller sonucunda kabul edilmeyen yolcu olarak belirlenen kişi sayısının 1677 olduğu ve bu kişilerin uluslararası antlaşmalarda belirlenen standartlar doğrultusunda mümkün olan en yakın uçuşla geri gönderilmelerine çalışıldığı belirtilmiştir. Alıkonulan kişilerle ilgili tüm işlemlerin Göç İdaresi Başkanlığı ile birlikte yürütüldüğü öğrenilmiştir.

14. Kabul edilmeyen yolculardan 635'inin vizesinin bulunmadığı, 555'inin geçerli dokümanının olmadığı, 464'ünün giriş yasağının bulunduğu ve geri kalan yolcuların da diğer sebeplerden ötürü alıkonulduğu bilgisi edinilmiştir.

15. Kabul edilmeyen yolculardan 929'unun erkek, 748'inin kadın olduğu öğrenilmiştir. Kabul edilmeyen 85 yolcunun 0-10 yaş aralığında, 63 yolcunun 11-17 yaş aralığında, 466 yolcunun 18-28 yaş aralığında, 535 yolcunun 29-39 yaş aralığında, 301 yolcunun 40-50 yaş aralığında, 150 yolcunun 51-60 yaş aralığında ve 77 yolcunun 60 ve üstü yaşlarda olduğu belirtilmiştir.

16. Gelen yolcular arasında refakatsiz çocuk bulunması halinde bu çocukların hiçbir şekilde Kabul Edilmeyen Yolcu Bekleme Salonuna alınmadığı, ülkeye girişlerinin yapıldığı, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bilgi verildiği ve Bakanlığa bağlı kurumlarda işlemlerine devam edildiği öğrenilmiştir. Bunlara ilave olarak engelli yolcuların işlemlerine de ülke içinde devam edildiği aktarılmıştır.

17. Kabul edilmeyen yolcular arasında hamile kişilerin de bulunması halinde bu kişilerin öncelikli olarak hastaneye sevk edildiği, uçuşa elverişli olduklarına dair rapor alınması halinde kısa süre burada tutuldukları ve geldikleri uçakla geri gönderildikleri, uçuşa elverişli olmadıklarının anlaşılması halinde yolcuların bu alanda barındırılmadığı ve işlemlerine ülke içinde devam edildiği bilgisi edinilmiştir.

⁵ Hava Yolu Taşıyıcılarının Yükümlülüklerine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik madde 5/2/b: "Taşıyıcılar, kabul edilmeyen yolcuların geri götürülmesinden, gönderilene kadar beslenme, konaklama ve sağlık giderlerinin karşılanmasından sorumludur."

18. Terminal 1’de 22 metrekarelik iki adet dört kişilik oda bulunmaktadır. Terminal 2’de ise 13, 14 ve 19 metrekarelik üç adet dört kişilik oda bulunmaktadır.

19. Terminal 1 ve Terminal 2’de bulunan beş odanın hepsinde bir banyo ve bir lavabo bulunmaktadır. Odalarda kişisel hijyen malzemelerinin bulundurulduğu görülmüştür. Engelli yolcular için ise havalimanı gelen yolcu kısmında engellilerin kullanımına uygun engelli lavabo ve banyonun bulunduğu görülmüştür. Engelli yolcuların kullanımına tahsis edilen tuvalet ve banyoların temiz olduğu gözlenmiştir. Transit geçiş alanında havalimanı işletmecisi firma tarafından banyo, lavabo ve havalandırma sistemlerinin düzenli olarak kontrol edildiği öğrenilmiştir.

20. Terminal 1’de bulunan Kabul Edilmeyen Yolcu Bekleme Alanlarının karşılıklı ve mekânsal olarak birbirlerine simetrik olduğu görülmüştür. Bu odalarda iki katlı birer ranza bulunmaktadır. Terminal 1’de bulunan her iki odada da bir adet telefon bulunmaktadır. Telefonların üzerinde büyükelçilik ve konsolosluk numaralarının olduğu ve İngilizce, Almanca ve Rusça dillerinde bilgilendirici yazıların bulunduğu görülmüştür.

21. Ziyaret tarihinde transit geçiş alanında iki yolcunun bulunduğu bu yolculardan birinin Rusya Federasyonu, diğerinin ise Suriye uyruklu olduğu anlaşılmıştır. Ziyaret Heyeti tarafından Merkezde kalan her iki yolcu ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

22. Transit Geçiş Alanında en sık görülen durumların; vize süresi ile ulusal ve uluslararası kuruluşların yolcu hakkındaki kısıtlama kararlarına ilişkin hususlar olduğu öğrenilmiştir. Bu tür durumların genellikle pasaport kontrolü sırasında tespit edildiği ve bu yolcuların ilk işlemleri tamamlanana dek bekleme salonunda tutuldukları bilgisi edinilmiştir.

23. Kabul Edilmeyen Yolcu Bekleme Salonlarında yer alan tüm bölümlerin ısınması ve havalandırmasının merkezi sistem ile sağlanmakta olduğu bilgisi edinilmiştir. Sistemin ayarlanabilir olduğu, her bölümün girişinde yer alan duvara monte edilmiş cihazlar vasıtasıyla yolcuların kendi isteklerine göre ısı derecesini ayarlayabildikleri görülmüştür.

24. Odalarda bulunan tuvalet ve banyolarda tuvalet kâğıdı ve diğer gerekli malzemelerin bulunduğu görülmüştür. Bununla birlikte özellikle erkek bölümlerinde yer alan tuvalet ve banyoların sigara dumanı koktuğu, bazı tuvaletlerde ise çöp kovalarının bulunmadığı gözlemlenmiştir.

25. Merkezde yer alan tuvalet ve banyolarda 24 saat sıcak suya erişimin bulunduğu bilgisi edinilmiştir. Yapılan incelemede sıcak suyun kısa süre içerisinde aktığı görülmüş olup yolculardan da konuya dair bir şikâyet edinilmemiştir.

26. Salonlarda yer alan oda ve koridorların bakım ve temizliğinin görevli personel tarafından günlük olarak yapıldığı öğrenilmiştir. Ziyaret esnasında odaların genel olarak temiz olduğu, ancak banyo ve tuvalet bölümlerinin ve çekyatların yeteri kadar temiz olmadığı görülmüştür.

27. Merkez İdaresi tarafından, Havalimanı Çalışma Grup Başkanlığı depolarında çok sayıda temiz ve kullanıma hazır ürünlerin bekletildiği, ihtiyaç halinde buraya getirildiği ifade edilmiştir.

28. Kabul Edilmeyen Yolcu bekleme alanlarında yapılan incelemelerde ve burada tutulan yolcularla yapılan görüşmelerde; hazır yemek ağırlıklı beslendikleri ifade edilmiştir. Her ne kadar yolcular tarafından bir şikâyet gelmemişse de uzun bir süre boyunca bekleme alanında kalınabileceği göz önünde bulundurularak sağlık açısından sürdürülebilir bir menü planlamasının yapılması gerektiği değerlendirilmiştir. Yolcuların içme su ihtiyaçlarının taşıyıcı havayolu firması tarafından temin edilen ambalajlı sular aracılığıyla karşılandığı bilgisi edinilmiştir.

29. Acil tıbbî müdahale gereken durumlarda yolcuya ilk müdahalenin, Havalimanı içinde yer alan hastane doktorları tarafından yapıldığı, yolcunun hastaneye götürülmesi gerekirse polis memuru eşliğinde tedavisi yapılmak üzere hastaneye sevkinin sağlandığı, yolcuların ilaç kullanmaları gerektiğinde ise ilacın doktor talimatına göre güvenlik görevlisi nezaretinde verildiği belirtilmiştir.

30. Yanında ilaç bulunduran yolcuların ise giriş sırasında detaylı bir şekilde üst ve eşya araması yapıldığı, intihar vb. olayların önlenmesi adına ilaçlarının alınıp saati geldiği zaman kendilerine verildiği öğrenilmiştir.

31. Merkezde, Fransızca, Almanca ve Arapça dillerinde uzman tercümanların görev yaptığı bilgisi edinilmiştir. Antalya Havalimanına her yıl yaklaşık 26 milyon civarında yolcu geldiği ve bu yolcuların çoğunluğunun Rusça konuşan ülkelerden geldiği bilinmektedir. Bu doğrultuda Merkezde Rusça dili için de bir tercüman bulundurulmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

32. Yolculara, anladıkları dilde bilgilendirici formlar verildiği ve kolluk görevlileri tarafından da yolculara tutulma ve ülkeye alınmama nedenlerinin detaylı bir şekilde açıklandığı bilgisi verilmiştir.

33. Güvenlik kameralarının kayıt tutma sürelerinin bir ay olduğu ve 24 saat kayıt tuttukları öğrenilmiştir. Havalimanı Şube Müdürlüğünde bulunan kayıt merkezinde bu bilginin doğruluğu teyit edilmiştir. Kameraların görüntü kalitesinin yüksek olduğu ve kör nokta

kalmayacak biçimde tuvalet ve banyo gibi mahrem bölgeler hariç her bölgeyi kapsadığı görülmüştür.

34. Ziyaret Heyeti tarafından farklı tarihlere ait geçmişe dönük güvenlik kamerası kayıtları incelenmiş, işkence ve kötü muameleye dair herhangi bir davranışa ve bulguya rastlanmamıştır.

35. Merkezde yolcuların ortalama kalış sürelerinin değişkenlik gösterebildiği belirtilmiştir. Ziyaret tarihinden önceki bir zamanda Uluslararası Koruma Talebinde bulunan Afganistan uyruklu bir yolcunun talebinin reddedilmesi üzerine yargı yoluna başvurduğu ve mahkeme süreci tamamlanıncaya kadar 8 ay tutulduğu öğrenilmiştir.

36. Merkezde tutulan yolcuların güvenlik gerekçesiyle açık havaya çıkmalarına izin verilmediği ancak kolluk kuvvetlerinin gözetiminde zaman zaman koridorda dolaşmalarına izin verildiği öğrenilmiştir. İlk uçakla dönüşü mümkün olmayan yolcular hakkında Göç İdaresi Başkanlığına bilgi verildiği öğrenilmiştir. Kolluk personeli tarafından da Merkezde bir yolcunun uzun süre tutulmasının kişinin fiziki ve mental sağlığı açısından risk oluşturabildiği, bu nedenle tutulan yolculara ilişkin işlemlerin olabildiğince hızlı bir şekilde sonlandırılmaya çalışıldığı belirtilmiştir.

37. Transit geçiş alanının uluslararası bir alan olması sebebiyle yolcuların avukatlarının bu alana girmesinin mümkün olmadığı ancak yolcuların kişisel cep telefonları ile avukatları ile iletişim kurabilecekleri belirtilmiştir.

38. Bekleme alanlarında internet bağlantısı bulunmadığı anlaşılmıştır. Yolcuların da kişisel cihazlarıyla internete bağlanmalarının her durumda mümkün olamayabileceği değerlendirildiğinde yer hizmetleri sağlayan kuruluşlar tarafından bu alanda kullanılabilmesi amacıyla internet hizmetinin sağlanmasının yolcular için faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

39. Görüşme gerçekleştirilen kolluk personeli tarafından son 6 yıldır yolcular tarafından görevli herhangi bir personelin şikâyet edilmediği belirtilmiştir.

40. Personele hizmet içi eğitim kapsamında insan hakları, hassas gruplara mensup bireylerle iletişim ve yaklaşım ve BM İşkence ve Diğer Zalimane, İnsanlık Dışı, Aşağılayıcı Muamele veya Cezaların Etkili Biçimde Soruşturulması ve Belgelendirilmesi İçin El Kılavuzu (İstanbul Protokolü) dâhil olmak üzere işkence ve kötü muameleyi inceleme ve belgelendirme eğitimleri verildiği öğrenilmiştir. Ayrıca özel olarak risk analizi ve yolcu profili eğitimleri de aldıkları bilgisi edinilmiştir.

III. DEĞERLENDİRME VE TAVSİYELER

A. Değerlendirme

41. TİHEK'in UÖM kapsamında yürüttüğü faaliyetlerinin temeli ziyaret edilen kurumlarla pozitif yönde geliştirilecek iletişim doğrultusunda işbirliği esasına dayanmaktadır. Merkez tarafından, Ziyaret Heyetinin bütün bölümlere bekletilmeksizin erişimi sağlanmış ve gerekli bilgi ve belgelere erişim vakitlice sağlanmıştır. Bu çerçevede, hem Merkez İdaresi hem de Merkez personelinin ziyaret esnasında gösterdiği işbirliğine açık tutumları Ziyaret Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

B. Tavsiyeler

1. Yer Hizmetleri Sağlayan Kuruluşlara Yönelik Tavsiyeler

42. Kabul edilmeyen yolcu bekleme alanlarındaki çekyatların temizliğinin düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi,

43. Kabul edilmeyen yolcular için sağlıklı ve besin değerleri bakımından dengeli menülerin hazırlanması,

44. Bekleme alanlarında kabul edilmeyen yolcuların kullanımı için internet hizmetinin tesis edilmesi,

hususları tavsiye edilmektedir.

2. Göç İdaresi Başkanlığına Yönelik Tavsiyeler

45. Bir Rusça tercümanın havalimanında istihdam edilmesi,

hususları tavsiye edilmektedir.